

衛生福利部澎湖老人之家 111 年「照顧服務在職訓練」實施計畫

一、計畫緣起：根據澎湖縣政府民政處 111 年 4 月人口統計資料顯示，澎湖縣總人口數 10 萬 6,210，65 歲以上人口數有 1 萬 9,033 人，佔總人口數已達 17.92%，顯見澎湖人口老化問題十分嚴重，老人照護刻不容緩，已有越來越多人投身老人照顧工作，藉由課程訓練充實參與老人照顧相關人員專業知能，提升服務品質及工作效能。

本家運用既有的設施設備、服務資源、照顧能力推展至社區，資源分享於社區民眾及社會福利相關產業，促進業務交流與瞭解，提昇澎湖地區整體照護能力。

二、指導單位：衛生福利部

三、主辦單位：衛生福利部澎湖老人之家

四、研習主題：照顧服務專業訓練

五、研習時間：111 年 8 月 6 日（星期六）至 7 日（星期日）、
8 月 13 日（星期六）至 14 日（星期日）

六、研習地點：衛生福利部澎湖老人之家少教大樓 2 樓
（馬公市光華里 123 號）

七、研習對象：

（一）本家及本地照顧服務員、護理人員、社工員、輔導員等
核心專業人員。

(二) 澎湖地區參與老人、兒童及少年照顧工作之團體及個人。

八、研習人數：50 人。

九、課程內容、時間及講師：

課程主題	時數	課程內容	授課講師	授課時間
感染控制概念	4	1.瞭解造成感染的疾病及相關因素。 2.長照機構內常見感染疾病、法定傳染病之照顧與預防策略。 3.執行正確洗手的重要性與步驟。 4.認識無菌原則與常見無菌技術。 5.照顧隔離住民應注意事項。 6.環境清潔消毒基本技巧。 7.疥瘡預防與照顧。	陳淑娟參議 澎湖縣政府	8/6(六) 08:00-12:00
照顧服務員的工作倫理	2	1.照顧服務員工作範圍、角色及功能。 2.理解與照顧服務團隊的互動與合作精神。 3.照顧服務員的工作價值與倫理。	陳淑娟參議 澎湖縣政府	8/6(六) 13:30-15:30
長期照顧服務的發展趨勢	2	1.瞭解長期照顧之發展趨勢。 2.瞭解照顧照顧品質保證與監測系統。	陳淑娟參議 澎湖縣政府	8/6(六) 15:30-17:30
老人用藥安全	3	1.藥物所引起的不良反應的原因。 2.老人服藥注意事項。 3.長期照顧機構用藥安全。	尹順君副教授 國立臺南護理專科學校	8/7(日) 08:00-11:00
老人常見意外事件與處理原則	3	1.呼吸道異物梗塞急救法。 2.緊急及意外事件的連絡與應對方法。 3.CPR 及基本急救技巧。	尹順君副教授 國立臺南護理專科學校	8/7(日) 11:00-12:00 13:30-15:30
老人保護概念	2	1.老人保護(受虐)的定義包括遺棄、身體虐待、心理/情緒虐待、照顧者疏忽、失依陷困、財產保護。 2.認識老人保護服務項目、服務網絡等資源與流程。	高志宏社工督導員 澎湖縣政府社會處	8/7(日) 15:30-17:30
老人基本生理需求	4	1.瞭解知覺的重要性、意識評估的方法、相關的問題及照顧措施。 2.認識身體清潔的重要性、種類與方法。	常靜蓉理事長 中華高齡專業照顧訓練協會	8/13(六) 08:00-12:00

		<p>3.瞭解協助病人用膳的基本原則，並正確協助病人進食。</p> <p>4.瞭解灌食的定義、種類及注意事項，並能正確執行鼻胃灌食。</p> <p>5.認識排便的生理機轉及影響排便的因素。</p> <p>6.認識影響排尿的因素及排尿常見的問題。</p> <p>7.認識影響呼吸的因素、呼吸功能障礙的因素、症狀及徵象。</p>		
失智症之照顧	2	<p>※初階（2小時）：</p> <p>1.認識失智症（定義、病因、症狀、病程、診斷與治療）。</p> <p>2.失智者日常生活照顧目標、原則與應有之態度。</p>	常靜蓉理事長 中華高齡專業照顧訓練協會	8/13(六) 13:30-15:30
照顧服務相關法律基本認識	2	1.認識照顧服務常見的法律議題（如過失、傷害、侵占）。	詹傑翔律師 拳能法律事務所	8/13(六) 15:30-17:30
勞動相關法令	2	瞭解勞資關係各項相關法令規定。	詹傑翔律師 拳能法律事務所	8/14(日) 08:00-10:00
情緒管理與壓力調適	2	<p>1.照顧服務員常出現的問題與身心壓力的警訊。</p> <p>2.照顧服務員如何做好情緒管理與自我調適。</p> <p>3.照顧服務員如何紓壓與維持能量。</p>	吳菊院長 國立澎湖科技大學觀光休閒學院	8/14(日) 10:00-12:00
與家屬之夥伴關係	2	如何與家屬共同工作	吳菊院長 國立澎湖科技大學觀光休閒學院	8/14(日) 13:30-15:30
人際關係與溝通技巧	2	<p>1.培養照顧服務員具備接納、不批判、個別化、保密及案主自決等正確的服務態度。</p> <p>2.加強照顧服務員的溝通與應對技巧。</p> <p>3.老人常見問題與處理策略。</p>	吳菊院長 國立澎湖科技大學觀光休閒學院	8/14(日) 15:30-17:30

衛生福利部澎湖老人之家「111年照顧服務在職訓練」

報名表

單位名稱：

姓名	性別	出生年月日	身分證 統一編號	電話	地址	是否須代 訂餐食 (如為素 食請備 註)

註 1：報名表請傳真至 06-9214096，傳真後請務必來電確認

(06-9217056*153 薛社工員)。

註 2：參與者完成訓練發予時數條、公務人員登錄終身學習時數。

註 3：為響應環保，請自行攜帶環保杯具。

註 4：本課程完全免費，請參加者珍惜資源，報名後若不克參加請務必事先通知。

註 5：本訓練未提供中餐，請參加者自備餐食，或由主辦單位代訂。

註 6：為因應疫情管理措施，請參加者全程佩戴口罩。