



# 菊苑

博愛 · 真誠 · 專精

第20期  
2014年7月



衛生福利部澎湖老人之家

發行人：趙正派  
執行編輯：吳有諒  
澎湖縣馬公市光華里123號  
TEL: 06-9217056  
<http://phsch.mohw.gov.tw>

# 主任的話

## 用創新思維 營造優質的新服務

值此邁入 21 世紀，國際競爭日益激烈，各國也逐漸認識到創新能力是決定未來發展的最重要的因素。管理學大師彼得·杜拉克曾說：「人和組織都需要具有一項核心能力—創新〔innovation〕」。創新是企業成長的動能，是企業成功的動力，也是使企業在全球競爭經濟中存續的引擎。因此，行政院於 93 年頒布行政院所屬機關核心價值，第一項就是「創新」，其內涵為經由「批判性思考」與「創造性突破」，達到從無到有、推陳出新、改善現狀的結果。為提升服務效能，我們應不定時檢視現行作法有無遺漏或目前的作業流程有無需改善之處，再運用創新思維，營造優質的新服務。

個人日前閱讀廣告界教父楊東明出版《用心就有感：開啟你工作與生活的幸福思維》一書，作者以八十歲的青春，將自己的工作哲學與生活經驗等寫成本書，內容生活化，對公務同仁在工作與生活上有所助益，特謹摘錄書中部分內容，特借本刊與本家同仁分享，茲分述如下：

### 一、工作早到晚退，真的不吃虧：

作者認為因為早到，得以避免上班尖峰交通的壅塞勞頓之苦和煩躁的精神之害，更能保持愉悅的身心去面對辦公室全天候的工作挑戰。至於晚退，同樣能避開交通不便，使疲憊的身心免於受氣各受罪而影響返家時天倫歡聚時的情緒。從積極層面而言，下班後留短暫時間來閉目反省今天的做人處事，或寫下今日事的心得、明日的計劃，或翻開書籍以求專業知識的增進，或與三五同事好友討論作業之改

等，有助於員工增加對公司的關心度和向心度，培養今日事今日畢的治事態度。各位夥伴先進，如時間允許，可以嘗試改變自己作息，體會一下作者的工作哲學？

二、全心投入需要付出代價，但成就卻是永恆：

一位任職日本某大電器工廠的資深技師，二十餘年來都是一成不變地從事壓縮機的製造和研發，長期浸淫此一專業領域後，使其在壓縮機之真空抽取技術無人能及。當旁人請教訣竅何在時，他以謙虛而自信的口吻道：「全心投入，全力以赴而已。」的確，全心全意將精神投注在工作上，往往能發掘其中的樂趣，進而培養出深厚的感情。常見有些年紀輕輕，履歷表資歷卻密密麻麻，一副蜻蜓點水式潦草從公心態。從老師傅一雙手上的繭，都是心血和智慧의 結晶，儘管全心的執著需要付出代價，成就卻是永恆。否則心猿意馬，終將是碌碌庸才而一事難成。如果各位夥伴能效效這位技師『全心投入，全力以赴』的精神，相信您的專業將會無人能及。

三、想有所「得」，就必須有「捨」：

「捨和得」的觀念，在倫理價值低落的工商社會中尤其重要。從某種「捨和得」的意義來看，現代企業的從業人員必須具備出家人的特質，一種捨棄自我去獲得眾人認同的特質。出家人經剃度和皈依，以割捨世俗的煩惱和塵緣，然後才能專心禮佛、參透禪機而得道。現代人上班族一旦上班，即成企業人，職稱就僧名號，制服如同袈裟。在戮力從公的奉獻過程中，要能割捨家的羈絆和擺脫人情包袱，才得以專注工作而有所成。我們要捨得充實進修，才能獲得知識的精進和改進氣質。因此，我們要能有所『捨』，才會有所『得』，因為有捨的精神，就不會和他人起爭端，人生也就會過得更加順遂。

四、讓活動主客雙樂：如何做到「主客同心」：

2013年10月臺灣攝影大師柯錫杰在大同大學講演，吸引兩大族群來聽他的「伊甸之旅，純真原生」。開場時，柯錫杰介紹樊潔兮女士擔任活動講者之一。樊女士是名舞蹈家，又是柯大師的太太，由她來談柯大師的事業、生活、心靈，應是首選，難怪兩大族群人士聽得聚精會神而笑聲常爆。柯大師使講者與聽眾打成一片，應是來自其人生修養、世界體驗，也是來自聽眾的虛心見學，好奇探究。活動定會有主客雙方，或主辦者與來客，當其眼光能放在同仁線上，或聚集在同心上，或心思能在心心相印上，活動的效果就會主客雙樂。在本家服務方面，如能與院民同心，其效果更能加倍產出。此點值得我們深思。

希望各位工作夥伴能從作者在工作或生活的體驗中，學習如何運用創新的思維，來提升服務效能，為締造本家佳績而全力以赴，以此與各位夥伴共勉之！



# 行政室園地

秘書 紀慧卿

## 組織的藝術與任務



### 研讀「第五項修煉——學習型組織的藝術與任務」

離開學校已 30 多年，喜歡讀書但不喜歡考試與製作報告，因為機關首長的推動學習型組織，所以我回到學園重拾課本，雖然體能有些吃力，但學到了知識倒也很值得。

本家是從清朝就已設立的福利機構，照顧著本縣家庭或身體失能的兒童、青少年及老人，如此淵源久遠，圍在 6 公頃的院區內的機構，雖設施設備及景色優質，然軟實力亦被侷限了，為了提升服務品質，這 2、3 年來積極辦理各項研習，增加各項技能的學習機會，但造成同仁怨懟，推動產生困境，所以選擇讀「第五項修煉——學習型組織的藝術與任務」這本書還有第六項修練：創造公益。要看懂這本書，真的需要多花一點時間與心思，更需要親身的實踐。

作者彼得·聖吉：學習型組織之父他於一九七〇年取得史丹佛大學 (Stanford University) 工程學士學位，後進入麻省理工學院取得社會系統模型塑造碩士學位及管理學博士學位。是享譽全球的新一代管理大師，多年來致力於推動「學習型組織」的觀念。

所謂的學習型組織，就是一個具有持續創造新能力、能不斷創造未來的組織。在這種組織裡，你不可不學習，學習已經完全成了生活不可分割的一部分。聖吉認為要建構學習組織，首先開始認清與辨識組織的七項學習障礙，且必須治療並加以克服：

1. 侷限思考：受到專業分工的影響，只關注自己的工作內容，局限思考會帶來相互工作的不協調，資源的浪費和成本的增加，最終會使企業的競爭力降低甚至失敗。
2. 歸罪於外：不先檢討自己常歸咎於外在原因
3. 缺乏主動積極的整體思考：解決方案缺乏成員共同商討

4. 專注於個別事件：只專注問題本身，忽略是健形成要一個緩慢、漸進、無法察覺的過程。無創意的方式解決問題。
5. 不夠敏感（煮青蛙）：無保持高度覺察力，造成組織危機的關鍵因素。
6. 從經驗中學習的錯覺：因為有些結果須許多年才會出現，無法直接從工作經驗中學習。
7. 管理團隊的迷思：智慧專才組成的管理團隊爭權奪利抨擊不同意見的成員，形成不願提議，失去學習的能力。

五項修煉是要建立學習型組織，運用五項修煉是治療學習智障的良方，這五項修煉實際上是改善個人與組織的思維模式，使組織朝向學習型組織邁進的五項技術。作為一個整體，它們是相互作用、相輔相成的。

1. 自我超越：聖吉認為自我超越的修練是學習不斷釐清並加深個人的真正願望，集中精力，培養耐心，並客觀的觀察事實。自我超越是學習組織的精神基礎，也是一種真正的終生學習。
  - (1) 建立個人願景：願望、理想、遠景和目標，個人願景就是個人內心真正關心的事情，一種期望的未來景象或意象，是內在的不是相對的。
  - (2) 保持創造性張力：創造性張力是解決願景與現實之間差距創造力，是自我超越的核心原理，推動願景的力量。
  - (3) 看清結構性衝突：有正負像力量控制，每個成功的人都有過人的意志力。
  - (4) 誠實的面對真相：克服掩蓋真實狀況的障礙才不被囚禁。
  - (5) 運用潛意識：培養潛意識，必須契和內心深處的良知和價值觀，越容易與潛意識深深結合。
2. 改善心智模式：心智模式是根深蒂固於心中，影響人們如何瞭解這個世界，以及如何採取行動的許多假設、成見或甚至圖象、印象。把鏡子轉向自己，是心智模式修練的起步；藉此，我們學習挖掘內心世界的圖象，使這些圖象浮上表面，並嚴加審視。此外尚可藉此有效的表達自己的想法，並以開放的心靈接納別人的意見。
  - (1) 必須學會把鏡子轉向自己，不能首先把責任推給別人，要檢討自己，也要善於傾聽不同的意見，避免決策的片面性。
  - (2) 必須學會有效的表達自己的想法，有時心情不暢，建議反思一下自己是否學會了有效的表達自己。

(3) 必須學會開放心靈，容納別人的想法，要防止雙輸，要溝通、協商、合作，變雙輸為雙贏。

3. 建立共同願景：在傳統的組織中所欠缺者乃是將個人的願景整合為共同願景的修練。共同願景的整合，涉及發覺共有「未來景象」的技術，幫助組織培養成員主動而真誠的奉獻與投入，而非被動的遵從。

(1) 鼓勵個人願景：真正的願景必須根植於個人的價值觀、關切與熱望中。如果沒自己的願景，僅是附和別人的願景，絕不是發自內心的意願。

(2) 創造共同願景：一群人分享組織某個願景，每人都有一個最完整的組織圖像，都分當整體責任，不只對自己那一小部份責任。

(3) 願景不源於高層：領導者的願景必須與組織內個人的願景連成一體，否則就不是共同願景。

4. 團體學習：團隊學習的目的：使團隊智商高於個人智商。

在中國企業裡很多情況是三個諸葛亮在一起結果變成了臭皮匠，而不是三個臭皮匠合成一個諸葛亮，這就是沒有“團隊學習”修煉的惡果。很多團隊是個人智商 120 以上而團隊智商卻只有 60 也是基於該原理。

在現代組織中，學習的基本單位是團隊而非個人。團隊的學習方能促進組織的學習。當團隊真正在學習時，不僅團隊整體顯現出色的成果，個體成長的速度亦遠較其他的學習方式為快。組織內部團體學習的關注面：

(1) 深思複雜議題時，團體必須學習消除抵消和磨損力量，使得團體智力高於個人智力；

(2) 需要既具有創新性而又協調一致的行動。

(3) 不可忽視團體成員在其他團體中所扮演的角色與影響，進而培養其他學習型團隊。

(4) 團體學習要精於運用“深度匯談”和“討論”避開“習慣性防衛”（要麼妥協要麼爭得你死我活，而不是建設性的探討）。

系統思考就是尋求問題的真正原因，特別容易讓人覺得是要遭到追究責任的指控，挑起自我防衛，影響團隊學習，團隊學習有四大障礙：

- (1)為保護自己—不提沒把握的問題（自我防衛）。
- (2)為維護團隊—不提分歧性的問題。
- (3)為不使人難堪—不提質疑性的問題（要善於運用衝突）。
- (4)為使大家接受—只做折衷性討論。

團體學習的修煉從“深度匯談”（dialogue）開始。“深度匯談”是一個團體的所有成員，攤出心中的假設，而進入真正一起思考的能力，讓想法自由交流，以發現遠較個人深入的見解。以有創造性的方式察覺別人的智慧，並使其浮現，學習的速度便能大增。在現代組織中，學習的基本單位是團體而不是個人團體學習，這顯得非常重要。團體的智慧總是高於個人的智慧。當團體真正在學習的時候，不僅團體能產生出色的效果，其個別成員的成長速度也比其他的學習方式為快。

- 5.系統思考：系統思考強化其他每一項修練，幫助組織認清整個變化型態，並瞭解如何有效的掌握變化，開創新局。系統思考以一種新的方式使人們重新認識自己與其所處的世界，是一種心靈的轉變，從將自己看做與世界分開，轉變為與世界連結。  
如何系統思考？

- (1)要防止單個思考，注意整體思考。
- (2)要防止靜止思考，要注意動態思考。
- (3)要防止片面思考，要注意本質思考。

學習型組織是透過培養組織的學習氣氛，實現每個成員的人生願景，進而使思維不斷創新，工作不斷革新。學習型組織具有以下幾個特徵：



1. 善於不斷學習：強調「終身學習」、「全員學習」、「全程學習」、「保持學習能力與持續發展態勢」
2. 「地方為主」的扁平式結構：決策向組織下層移動，讓下層擁有充分的自主權，無障礙溝通、互相學習、整體思考。
3. 自主管理：成員自己發現工作中的問題、分析原因、選定目標、制定對策、實施檢驗、透過相互學習、溝通和知識共用、形成共同願景、增強組織的應變能力。
4. 組織成員可以兼顧事業與家庭：能夠充份發展自我，體驗工作樂趣，充分照顧家庭，努力使員工生活和工作相得益彰。
5. 領導者的新角色：在學習組織中，領導者是設計師僕人和牧師
6. 範圍廣泛：學習型組織可以是一個國家、政府、企業、甚至一個家庭，有自己獨特文化與精神，能順應時代與環境變化，並保持永不衰竭的活力。

聖吉在近期多次演講中將五項修練整合成三個方向—三個核心能力：

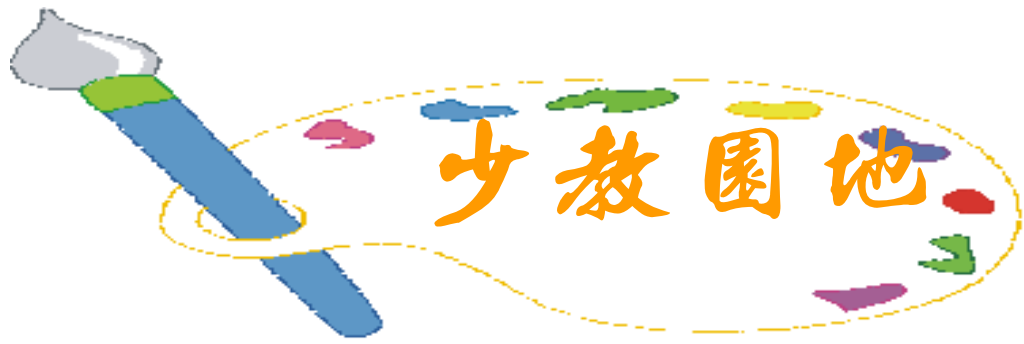
1. 第一個是創造，也就是包括第一、三項修練的自我超越與建立共同願景。第一項代表個人一直突破自我，去實踐自己心中真正渴望的目標；第三項修練代表團體一起去實現心中的願。
2. 第二個是反思，也就是包括第二、四項修練的改善心智模式與團隊學習。第二項 修練代表個人去檢視我們自己固有的想法、價值、感覺、認知、行為等等，然後改善它；第四項修練就是團隊一起去反思團體中的價值、規範、看法、共同成長，一起創新
3. 第三個就是處理「動態性複雜」，也就是系統思考。

學習型組織為什麼需要這三個，一個是你與組織要有高的目標，要有具體的願景，而且是真正心中所想要的，另外，你與組織要能夠時常反省、反思既有的觀念，如此才可創新。最後，在這個複雜、動態、變化的環境中就必須要有系統思考來幫助我們。

當然改變人、改變人心真的很難，如果你沒有找到那個改變的力量—讓你往平靜真誠、善良、寬容的路上走的力量，那改變真的很難。願不願意改變，願不願意做個更好的人，有良知，有道德的人，或許是真正學習型組織最重要的根本。所以包括彼得聖吉等管理學

者，為什麼一個接一個走上修行的路，就如楊英碩教授在「第五項修煉」的引言：老是吸收知識、資訊，並不是學習，真正的學習必定修正行為，也就是修行，修練的精義所在。

期盼與我的工作團隊共同學習。



# 延續

少教科生輔員：黃昱仁

最近小筆電有些故障了，本來連開機都不行，反覆試了幾次，仍是徒勞無功，似乎因為沒關窗戶，而雨水打進來淋濕了筆電，造成開機功能異常。雖然不能開，但仍不死心的拿起來甩一甩，期待著能復元，但似乎是真的癱瘓了，心想著或許要等到月底返台時，再帶去給人修理了，心裡湧現了許多的可能，猜想著或許壞了，也或許該換一台了，只是想著這台筆電陪伴我去過許多地方，也陪伴過渡過許多時間，對它難免有了情感與不捨。

煩惱不斷，致使輾轉難眠。沒想到隔了一天，奇蹟式的復活，卻留下了後遺症，無線網路功能喪失，我也試圖著重新安裝系統、驅動程式，但看起來似乎是硬體的問題。努力了很久，才發現原來我只是還不能接受這目前所喪失掉的功能。直到我真能死心了，接受了無線

網路功能的喪失。少了無線網路，就像是失去了移動的能力，再也沒辦法隨心所欲行動，在於空間上是受限的。或許移動不是影響整體運作的主要功能，但卻也是造成不便的主要原因。

想想，當第一天發現無法開機時，我心裡只想著如果能再開機有多好，只是想它能繼續活下去，繼續的陪伴我走下去，因為我還沒準備好要說道別的話，這樣的意外太突然，令人措手不及，哪怕只是一點希望都想用力捉住。直到開了機，卻發現功能喪失了，心裡開始糾結著功能的喪失，因為這樣就不是原本的它了，似乎有了缺陷，似乎不再完美。因為曾經擁有的一切，轉眼間已消失不見。

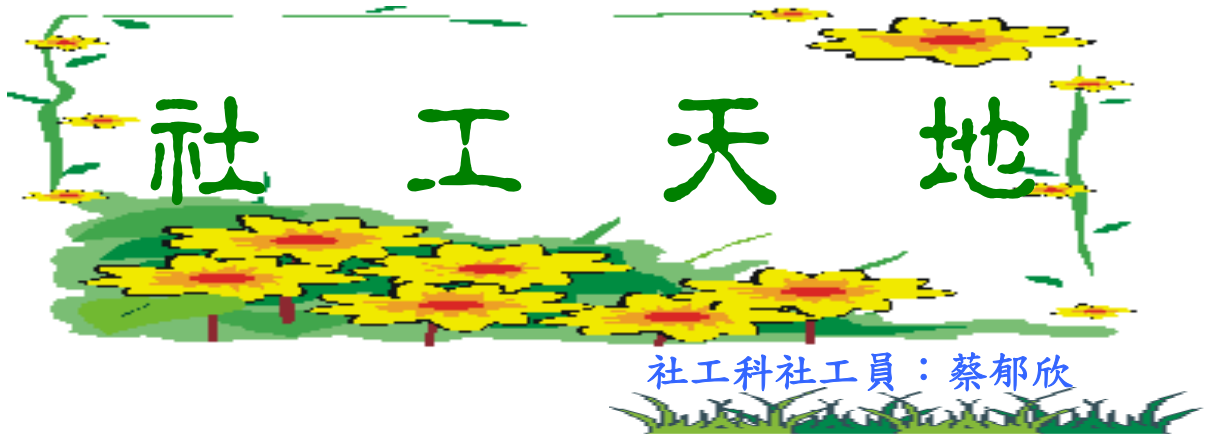
看來，我是需要時間去接受它目前的現狀，畢竟有些事物失去了，不見得能再回到從前，但日子終究還是要繼續過下去，我們也是要繼續的活下去，或許有些功能是喪失了，但仍有補救的方式，選擇外接網卡，就像是使用輔具一樣，回復無線網路，延續移動的功能，雖然仍是會帶來不便，卻能提升生活的品質，人總是在不斷的適應當中，若是太執著於過去，就沒有辦法好好的活在當下，但這卻是要藉由失去的過程中，逐漸去體認生命的意義。

直到我返台後，帶著它去維修，我心念著要去維修中心，卻沒想到仍是走錯間，抱持著既來之則安之的想法，詢問了報價，沒想到比

換外接網卡還貴上了六倍的價錢，隨後到維修中心得到的答案卻是沒有零件可修了。有時候想想，我仍是可以選擇修與不修，只是願意付出多少代價去成就一件事，到底是否值得，只能看每個人的選擇吧。再者，對於專業的迷思，經常我們寧願相信專業，而喪失了自己的判斷，也或許是因為專業，而使自己能不用承擔責任，但往往專業不見得真的專業，只是選擇相信專業，會讓自己好過一些。

最後，我仍是選擇外接的方式，去延續它無線網路的功能，真的有些不便，但它能繼續的陪伴我走下去，雖然不知道能有多久，但現在每天仍是需要著它，直到有天離我而去。對此，除了更珍惜著與它相處的時間，也做好可能將離我而去的準備。一個人能活著，是最基本的需求，但是有些人沒有選擇，若能有品質的活著，那將是一件美麗的事，我們對此而感恩，但這總也是最容易被忽略的地方，如同空氣一般，看不見也摸不到，直到將失去時，才能有深刻的感受。





雖然封面上印著大大的標題——不乖，但本書的重點應該是一比標準答案更重要的事我相信，就像我的老師講的一樣，所有要我乖的人幾乎都是很善意地為我好。

我也相信，聽話的人的確會有前途，那時候我並不明白，不聽話的人，長大一樣會有前途的——差別只是，聽話的有聽話的前途，不聽話的有不聽話的前途。

回想起來，如果可以的話，我很想讓那個年輕、不乖又有點徬徨的自己，或者像我當年一樣的年輕人知道：

別擔心，只要相信你自己，繼續努力、用力讓自己長大成心中希望的樣子，一切都會很好的。

1. 成功哪有失敗好。生命無非只是不斷地選擇的過程，失敗的遺憾是錯過了成功，但成功的遺憾卻是你不知道自己到底錯過了更多的什麼。

## 2. 想事情要用自己的腦袋啊。

大多數的時候，我們都是用別人的腦袋想事情。也許是因為這樣的答案是最標準的，一旦和別人有的不同，就像是缺少的安全感般的害怕。

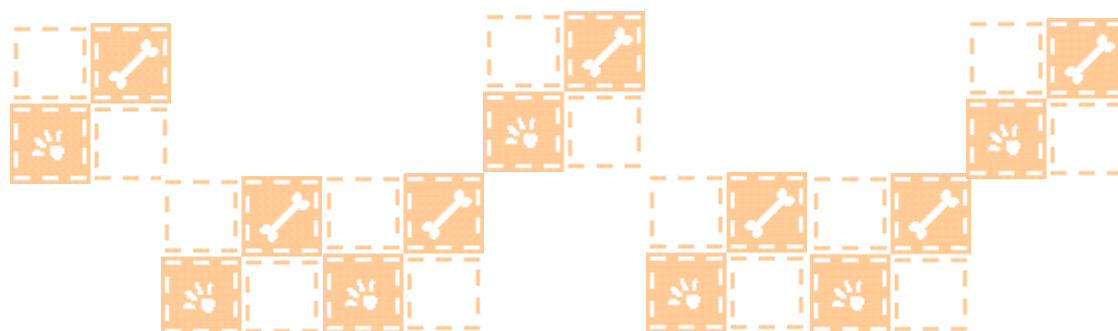
## 3. 知道是一回事，做到又是另一回事。

為什麼「知道」了，卻老是「做不到」呢？「知道」的是自己，「做到」的也是自己，說起來，沒有比這兩者更近的距離了。但話又說回來，知道卻無法做到，基本上和「不知道」或者「做不到」是沒有什麼兩樣的。

4. (1)接受事實(2)構想規劃是獨家地圖(3)上台演出吧！(4)回首初衷。(5)最容易也最難的事；就好像小時候玩「連連看」一樣，這些點隱藏了一幅美麗的圖，但是這幅圖到底長成什麼樣子，還是需要你自己拿起筆，用線把它連起來。而說了半天，接受、構想、行動到回到初衷只是這幅「連連看」上面的點，要完成這幅美麗的圖，還得靠你自己拿起人生的筆，連結所有的點才行。

小時候，我想大多數的父母一定都會教說「要聽話」，這樣才是「乖孩子」，但是所謂乖、聽話是指一切都依照別人給的答案和方式來做，如果提出自己的觀點想法，就變成別人眼中特立獨行的壞孩子？而所謂的「不乖」，並不是叫大家去殺人放火，而是提出自己的看法和意見，不全然照著既有的規則前進，「不乖」常會帶來挫折，甚至失敗，但在過程中獲得的經驗，卻能讓我們成長更多，所謂「不經一事，不長一智」，很多東西都要自己親身經歷才有深刻的印象，在現在眾多行業中，有些科系或工作常常被貼上成功標籤，於是我們

如何進入這些科系或工作，就彷彿也踏上了成功的途徑，但這些想法卻忽略掉了每個人所擁有的能力不同、興趣不同、成長經驗環境也不同，是不是真的就是適合自己的？以往我們總被勸說，就算辛苦也要努力認真地去追尋那些貼著標籤的目標，不過我們最常遇到的狀況是，當我們選擇聽話、認真之後，卻未能得到相同回報，就會陷入懷疑，我們身處的工作環境，同樣的工作，到了不同人的手裡，由於熱情、能力、個個皆不同，當然呈現出來的面貌也不會一樣，並不是每個人都適用同一套方法。






# 養護天地

養護科(護理)護士 蔡惠燕

## 醫學常識

### 「疥瘡」知多少

 疥瘡是由人疥蟎所引起，疥蟎會寄生在皮膚表層，特別在人體皺摺處及柔軟的地方，包括手指間、腳趾縫、肩胛骨、腕、肘、腋下、腰、乳頭、陰莖、屁股等。免疫能力較差、年長、失能、操勞過度者，可能會感染較嚴重的結痂型疥瘡〔挪威疥〕（Crusted / Norwegian Scabies），患者身上會出現厚痂皮的疹子，內含大量的蟎及卵；致命性不會比一般疥瘡高，但因疥蟎寄生的數量較多，可能多達上千隻，甚至百萬隻，傳染力較強；患者身上的蟎會掉落在衣服、床鋪及傢俱上，因此感染挪威疥的患者必須盡速進行治療，避免造成大流行。

### 致病原

人疥蟎 (human itch mite, *Sarcoptes scabiei* var. *hominis*)，

乳白色，雌蟲長約 0.3 ~ 0.5 mm，寬 0.3 mm，雄蟲較小，長約 0.25 mm，寬 0.2 mm，肉眼幾乎看不見。生活史會經歷卵、幼蟲、若蟲、成蟲四個階段。雌蟲在皮膚表層挖出隧道，每天可在角質層產 1 ~ 3 粒卵，產卵期 4 ~ 6 週。

## 流行病學

分布全世界，在人群密集的環境，傳播特別快速，如宿舍、護理之家、長期照護中心、監獄、軍隊。

## 傳染窩

疥蟎會寄生在皮膚表層，以螫肢和足爪在角質層開鑿出隧道產卵，這些隧道會在皮膚表面呈現灰白或皮膚色的線，特別在人體皺摺處及柔軟的地方，包括手指間、腳趾縫、肩胛骨、腕、肘、腋下、腰、乳頭、陰莖、屁股等。疥蟎通常只有 10 ~ 15 隻，所以不易發現。疥瘡通常不會出現在顏面，但嬰幼兒感染時可能發生於頭頸或顏面。

## 傳染方式

接觸患者的皮膚、衣物、床鋪或傢俱皆可能被傳染，疥蟎在成人間常透過身體親密接觸傳染。疥瘡傳染性很高，患者應格外注重個人清潔衛生。

## 臨床症狀

典型症狀為皮膚劇癢，至夜間時更為嚴重。感染疥蟎後，人體對疥

蟎及其排泄物產生過敏反應，因此皮膚上會出現紅斑、丘疹、水皰等症狀，有時因劇癢抓傷引起疼痛，並導致細菌感染。

## 病人及接觸者處理

(一) 經醫師診斷確定後，使用滅疥藥物，必須從脖子塗抹到腳底，全身都要塗到，如背部、屁股縫、陰部、肚臍、手指間、腳趾縫、指甲縫等較不易塗敷部位均須徹底塗遍，不應只塗抹發癢部位；並遵守藥物標示及注意事項。

1. 使用硫磺藥膏或 benzyl benzoate 全身塗抹，24 小時後清洗全身，連續治療三天。
2. 或使用 Crotamiton 成份的藥物，全身塗抹，24 小時後塗抹第二次，再經 48 小時後洗去。
3. 或使用 Lindane 成份的藥物，單次塗抹，停留在皮膚 8 ~ 12 小時後洗去。一星期後可重複治療。

(二) 疥蟎離開身體 2 ~ 4 天後即會死亡，故治療開始前 3 天內，患者使用的床被單、衣服均須用 60°C 以上的熱水清洗並以高熱乾燥，無法清洗或乾洗的衣物，密封於塑膠袋一週。患者衣物要與未患病者分開處理，並持續高溫處理至患者藥物停止使用為止。

(三) 除去疥蟎及卵後，皮膚發癢及疹子約需一個月才會全部消失，此時可使用止癢的外用及口服藥物，以緩和症狀。若治療後 2 ~ 4 週

皮膚仍會發癢或疹子再度出現，可能需要再次治療。

(四) 初次感染疥瘡約 2 ~ 6 週才會出現症狀，然而無症狀時也具有傳染力，因此若疑似感染，可先塗抹治療藥物。



摘錄自衛生福利部疾病管制署



# 人事專欄

人事管理員 歐楚意

## 壹、【人事法規宣導】

- 一、國民旅遊卡相關事項 Q&A (103 年 1 月修訂版) 電子檔，請至行政院人事行政總處網站最新消息項下下載。
- 二、行政院 103 年 4 月 3 日院授人綜字第 1030028743 號函修正「行政院所屬機關及地方行政機關推動性別主流化績效優良獎勵計畫」，並自即日生效。
- 三、行政院 103 年 4 月 18 日院授人培字第 1030030629 號函修正「政府機關調整上班日期處理要點」第四點、第六點，自即日起生效。
- 四、有關銓敘部「公教人員保險法修正案講習手冊」。可至銓敘部全球資訊網/服務園地/通函公文及公文附件下載區，自行下載電子檔參閱。
- 五、有關「公務人員退休法施行細則」部分條文修正案，業經考試院於 103 年 5 月 8 日修正發布，並自發布日施行。
- 六、有關「全國軍公教員工待遇支給要點」第四點附表八「公教人員婚喪生育補助表」，業經行政院 103 年 5 月 29 日院授人給字第 1030035213 號函修正發布，並自 103 年 6 月 1 日生效。
- 七、公教人員保險殘廢給付標準表，業經銓敘部 103 年 6 月 6 日部退一字第 10338567191 號令發布廢止，並自 103 年 6 月 1 日生效。
- 八、有關「公教人員保險殘廢給付標準」業經銓敘部 103 年 6 月 6

日部退一字第 10338567341 號令訂定發布，並自 103 年 6 月 1 日施行。

九、有關「公教人員保險準備金管理及運用辦法」業經銓敘部 103 年 6 月 6 日部退一字第 10338567351 號令修正發布，並自 103 年 6 月 1 日施行。

十、有關「紀念日及節日實施辦法」第 5 條之 1、第 6 條條文，業經內政部 103 年 6 月 11 日台內民字第 1030182404 號令修正，自 104 年 1 月 1 日施行。



## 貳、【本家人事法規修訂】

- 一、修訂本家「員工值班應行注意事項」。(經本家 103 年 1 月份家務會議審議通過)
- 二、增定本家「人事業務標準作業流程-任免遷調-新進人員報到標準作業流程(編號：060203)」。(經本家 103 年 6 月份家務會議審議通過)



## 參、【人事動態訊息】

姓名	動態原因	原職機關或單位職稱	新職機關或單位職稱	到(離)職日期	備考
鄭啟信	退休	本家-科長	退休	103.03.03	
葉明宗	調升	本家-助理員	國軍退役導花國民-組員 除役官兵輔導委員會榮譽家	103.03.05	
黃淑姬	調升	本家-輔導員	本家-科長	103.03.10	
謝湧逸	降調	澎湖縣政府消防局-科員	本家-助理員	103.04.17	

吳國勝	調升	法務部矯正署澎湖監獄管理員	矯家-輔導員	103.05.01	
-----	----	---------------	--------	-----------	--



#### 肆、【獎懲】（103年1月至7月）

服務單位	職稱	姓名	獎懲內容	獎懲額度	適用獎懲依據條款	備註
人事單位	人事管理員	歐楚意	前任職內政部澎湖老人之家期間，辦理該家101年度進用身心障礙人員達法定人數，備極辛勞。	嘉獎2次	人事管理人員獎懲規定第4點第12款。	
人事單位	人事管理員	歐楚意	前任職內政部澎湖老人之家期間，協辦政風業務，辛勞得力。	嘉獎1次	人事管理人員獎懲規定第4點第12款。	
主計室	科員	許淑芳	任職內政部澎湖老人之家期間，辦理該機構101年度會計報告之編製在期限內完成，圓滿達成任務。	嘉獎1次	衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點第4點第10款。	
主計室	科員	許淑芳	任職內政部澎湖老人之家期間，辦理該機構102年度預算之編製在期限內完成，圓滿達成任務。	嘉獎1次	衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點第4點第10款。	
主計室	科員	許淑芳	任職內政部澎湖老人之家期間，辦理該機構101年度決算之編製在期限內完成，圓滿達成任務。	嘉獎1次	衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點第4點第10款。	
行政室	科員	楊能男	辦理替代役管理（含輔導及推動替代役男參與公益服務）業務，備極辛勞。	嘉獎1次	衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點第4點第10款。	
少教科	輔導員	張桂香	辦理101年度優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品達成採購比率，執行成效良好。	嘉獎2次	衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點第4點第10款。	

# 會計專欄

主計主任 陳惠貞

## 會計法規動態



### ◎ 各機關（構）員工以紙本電子發票報支經費：

依據衛生福利部103年2月19日衛部會字第1030104807號函轉行政院主計總處103年2月18日主會財字第1030500096A號函辦理：

據財政部財政資訊中心函示說明，其已對廠商開立之紙本電子發票紙質，訂定強化及相關認證與稽核等規範，可改善其保存狀況，又倘發生模糊，可至財政部電子發票整合服務平臺查詢，爰各機關（構）員工向廠商洽取紙本電子發票（感熱紙）報支經費時，請於發票或申請動支經費文件等註記發票字軌號碼，俾利模糊時查考之用，另行政院主計總處101年間函有關以紙本電子發票報支應影印之規定，自即日免再適用。





## 家庭生活教育問題訪談心得

養護科 陳貴銀

針對家庭生活教育內容，以二位為對象進行相關訪談說明：

### 一、訪談對象介紹：

項目	受訪者 A	受訪者 B
1.年齡	39	29
2.教育程度	大學	大學
3.婚姻狀況	已婚	未婚

### 二、訪談題目內容：

(一) 對當今社會的家庭現象有什麼想法？
<p>受訪者 A：</p> <p>當今多為小家庭形式，不僅人口數少，再與長輩分開居住。此互為利弊：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利的方面是成員能獨當一面、減少因生長背景不同，觀念差異產生誤會與磨擦。</li> <li>2. 弊的一方面則將失去與長輩同樂和學習的機會。</li> <li>3. 如果可行，應該同住，如此將可相互照顧減少擔心。</li> </ol>
<p>受訪者 B：</p> <p>現今的年代，大環境不景氣，父母親因為生活壓力、維持三餐溫飽、生活開銷與兒女學費……等等問題，經常在外面不停的打拼賺錢；持續此種情況下所延伸的家庭教育、親子關係、甚至夫妻關係間以及許多其他相關的問題，將會帶給家庭中成員或者是孩子們在成長過程中，發生什麼樣的影響，這將對當代家庭是一項項的挑戰！</p>
(二) 組成家庭前有沒有想過要如何過婚姻與家庭生活？想過什麼？
<p>受訪者 A：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有</li> </ol>

<p>2. 心想婚姻一定要盡量得到白頭偕老，更希望有福同享有難同當。</p> <p>3. 在家庭角色上要能兼顧長、下輩的需求，更希望能與親朋熱絡往來。</p> <p>4. 希望帶給全家人溫暖和依靠，建造健康、開朗的家庭。</p>
<p>受訪者 B：</p> <p>1. 有。</p> <p>2. 尋找夫妻間維持快樂、和諧關係的模式與生活情趣，不因為柴米油鹽醬醋茶或是各式婆媳關係而漸致疏離。</p> <p>3. 如何與配偶協調、達成教育孩子之共識。</p> <p>4. 每週末一定要出去休閒娛樂一下，或是出外用餐（家庭日）。</p>
<p>(三) 家庭生活需要學習嗎？學什麼？（要，學什麼；不要，為什麼？）</p>
<p>受訪者 A：</p> <p>1. 要學習。</p> <p>2. 學習如何與家庭成員溝通；愛與包容，別愛的太自我；也就是別愛在錯的方向。</p>
<p>受訪者 B：</p> <p>1. 需要。</p> <p>2. (1)夫妻間的經營學，包含學習互相尊重、溝通…等。 (2)如何提升婚姻生活的品質。 (3)如何建立與維持良好的親子關係。</p>
<p>(四) 什麼是家庭生活教育？</p>
<p>受訪者 A：不知道</p>
<p>受訪者 B：提升夫妻、親子、婆媳間關係，以及生活品質之教育。</p>
<p>(五) 是否聽過家庭教育法（有，沒有）。若有家庭教育法的內容有哪些？</p>
<p>受訪者 A：（1）沒有。（2）不知道。</p>
<p>受訪者 B：（1）沒有。（2）有關夫妻、父母與子女間…的權利義務之法律。</p>
<p>(六) 曾參加過哪些家庭生活教育活動？若有，對家庭生活有何影響？若無，為什麼？</p>
<p>受訪者 A：（1）沒有。（2）不知道相關活動訊息。</p>
<p>受訪者 B：（1）沒有。（2）因工作區較為偏遠，有關家庭教育課程訊息較少、較慢。</p>

(七) 覺得誰需要參加家庭教育活動？為什麼？
受訪者 A：（1）都需要。（2）成員應該都要學習如何讓家庭生活更和諧。
受訪者 B：（1）都需要。（2）除了能彼此互相了解，在家中所扮演之角色，進而學習相互體諒、尊重外，也能透過課程讓自己與家人擁有不斷成長的機會。
(八) 如果有機會學習，最想參加何種家庭生活教育的議題？為什麼？
受訪者 A：不知道有何課程。
受訪者 B：（1）夫妻與親子間的任何議題。 （2）在整個家庭生活中，夫妻關係是經營整個家庭的成敗關鍵；然而如何能讓夫妻關係持久緊密維繫著，這就是需要學習的地方，因為人總是受情緒或看不見的盲點影響，若能透過學習，增加反思的機會，這對家庭生活品質的提升，會是一大助力。 （3）至於親子的議題也很重要，父母與子女間的關係若很好，對於孩子在成長過程或品格發展，就會愈趨於正向，也會增進社會的力量。

### 三、訪談心得：

要健全家庭，改善家庭問題，提升家庭品質，最具體的專業工作範圍就是家庭生活教育的推廣。但是「家庭生活教育」就以學者觀點來說，是一種專業過程，在此過程中，提供各個年齡層有關個人不同生活議題的資訊，主要是透過小團體情境來進行，致力於讓成年人增進每日生活之效能。

亦即，有關在與他人的關係、處理日常事件，以及在實現個人潛能中，都能夠有效達到預期目標。

所以實施方式以各縣市「家庭教育服務中心」辦理的業務或活動為例：

講座、把資訊與服務遞送到家庭，成長團體、讀書會等可以分享親職經驗與技巧。吸收父母成為家庭教育工作團隊的夥伴。家庭聯誼活動，製作親職教育節目，與其他機構合作辦理各種推廣活動。輔導諮詢專線（通稱為 885 專線），做父母諮商輔導，解決問題。

然而因為各地城鄉差距大，中心人力也普遍不足，雖然所經營的業務非常多元及繁多，然而常常重點擺在較易獲得政府經費之弱勢族群身上，一般「正常」結構家庭反倒是被忽略掉的一群人，他們也自認沒太大問題需要向「家庭教育服務中心」爭取資源，中心也無暇再去顧及到此區塊，於是中心在做什麼就不易被此區塊的人所了解。所以受訪者多數以「不知道相關活動訊息」回答；除非是所學為相關科系者，較易有更深入的了解。



# 少教園地

## 我的大學新體驗

少教科院童 魏詩蓉

100年6月10日我從國立澎湖高級海事水產職業學校畢業了！畢業之後，我選擇繼續就讀，緊接著，我到了高雄正修科技大學繼續踏向我的大學生涯。雖然這不是第一次離家就讀，但是卻是第一次離開澎湖到了一個新的地方開始生活。從原本的每週回家一趟，變成了每學期回家一次。幸好還有另外兩位同班同學與我一同到正修科技大學唸書，雖然一個不同科、一個不同組，但是大家都住在宿舍裡。需要互相幫忙也很容易就找到對方了。

100年9月12日是開學的前一天，再這一天我搬進了宿舍哩，發現已經有同學搬進來了。時間接近晚上了，同寢室的室友兼同學也都回來了。發現，同學人都超好相處的，短短的一個晚上，我們連對面同班同學也認識了。很開心可以在宿舍裡馬上就能與大家和樂相處。



100年9月13日是正修科技大學新生的開學第一天，我們企管的教室在商管大樓的三樓，一整天，我們的陣仗很大，一群人一起吃早餐、一起到教室、一起上下課、一起回宿舍、一起洗澡等等。班導師是位很有趣的老師，與學生相處也非常的融洽。在還沒開學之前，因為離島不便，老師也提供我很多的幫助，所以我覺得來到正修就讀「企業管理經營管理組」，是件很開心的事！

接下來在學校的日子裡我覺得過的越來越悠閒了，因為我們班的課表第一節課通常都是9、10點的課，所以大家都可睡到很晚才起床，起床之後一起享受早餐，吃完早餐一起去上課，差不多3或4點就下課了，在一起回宿舍，7點在去吃晚餐，吃完晚餐回房間玩電腦，玩完電腦就睡覺，而一天就這麼結束了！



有時間的時候大家還是有一起約出去玩，例如：剛開始最常去的就是西子灣，還有去夜市，甚至大家還有騎車到恆春墾丁玩了兩天一夜的小旅行，或著一起去吃宵夜等等。

時間過的很快，而目前大一的學業對我來說，我覺得並沒有特別困難的地方。所以在課業上就考前讀都還來得及，而大學很特別的地方就是有大會考以及考試週是整個禮拜。雖然一天平均只考 1、2 科，但是考了一個禮拜還是覺得很累人，而且大一的課都是必修課程，所以還是需花點時間唸點書才行。

大學生涯一個學期只有 18 週，剛開學時就先花掉了 2 週適應期，還有放了一些連假、校慶等活動，所以感覺一下子就過完一學期了。到了高雄唸書是我自己的決定，所以在課業方面我相信我一定能做到不需要讓家人擔心。畢竟，當初是我放棄的國立的澎湖科技大學不讀，而選擇了私立且是位於高雄的正修科技大學就讀。希望在讀完大學四年之後，能夠找到自己理想中的工作，或許再班導的勸說之下，考個國立的研究所唸一唸也是有可能的。但先唸完大學四年再說吧，畢竟計劃永遠趕不上變化。



# 少教園地

## 經典閱讀心得-葉生

少教科院童 陳家有

葉生節錄自蒲松齡的(聊齋誌異)，蒲松齡，生於明宗禎十三年，卒於康熙五十四年號柳泉居士，年少科舉考試較為順遂，其後科舉總是屢示不中，最後致力於創作

聊齋誌異:為短篇小說，奇談、怪異，其總和有四百餘章

葉生為淮陽一名書生，文章詞賦為當地第一，但是運氣相當不好，進城考總是名落孫山。

而從自從淮陽來了一位新的知縣丁乘鶴，而完全改變了她的一生，丁乘鶴非但在葉生的文筆上讚賞有加，更在鄉試時在考官前對葉生讚賞有加因而使他鄉試考取第一，而葉生在科舉考試中，依然落榜導致葉生身染重病，但是又因遇到第二位貴人丁公賞識，於是便全心全意地教誨丁公的兒子。等到丁公的兒子考中科舉之後，不甘心的葉生又再度地下場應試，這回他終於考中了。葉生歡天喜地地要衣錦還鄉，沒想到回到家中，妻子一看見他就嚇跑了，這時看見自己的靈柩的葉生，才恍然大悟自己早就死了。

類史評道：「魂魄追隨知己，竟然不知道已經死了嗎？有的人懷疑，可是大多數人相信；永結同心的有情女，可以在睡夢中魂隨情郎；真摯的友誼，也可讓已讓遠離的好友夢中相會。更何況那許多像繭絲、像蠅跡的文章，都是讀書人嘔心瀝血的作品；這些像高山、像流水的的文章代表著讀書人的品格！可惜啊！際遇難定，總難遇合，形單影隻只能空自對影愁歎；生就的嶙峋傲骨，不能媚俗取容，唯有自惜自憐；自歎窮厄困頓，招致勢利小鬼嘲侮。

心得:

在葉生一文中，不難發覺舉人，就算是滿腹經文的人也難以招架，相當的沒有標準姓，而是哪篇文章看得順眼就中舉，誰的過度偏激便為落榜，不知道在當代還有多少書生因為懷才不遇而鬱悶致死，終其一生為了舉人而放棄人生，真的是萬般皆下品唯有讀書高的心態害死人阿!!



# 役男服役



# 心得

養護科 125 梯 役男：楊登傑

當替代役的目的就是可以為大眾服務，並且有課餘時間來讀書，雖然工作內容比較累，但是也算是一種磨練與學習，在軍營裡是一個小型社會，一切都有它的節奏、規範與規定，也是我們都要好好去學習磨練的生活方式，因為我們將來也要出社會工作，遲早都要面對團體生活，我希望能夠在這一年中學到很多東西。

我相信在老人之家一定可以學會很多東西，因為這裡的長官都是非常優秀，值得我們學習的，我們每天除了可以學會如何照顧老人外，更能學習如何提升工作效率，如何調適工作壓力，如何與工作夥伴溝通及分配工作，我相信一年後一定可以讓自己更成熟更穩重，剛到澎湖的時候對於各種事物都感覺有點不安，畢竟這是一個新環境，爸爸認識的一個朋友是這裡的檢察官，來之前聽他說澎湖是個很美很純樸的地方，幾個月後，或許我也深深體會到澎湖的美麗與祥和了，我們利用休假到外島玩，我們跑遍了海邊，我們吃遍了美食，果然澎湖真的是個美麗的島嶼，人生只有一次的當兵生活，或許當兵並不是很輕鬆的事情，但是我們替代役已經算是很輕鬆了，每天與老人聊聊天，老人也都非常親切的善待我們。

在這裡，我們學習到怎麼照顧老人，面對老人，安慰老人，老人就像孩子一樣，他們講話直接，他們喜歡撒嬌，喜歡有人陪伴他們，我也希望以後可以這樣對待我的爸爸媽媽，剛開始我就準備了很多衣服及裝備來到這裡服勤，當然從成功嶺出來的我們那時都還只是個菜鳥什麼都不懂，剛開始真的有點怕怕的，很怕自己對老人的照護什麼都不懂，做錯事被長官或學長罵，不過這裡的長官和學長真的人都很好，他們常常有耐心的教導我們，告訴我們照顧老人的技巧，這讓我們很快的就進入了狀況，不久我們也抓到了照顧老人的技巧與方式，果然只要肯用心學，什麼事都可以學好的，當然有時候在工作上還是會遇到一些不愉快的事情或是壓力，有時候當心情比較低落時就會在宿舍唱唱歌泡泡澡，讓自己的壓力得以釋放，有時候適時的與他人分享心情，也是一種可以讓心情放鬆的方式。



現在的每一天，我們一邊工作也一邊努力的在進修英文，我很高興課長非常支持我去努力於讀書上，我相信我也會努力的把英文讀好念好，才不會浪費掉這一年的當兵生活，畢業後我要去日本的拓殖大學讀書，我非常期待能趕快去日本，因為那是我的夢想，我也謝謝長官願意支持我去進修英文，我會好好努力在課業上的，能夠來澎湖我覺得很幸運，我也會繼續加油的，希望我能把我的工作都做好並且讓自己更成長更進步。



# 役男服役



# 心得

養護科 125 梯 役男：曾國維

我是曾國維，在得知我當替代役時，我就決定要來澎湖服役，服務澎湖的鄉親，因為我來澎湖旅行 3 次過，深深愛上澎湖這美麗的海洋與土地，以及熱情純樸的居民。又，澎湖人捍衛自己的土地，不被賭場所或許可以帶來的商機錢財所迷惑，勇敢地拒絕財團的貪婪，保護這台灣國家級的美麗的離島，更深深地感動我，讓我更為澎湖的優秀喝彩。

125 梯，我的梯次，剛好面臨到研究所畢業潮，弟兄們研究所畢業的佔大多數，我們大學畢業的再選役別時，可以說是如火如荼，競爭非常的激烈。以為穩上的外島軍種，都面臨要抽籤決定得命運，果然我沒有被抽中，但我留在原地等待機會，終於有一個人要放棄，剛好讓我遞補上，在要簽切結書時，我確時猶豫了一下，因為畢竟要離開熟悉的台灣，進入有無限想象空間的服役生活，讓我有點緊張，但我還是勇敢得簽下那份決定我接下來一年的文件，我正式成為了澎湖的社會替代役。

在新訓時，我一直再問我自己，來到澎湖後，我要選擇縣政府還是老人之家，我最後決定我希望可以來到老人之家服務，縣政府那邊相對於勞力的付出固然輕鬆了點，但我還是希望在這一年我希望可以經歷一些我比較不熟悉的環境。

我從小就沒有爺爺奶奶在身邊一起生活過，所以照顧老人這塊對我來說是非常陌生的，比起印象中在縣政府服役送公文的生活，我更想要來老人之家為老人服務，貼近人與人的相處，為社會，為弱勢族群，為自己，儘一份心力。

來到老人之家以前，我對社會工作是多麼的無知，甚至我不曾注意到這個領域，這對我來說非常的新鮮，也非常好奇，想要一窺究竟。來到老人之家報到後，發現我們在工作中，比認知中能為老人服務的事更多，我們可以抱老人上下床，這讓我覺得原來我還有這份能力可以付出。我們是最直接照顧老人的一群人，照顧老人比我想象中要注意的是情還要多太多了，這真的是一項非常專業的工作，沒有三兩山，還真的不能上梁山。光記熟每個老人的名字我們就花了一個月。抱老人上下床的學問也大着呢，現在我已經服務老人們 5 個月了，還是時常會傷到

腰，痠痛貼布是我們最好的朋友，還有復健科也是常常去報到，也讓我體驗到拉腰電療的附件過程。才知道腰受傷對生活上會有多不便利，以及有健康的身心的重要性。

我們這裡大部分的老人有失智的症狀，施治這種疾病對我來說非常的衝擊，它讓我從新思考靈魂，宗教，思想，人格，科學，醫學與鬼神。思想的結果，簡而言之為“空”，但這個我希望可以讓我的空的人生很充實。這替代義的一年裡確實是增添了我希望的充實裡大大的一筆。人說當兵會長大成為男人，我的當兵確實讓我離開我原本的軌道，進入一個未知，讓我真實體驗到完全沒有想像會體驗到的經驗，衝擊後才知道這句話的真理，願天下當兵人美夢成真。



# 役男服役



# 心得

養護科 125 梯 役男：許英群

「搭搭搭」澎湖老人之家社工科前門靠窗的位子上，正在打字的那個就是我，每天收信、輸入文件就是我的工作。

「社工科您好，很高興為您服務」提起精神自我介紹，這是我們單位的基本要求，話是這麼說，我只是個小小的役男，一問三不知服務的不好還請多多包涵呀！

當初是因為想投考高普考社會行政才選填社會役的，因為是關乎一輩子的職涯，能夠先進到相關單位實習一年，向前輩們好好觀摩學習，這樣的機會怎麼能夠放過，而在分發單位時也很幸運的有缺額讓我回鄉，後來調派至澎湖老人之家服勤。

「社會福利的發詳始於十六世紀的伊莉莎白濟貧法，當時分成將城市分成區塊，設置習藝所和收容所，有工作能力的遊民送至習藝所勞動，自己自足，沒有工作能力者則送到收容所安渡生命」，後來，社會制度漸漸的全面，考量的層面也越來越深，例如俾斯麥社會福利體系將經濟面的勞動供給和消費力合併，至後來社會福利也演變成公民權利的一種。像是歐文、傅立葉那樣相互扶持、關懷的理念在課本上念了不少，而理論在現實中又實踐了多少呢？台灣在人類發展指數的表現上被列為已開發社會，每年社會福利預算佔政府支出百分之三十以上，指標的評比、預算投注和最終成效是否相符呢？這些也都是就讀政治系的我想要細細品味的。

澎湖老人之家作為中央直屬的安養收容機構，可說是整個政府發展社會福利事業決心的指標。一進到院區，簡潔偌大的行政大樓，一半以上的綠地面積，洽公環境良好能夠讓人安心，足夠的活動空間讓人與自然環境能夠合諧相處而心境祥和；宗教義務大樓裡承辦日間照護業務，照服員們每天會親自接送院民，細心安排每天的趣味活動以及各種學習，不時，也會有外界的團體前來慰訪，慷慨解囊外也與院民熱烈互動，而老人之家也有專屬的志工隊，結合社區的力量，招募有愛心、有餘力為社會服務的志工們進到院區服務。澎湖老人之家承辦業務可說是有聲有色，除了硬體設備完善，在內容安排上也能夠與最新穎的知識理論俱進，除了照養外，也兼顧收容院民的心靈健康。服役數個月來，完全推翻了我對台灣「就是一個產業發達的科技島啊」的刻板印象。

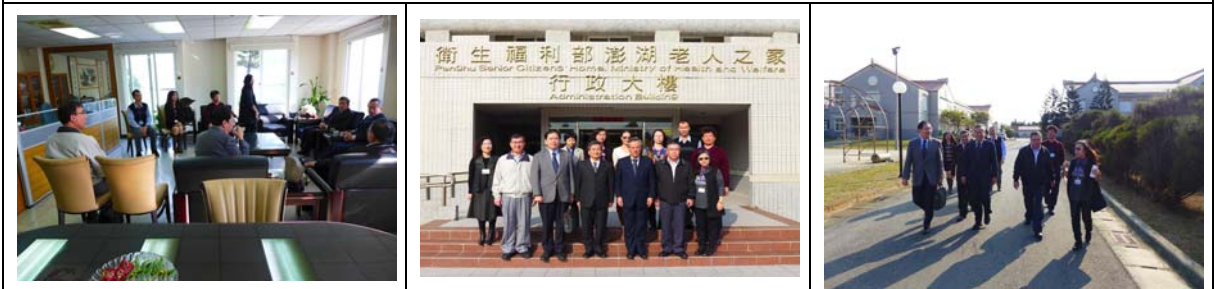
詮釋主義者總是批評實證主義者過於死板、僵化而缺乏人性，實際進到機構服勤，我漸漸反思到一直以來深深崇拜的俾斯麥社會福利體系雖然完善，但畢竟只是一個社會藍圖，尤其當我們處在每一個位置，就必須要有不一樣的心態，勞工不是只是一個勞力、消費力的來源，照護老弱婦幼的目的也不只是讓勞工能夠沒有後顧之憂：勞工，老弱婦幼等被照護者，乃至照服護理員、服勤的替代役男，都是活生生的人，有自己的人格，能夠溝通，需要被關懷體諒，而能夠明白這一點，才是真正雙贏、最有效的管理方式。



# 活動花絮



103.01.05 澎湖縣婦女展望協會慰訪



103.01.07 部長來訪



103.01.09 中正國小幼兒園慰訪



103.01.16 靈糧福音中心慰訪

# 活動花絮



103.01.16 議員慰訪



103.01.17 志工做饅頭



103.01.17 處長代表縣長慰訪



103.01.18 天主堂賣饅頭

# 活動花絮



103.01.21 民進黨慰訪



103.01.22 明德幼兒園、慈光慈善會慰訪



103.01.25 愛心藝人慰訪



103.01.28 白沙鄉公所慰訪



# 活動花絮



103. 02. 06 新春團拜



103. 02. 10 鑫程美語慰訪



103. 02. 14 日照元宵出遊



103. 03. 07 陳榮心先生蒞家慰訪

# 活動花絮



103. 03. 09 少教外展



103. 03. 10 志工包水餃



103. 03. 14 馬公高中慰訪



103. 03. 22 志工專業訓練

# 活動花絮



103. 03. 22 慈濟慰訪



103. 04. 02 志工包春捲



103. 04. 07 養護外督



103. 04. 08 志工電腦訓練

# 活動花絮



103. 04. 24 中正國中慰訪



103. 04. 25 馬公高中春暉社慰訪



103. 04. 26 志工做牛角麵包



103. 04. 27 家扶園遊會

# 活動花絮



103. 04. 29 視障關懷協會



103. 05. 01 母親節張枝阿嬤百歲大壽



103. 05. 04 社團法人澎湖縣照顧服務協會身心障礙庇護工場-魔豆小舖



103. 05. 07 社區外展

# 活動花絮



103.05.08 采富實業有限公司蒞家捐贈真空管太陽能熱水器



103.05.09 嘉義縣議會慰訪



103.5.11 馬公國中、永達社會福利基金會



103.05.12 高雄市私立基督教山地育幼院慰訪

# 活動花絮



103.5.14 浴佛節



103.05.14 澎湖防衛指揮部鎮疆藝工隊蒞家



103.05.15. 台灣拜耳股份有限公司



103.05.16 佛教慈善事業基金會澎湖聯絡處

# 活動花絮



103. 05. 18 志工宣導日



103. 05. 22 髮藝造型



103. 05. 24 志工少教包粽子



103. 05. 24 海悅合唱學會



# 活動花絮



103. 5. 24 照顧服務專業訓練



103. 05. 25 外展服務



103. 05. 25 新北市林口區彰化同鄉會



103. 05. 26 志工做包子、饅頭

# 活動花絮



103.05.26 湖西鄉公所捐贈圖書



103.05.29 黃氏宗親會蒞家



103.06.10 志工出遊



103.06.17 老人照護業務座談會

# 活動花絮



103.06.18 新北市新莊區婦女會



103.06.25 新北市土城愛心會

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
103.01.06	啟發行	粉圓 1 包、雀巢奶精 1 包	230	轉交養護科膳委會	
103.01.07	佛光山海天佛剎	臘八粥 150 碗	4,500	轉交養護科、少教科	
103.01.07	海安遊艇公司	毛毯 153 件	30,600	轉交養護科、少教科	
103.01.07	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
103.01.08	澎湖縣婦女展望協會	白米 20 公斤、蜜蛋糕 70 個、餅乾 8 箱、方塊酥 2 盒、乳液 12 瓶、麥片 1 箱、飲料 10 箱、泡麵 10 箱、海苔 2 盒、科學麵 3 箱	15,945	轉交養護科膳委會、養護科、少教科	
103.01.08	馬公市公所 蘇市長	橘子 2 箱	1,400	轉交養護科	
103.01.17	喔麵包店	麵包 26 個	1,300	轉交養護科	
103.01.20	喔麵包店	麵包 40 個	1,400	轉交養護科	
103.01.20	王 ○ 俊	安安紙尿褲 20 包	4,800	轉交養護科	
103.01.20	海靈殿兼善堂 慈善會	乳液 24 罐、安安復健褲 100 包、安安紙尿褲 200 包	73,080	轉交養護科	
103.01.21	陳 ○ 霞	白米 180 公斤	8,000	轉交養護科膳委會	
103.01.21	澎湖縣水噹噹 婦女會	紙尿褲 3 箱、餅乾 5 箱	5,184	轉交養護科	
103.01.22	無名氏	紙尿褲 2 箱	2,700	轉交養護科	
103.01.27	歐 ○ 言	白米 180 公斤	7,500	轉交養護科膳委會	
103.01.27	鄭 ○ 志	白米 75 公斤	6,450	轉交養護科膳委會	
103.01.27	東鳳宮	白米 32 公斤、紙尿褲 8 箱	11,440	轉交養護科膳委會	
103.02.07	中華大悲法藏 佛教會	米粉 20 包、沙拉油 3 罐、醬油 3 罐、綠豆 5 包、紅豆 6 包、糖 3 包、鹽 3 包	1,745	轉交養護科膳委會	
103.02.07	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
103.02.08	簡 ○ 忠	羊奶饅頭 20 盒	3,000	轉交養護科膳委會	
合計			181,474		
103.02.12	麥肯龍鳳食品股份有限公司	龍鳳水餃 72 包	7,200	轉交養護科膳委會	
103.02.12	無名氏	安安紙尿褲 33 包	7,920	轉交養護科	
103.02.12	無名氏	安安紙尿褲 27 包	6,480	轉交養護科	
103.02.17	永大企業行	白米 80 公斤	4,000	轉交養護科膳委會	
103.02.19	蕭 ○ 騰	白米 150 公斤	6,000	轉交養護科膳委會	
103.02.21	尖山天煌宮	白米 680 公斤	27,200	轉交養護科膳委會	
103.02.25	謝 ○ 氣	芹菜 6 公斤、高麗菜 16.5 公斤	877.50	轉交養護科膳委會	
103.03.04	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
103.03.17	許 ○ 綸	白米 1.8 公斤、紫米芝麻糊 1 包	222	轉交養護科、養護科膳委會	
合計			60,999.50		
總計			242,473.50		

### 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.01.02	洪○麗	100	院民加菜金	
103.01.02	葉○國	100	院民加菜金	
103.01.02	葉○伸	100	院民加菜金	
103.01.02	葉○葳	200	院民加菜金	
103.01.03	藍○涓	10,000	院民慰問金	
103.01.07	衛生福利部	20,000	院民加菜金 8,000 元、院童慰問金 8,000 元、教保人員加菜金 4,000 元	
103.01.07	邱○諒	300	院民加菜金	
103.01.07	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
103.01.07	邱○敏	300	院民加菜金	
103.01.07	洪永豐	1,000	院童慰問金	
103.01.07	洪長麟	300	院童慰問金	
103.01.07	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.01.07	洪福志	300	院童慰問金	
103.01.07	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.01.07	蔡○蓮	1,000	院民加菜金	
103.01.09	林○登	50,000	院民加菜金 20,000 元、院童慰問金 20,000 元、教保人員加菜金 10,000 元	
103.01.10	陳○筆	6,000	院民加菜金	
103.01.15	美德麵包店	5,000	院民加菜金	
103.01.15	趙○派	13,600	院民慰問金	

### 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.01.17	烏炭葉先生	20,000	院童慰問金	
合計		129,000		
103.01.17	澎湖縣政府	20,000	院民加菜金 15,000 元 教保人員加菜金 5,000 元	
103.01.20	盧 ○ 良	17,700	院民慰問金	
103.01.20	張 ○ 雄	12,000	院童慰問金	
103.01.23	衛生福利部社會及家庭署	20,000	院民加菜金 14,000 元 教保人員加菜金 6,000 元	
103.01.27	許 ○ 鴻	10,000	院民加菜金	
103.02.06	江○偉、江○澤、 江○柔、江○豪、 陳○鳳	5,000	院民慰問金 2,500 元整 院童慰問金 2,500 元整	
103.02.06	林 ○ 佑	600	院民加菜金	
103.02.06	無名氏	2,000	院民加菜金 1,000 元整 院童加菜金 1,000 元整	
103.02.06	洪永豐	1,000	院童慰問金	
103.02.06	洪長麟	300	院童慰問金	
103.02.06	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.02.06	洪福志	300	院童慰問金	
103.02.06	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.02.07	衛生福利部社會及家庭署	40,000	院童加菜金 20,000 元 教保人員加菜金 20,000 元	
103.02.10	洪 ○ 麗	100	院民加菜金	
103.02.10	葉 ○ 國	100	院民加菜金	
103.02.10	葉 ○ 伸	100	院民加菜金	

### 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.02.10	葉○葳	200	院民加菜金	
103.02.11	蔡○蓮	1,000	院民加菜金	
103.02.12	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
合計		131,400		
103.02.14	邱○諒	300	院民加菜金	
103.02.14	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
103.02.14	邱○敏	300	院民加菜金	
103.02.14	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
103.02.17	邵○菁	2,000	院民加菜金	
103.02.25	陳○坤	3,200	院民加菜金	
103.02.27	無名氏	2,000	院民加菜金 1,000 元整 院童加菜金 1,000 元整	
103.03.03	歐○石	9,000	院民加菜金	
103.03.03	張○雅	1,000	院民加菜金	
103.03.04	洪○麗	100	院民加菜金	
103.03.04	葉○國	100	院民加菜金	
103.03.04	葉○伸	100	院民加菜金	
103.03.04	葉○葳	200	院民加菜金	
103.03.07	洪永豐	1,000	院童慰問金	



### 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.03.07	洪長麟	300	院童慰問金	
103.03.07	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.03.07	洪福志	300	院童慰問金	
103.03.07	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.03.07	蔡○蓮	300	院民加菜金	
103.03.13	邱○諒	300	院民加菜金	
合計		21,800		
103.03.13	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
103.03.13	邱○敏	300	院民加菜金	
103.03.17	旗豐船務代理股份有限公司	30,000	院民加菜金 14,000 元、院童慰問金 10,000 元、教保人員加菜金 6,000 元	
103.03.24	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
103.03.26	陳合泰	200,000	院民加菜金 80,000 元、院民慰問金 30,000 元、院童慰問金 50,000 元、教保人員加菜金 40,000 元	
103.03.28	無名氏	2,000	院民加菜金 1,000 元整 院童慰問金 1,000 元整	
合計		233,200		
總計		515,400		

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
103.04.01	謝 ○ 氣	大頭菜 23 公斤	920	轉交養護科膳委會	
103.04.14	鄭 ○ 菁	蘋果 20 粒、葡萄柚 6 斤、飲料 30 罐	1,690	轉交養護科	
103.04.16	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
103.04.16	采富實業有限公司	真空太陽能熱水器 1 套	236,800	轉交養護科	
103.04.30	上眾電器有限公司	白米 5 公斤、葵花油 5 瓶、麵條 1 箱	3,100	轉交養護科膳委會	
103.04.30	洪黃○香	尿片 5 包、看護墊 1 包	720	轉交養護科	
103.05.01	鄭 ○ 志	衣服（舊 3 箱）	2,000	轉交養護科	
103.05.01	許 ○ 光	飲料 620 罐、餅乾 105 包	15,025	轉交養護科、少教科	
103.05.02	和豐金紙店	毛巾 168 條	5,040	轉交養護科	
103.05.02	蔡 恭	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	陳 ○ 生	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	陳 ○ 枝	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	莊 ○ 志	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	王 ○ 馬	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	陳 ○ 青	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	蔡 ○ 川	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	劉 ○ 胃	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	方 ○ 誠	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	謝 ○ 生	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	謝 ○ 彰	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.02	陳 ○ 保	白米 6 公斤、大豆沙拉油 1 罐	370	轉交養護科膳委會	
103.05.05	馬玉山食品工業有限公司	馬玉山杯湯 100 盒	7,900	轉交養護科（護理）	

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
合計			278,735		
103.05.05	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
103.05.08	社團法人中華民國視障愛心協會	琉球黑糖生薑茶 5 包、金門一條根貼布 60 包	19,200	轉交養護科	
103.05.15	台灣拜耳股份有限公司	美琪藥皂 50 份、舒跑 1 箱、果菜汁 1 箱、旺旺雪餅 5 包、旺旺仙貝 5 包、餅乾 9 盒	2,715	轉交養護科	
103.05.20	張 ○ 全	安安紙尿褲 22 包	4,950	轉交養護科	
103.05.20	蘇 ○ 發	安安紙尿褲 44 包	9,900	轉交養護科	
103.05.23	黃 ○ 明	麵包 100 粒	700	轉交養護科	
103.05.26	蔡 ○ 智	粽子 100 粒	3,000	轉交養護科	
103.06.04	許 ○ 綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
103.06.04	永豐煙火製造企業股份有限公司	水果禮盒 3 盒	1,200	轉交養護科	
103.06.04	吳 ○ 平	米娜時尚 (1-12 期) 12 期、XXL 美國職籃 (1-12 期)、書 324 本	10,000	轉交少教科	
103.06.04	高 ○ 珍	數位時代 (1-12 期)、科學少年 (1-6 期) 雙月刊、書 288 本	10,000	轉交少教科	
103.06.06	陳 ○ 保	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	謝 ○ 生	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	陳 ○ 生	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	王 ○ 馬	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	陳 ○ 青	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	方 ○ 誠	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.06	蔡 恭	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
103.06.06	蔡 ○ 川	白米 12 公斤、沙拉油 1 罐	538	轉交養護科膳委會	
103.06.11	趙 ○ 華	白米 240 公斤	9,600	轉交養護科膳委會	
合計			77,769		
103.06.13	松旺農產品行	毛豆 120 斤	8,400	轉交養護科膳委會	
103.06.19	吳 ○ 川	白米（星川米） 45 公斤	3,600	轉交養護科膳委會	
103.06.19	社團法人中華 育幼機構兒童 關懷協會	摩斯漢堡早餐 60 元兌換券 100 張	6,000	轉交少教科	
103.06.23	袁 ○ 芳	抽痰機（舊）1 台	3,900	轉交養護科（護理）	
合計			21,900		
總計			378,404		

### 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.04.01	邱 ○ 諒	300	院民加菜金	
103.04.01	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
103.04.01	邱 ○ 敏	400	院民加菜金	
103.04.02	洪 ○ 麗	100	院民加菜金	
103.04.02	葉 ○ 國	100	院民加菜金	
103.04.02	葉 ○ 伸	100	院民加菜金	
103.04.02	葉 ○ 葳	200	院民加菜金	
103.04.07	洪永豐	1,000	院童慰問金	
103.04.07	洪長麟	300	院童慰問金	
103.04.07	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.04.07	洪福志	300	院童慰問金	
103.04.07	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.04.10	鄭 ○ 欽	200,000	院民加菜金 80,000 元、院民慰問金 30,000 元、院童慰問金 50,000 元、教保人員加菜金 40,000 元	
103.04.14	蔡 ○ 蓮	300	院民加菜金	
103.04.16	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
103.04.25	黃 ○ 卿	527	院民加菜金	
103.05.01	第一商業銀行	25,000	院民加菜金 20,000 元、教保人員加菜金 5,000 元	
103.05.01	鄭 ○ 志	9,000	院民加菜金	
103.05.05	邱 ○ 諒	300	院民加菜金	

## 衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.05.05	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
合計		239,527		
103.05.05	邱○敏	400	院民加菜金	
103.05.05	洪永豐	1,000	院童慰問金	
103.05.05	洪長麟	300	院童慰問金	
103.05.05	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.05.05	洪福志	300	院童慰問金	
103.05.05	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.05.06	蔡○蓮	300	院民加菜金	
103.05.12	小林百貨興業 有限公司	600	院民加菜金	
103.05.13	洪○麗	100	院民加菜金	
103.05.13	葉○國	100	院民加菜金	
103.05.13	葉○伸	100	院民加菜金	
103.05.13	葉○葳	200	院民加菜金	
103.05.13	黃○文	50,000	院民加菜金 10,000 元、院民慰問金 10,000 元、院童慰問金 20,000 元、教保 人員加菜金 10,000 元	
103.05.19	趙○派	13,600	院民慰問金	
103.05.22	陳○筆	6,000	院民加菜金	
103.05.26	許○鴻	5,000	院民慰問金	
103.06.04	洪○麗	100	院民加菜金	
103.06.04	葉○國	100	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
103.06.04	葉 ○ 伸	100	院民加菜金	
103.06.04	葉 ○ 葳	200	院民加菜金	
合計		78,900		
103.06.04	新北市三重區黃氏宗親會	6,000	院民慰問金	
103.06.04	新北市林口區彰化同鄉會	5,000	院民慰問金	
103.06.04	無名氏	2,000	院民加菜金 1,000 元整 院童加菜金 1,000 元整	
103.06.09	洪永豐	1,000	院童慰問金	
103.06.09	洪長麟	300	院童慰問金	
103.06.09	洪惠鈴	300	院童慰問金	
103.06.09	洪福志	300	院童慰問金	
103.06.09	洪王美蓮	100	院民加菜金	
103.06.10	蔡 ○ 蓮	300	院民加菜金	
103.06.17	新北市新莊區婦女會	5,000	院民加菜金	
103.06.23	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
103.06.24	邱 ○ 諒	300	院民加菜金	
103.06.24	邱蔡○赫	300	院民加菜金	
103.06.24	邱 ○ 敏	400	院民加菜金	
103.06.24	洪蔡○杏	2,000	院民加菜金	
103.06.25	新北市土城區愛心會	8,000	院民慰問金	

衛生福利部澎湖老人之家 103 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
合計		31,900		
總計		350,327		