

內政部

澎湖老人之家 半年刊

博愛·專精·真誠

第一期(創刊號)

中華民國九十四年一

月

發行人：盧再和 · 執行編輯：鄭啓信

澎湖縣馬公市光華里123號

TEL：(06)9217056 · Http://www.pheh.gov.tw/

創刊詞

主任 盧再和

一年復始，萬象更新，在此先向全體院民、院童、各位同仁及志工伙伴們拜年，祝大家平安、新年快樂！

本家創立至今已有百餘年的歷史，是澎湖地區惟一公立社會福利機構，專責貧困居民的公費安養、教養之收容業務，並有自費安養、教養及外展服務等，自九十一年四月遷至現址以來，現代化美侖美奐的院舍、優雅安靜的環境，及各項齊全的軟、硬體設備等，均符合時代潮流的需求，但截至目前屬本家出版編撰之刊物仍付闕如，似有其美中之不足；因此，我們將編印本家半年刊，先由提供本家全體院民、院童、同仁及志工伙伴參閱開始試辦，再逐步推廣至縣內，迄至其他公、私立社會福利機構，期將我們歷來辛勤努力的成果透過書面方式而加以展現。

在歷任院長、主任的精心規劃之下，暨全體同仁共同努力的結果，本家各項業務的推動與經營管理均已步上軌道；而在過去的一年中，如：經商請交通部觀光局澎湖國家風景區管理處協助於園區內設置涼亭三座，加強院舍周邊之植栽綠美化，供院民、院童休憩之用，林木扶疏，賞心悅目；中、英文簡介摺頁之編印，供訪視貴賓參閱，更收宣傳之效；在照顧服務方面，以照顧院民、院童為優先，認真學習，真正投入去做事，落實各項標準作業流程的規定，加上本家祥和志願服務隊陣容堅強，在饒隊長親和力的帶領下，向心力十足，無論團康活動或協助院民做復健等，皆獲好評，伙伴們的犧牲奉獻，對照顧服務品質之提升裨益甚大；九十三年度臺閩地區老人福利機構評鑑結果獲評甲等……，非常感謝大家的用心，積極參與，發揮高度



的團隊精神，方得如此豐碩成果，但仍期望爾後能續予維持良好的照顧服務品質，嘉惠本家院民、院童，同時也不要以此為滿足，「百尺竿頭、更進一步」，將來能夠得到優等的最高榮譽。



近年來由於政府對社會福利政策之重視，低收入戶每月有補助費、居家及送餐服務，對入家安養的意願不高，致安養收容率有普遍下降的趨勢；將來機構會面臨到轉型的問題，養護業務的開辦勢在必行，又澎湖縣老年人口比率數年來均為全省之冠，九十二年底為 14.58%，達到老年人口比率 14% 的老人國標準。在低收入戶方面，截至九十三年第三季，全國低收入戶戶數佔總戶數比重為 1.14%

，本縣則為 4.62%；全國低收入戶人數佔總人數比重為 0.89%，本縣則為 3.59%，均高於全國的四倍，故對於貧困老年人的照顧，本家更是責無旁貸；惟受限於本家無養護人力的編制，有待爭取委辦人力之外包經費來克服；另外在運用社區資源方面，可與學校、醫院及相關社團合作，舉辦講座，以加強服務人員的在職訓練，提高專業技能及服務品質；藉由辦理外展服務，加強院民與社區的互動，主動出擊，擴大社會服務之層面。

於嶄新的一年，我們除將秉持上述原則於各自的崗位上共同努力外，並將投入園區環境綠美化的工作—「種樹蔭子孫」本家宗教醫務大樓以西空地的植栽，已函請行政院農業委員會澎湖造林推行小組協助規劃及種植，少年教養大樓及安養大樓以北的植栽噴灌系統也大致完成，可定時自動澆水，讓北側林木長高後也有擋風的效果。園區內植栽成功，可使生活環境更美觀，宛如置身公園般地舒適，是老人安養、兒童教養的最佳場所，也是機構發展的一大特色；在人員編制方面，面臨員額精簡，出缺不補的困境，有賴全體同仁及志工伙伴的通力合作，視院民、院童猶如自己的親人，發揮愛心與耐心，妥善的照顧，讓院民、院童感受到家的溫暖；在人力不足、經費短絀的情況下把事情做好，才是我們的本事，也將會受到人們的肯定，願與大家共勉。

本刊的發行在社工課精心策劃，各單位及志工隊的積極配合下，得以順利完成，共有老人安養、兒少教養、社工專題、醫務護理、人事動態、志工感言、役男心聲、活動花絮、外界捐贈、心靈雋語、講座實錄等十一個主題，內容充實又精彩；欣逢本刊第一期出刊，特別要感謝全體工作同仁的辛勤耕耘，希望大家共同珍惜與愛護，讓一期比一期更精彩、更豐富。



志工園地

一年度的感言

志工隊長：饒秀芬

內政部澎湖老人之家 92 年 12 月 10 日這是那麼深刻的記憶，就是這一天成立了志工隊，總成員 20 個，也讓我們這群可愛的傻瓜在此聚會培養感情及默契。

首先謝謝內政部澎湖老人之家呂秘書熱情的邀請，也謝謝院方給我們這個完美的空間，讓我們有服務機會，更感謝院民給我們培福及成長的時機，因有這群可愛的老菩薩讓我們從陌生到現在的盼望，希望每天可和這群老菩薩互動及學習他們的經驗，從他們的肢體語言看出我們的成果，真的讓大伙好開心喔！

因醫務組開放老人復健室，讓我們有機會為他們做簡易的復健，更有機會為他們按摩及帶動一些簡易的運動，從他們排斥到接受，更是每天的盼望。看在我們志工的眼裡是多麼安慰，值得我們每天騎車（30 分）到院裡為這群可愛的老菩薩奉獻。

每天早上 8：30 分這群可愛的老人就用等待的心來接納我們為他們服務，更可貴的是老人家本來不能動、不想動。被我們這群志工用哄用騙的來討他們歡喜，自願配合我們為他們做安排。更感到窩心的是張學富伯伯本來連站的力量都放棄到現在能扶著梯子走路，好安慰喔！葉大成伯伯也是放棄復健到最後要求願意做復健，真的好高興、也好開心，本來很冷漠到現在的熱忱，在我們這群志工的心裡真的比吃糖還要甜。



謝謝院方提供一個那麼好的空間，那麼信任我們，讓我們自由發揮，我常提醒志工們，越尊重我們、我們越要約束自己，奉獻出真正的愛心。人格的肯定是我們志工最高的榮譽，謝謝內政部澎湖老人之家給我這機會。



九十三年度澎湖縣志願服務人員第一期基礎訓練心得

志工：歐基石

中華民國九十三年九月四至五日，個人非常榮幸參與一澎湖縣志願服務人員第一期基礎訓練；上課講師才華洋溢，耳濡目染之下，獲益良多，在感恩的歲月中，日子格外地清爽、坦然；茲以如下之心得報告，願與諸位看官共同切磋與探討：

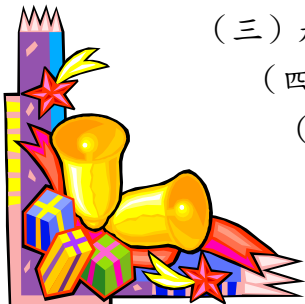


一、**志願服務的內涵**：就其字意解釋【志願服務】是指一群人本著服務的熱忱及個人的意願，不計報酬的付出時間、財物、勞力和知識，協助別人解決困難。聯合國對【志願服務】的定義為：個人依其志趣之所近，不計報酬而以有組織、有目的的方法，從事調整與激勵個人對環境的適應之工作稱為志願服務，參與該項工作者為志願服務員。我國即於中華民國九十年一月二十日，總統華總一義字第九〇〇〇〇一一八四〇號令公布實施迄今；內容規定八章二十五條文，條文規劃的非常清楚，有關志願服務的主管機關、運用單位之職責、志工之權利及義務、促進志願服務的措施、志願服務之法律責任、經費、附責；讓人看過以後一目了然，實質是一部好典章。反觀今日之社會，能發揮像慈濟大愛團體的高尚情操，又有何許人也？又因經濟社會的快速發展與變遷，吞噬不少世道人心。因此，落實志願服務，發揮【人饑己饑、人溺己溺】之精神，可增進人與人的互相關懷，也給社會溫馨的回應，藉以改善社會風氣，建立有倫理、正義的社會。針對志願服務內涵發展成志願服務協會，其不但可彌補人之不足，且可對社會提供精神或物質，致力於改造或促進的服務，它可以補救政府人力之不足，促進人已關係之融洽，增進人類社會之福祉。志願服務歸納有如下之特質，是所有志願服務員必須嚴以遵循：

- (一) 是出於個人自由參與的意願，非強迫的行為。
- (二) 是出於個人助人的動機，非謀求自己的私利。
- (三) 是無報酬的奉獻，非有固定的薪資。
- (四) 是餘暇的服務，非全部時間的佔有。
- (五) 是敬業的表現，非玩樂的性質。

綜合言之，志願服務的意涵有如下十項精隨：

1. 志願服務是組織與志工的結合。





2. 志願服務是社會資源的統整與發展。
3. 志願服務是對志工的自我肯定。
4. 志願服務是組織功能的充分發揮。
5. 志願服務是使命的激勵及維持。
6. 志願服務是對補足政府功能的不足。
7. 志願服務是使政府與民間建立伙伴關係。
8. 志願服務是使宗教人間化的實踐。
9. 志願服務是化作大愛無國界的推展。
10. 志願服務是建立新的社會價值觀念。

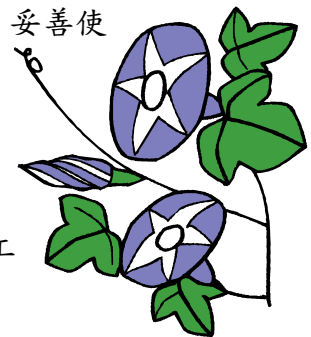


二、志工應有之服務精神與倫理守則：參與志工服務諸位大德，雖是平凡人從事之行動表現；但其服務精神背後深層意義卻是不凡，其所累積價值觀，是全體國家、社會、團體、家庭的原則所在；茲以志工應有之服務精神，歸納如下數點：

- | | |
|----------------|----------------|
| (一) 肯定自我，以為表率。 | (二) 行有餘力，則作志工。 |
| (三) 不圖回報，真心奉獻。 | (四) 不求名利，欣賞他人。 |
| (五) 持之以恆，負責盡職。 | (六) 虛心學習，專精技術。 |
| (七) 不要特權，與人為善。 | (八) 有愛無礙，平等尊重。 |
| (九) 瞭解限制，有為有守。 | (十) 風行草偃，影響他人。 |

志工伙伴們，大家應共同遵守服務精神，並且更要履行【志願服務倫理守則】，做個稱職、愉快標準志願服務者；所謂，時時為人服務，處處與人學習，人人天天成長，亦即是一發揮大愛，愛人愛己愛眾生；為善最樂，樂人樂己天天樂。

三、名人志工現形說解：本次志願服務人員第一期基礎訓練，有關單位商請名模—陳淑麗小姐現身說明志工之心路旅程；聽聞陳淑麗小姐侃侃而談身為志工的辛酸與甘苦，一路走來始終如一，更令人欽佩，其為區區女流之輩，竟然能夠勝任如此愉快，真是不簡單，而且，陳淑麗小姐常為公忘私，為你為他不為己，也常廣結善緣，為社會負出更多心力，真使人更加愛護她；陳淑麗小姐是我們澎湖的女兒，她懂得用生命去愛每一件人、事、物，社會的每個角落，曾經有她的笑聲、歌聲、與義賣叫喊聲，聲聲入扣，扣人心弦，也因她的參與志工行列，始更多有愛心的青年學子投入志工行列；所以說【志願服務是利人利己，一本萬利的投資】。本文最後訴語，筆者願與諸位志工大哥、大姐前輩們，共同遵守倫理守則之規定、遵守志願服務運用單位訂定之規章、參與志願服務運用單位所提供之教育訓練、妥善使用志工服務證、服務時，應尊重受服務者之權利、對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密、拒絕向受服務者收取報酬、妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源、我了解工作內容與工作目標並扮演好自己的角色、我尊重前輩、同事、工作與團體、我與伙伴分擔責任分享成功、我與家人分享志工經驗共同成長。



九十三年度澎湖縣志願服務人員特殊訓練心得

志工：歐基石

中 華民國九十三年十月九日至十日，個人參加本九十三年度之志願服務人員教育訓練—特殊訓練；針對於此次特殊訓練，內心感觸良多，茲以如下之心得，概述個人之淺見：

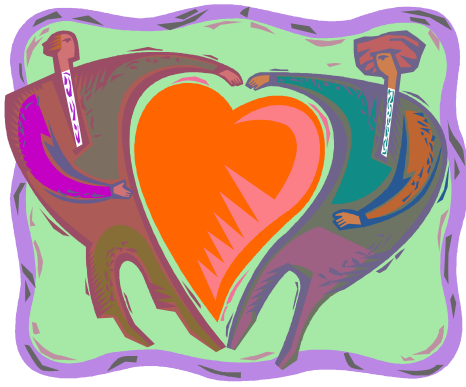
一、**志願法規之探討**：本法規九十一年一月二十日由總統公佈施行，此法規制定之內涵，意指——一方面期盼藉以提昇民眾參與志願服務的意願，推動全民共同關懷社會；另一方面更冀望能提昇志工之安全保障，增進志願服務的水準。其目標有以下四大原則：整合社會人力資源、發揚志願服務美德、促進社會各項建設、提昇國民生活素質。



二、**志願法規之精緻所在**：其精緻點在於民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，本著誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務；其運用單位：運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體，應隨時配合各項政府政策，以提高形象之昇華。並且志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效，主管機關得就前項服務績效特優者，選拔楷模獎勵之；並可列入升學、就業之部分成績；其次之意外事故保險、優先服相關兵役替代役、及志願服務法第二十條：志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡。志工進入收費之公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施，憑志願服務榮譽卡得以免費。



三、**前二項所言之大義，足可證明參與志工行列，是一種崇高之美德**；個人更以身為是志工伙伴一份子而引以為傲，雖然諸位志工伙伴們沒有顯赫之家世與背景，但志工伙伴們的精神，是偉大之高尚品操；更令人欽佩的，則是服務一、二十年的老大哥、老大姐、人生的歲月足跡始終如一，更是後生晚輩所當效法之標竿；此精神即如證嚴上人所言：「歡喜作、甘願受」，仍是最佳寫照。今日社會風氣敗



壞，偷、搶、拐、騙等光怪流離事件層出不窮；這又是誰的責任？那當然是大家全體國民之責任，回首以往話當年，白白浪費三十幾年之青春歲月，不禁扼腕不已；就在生命最低迷的時刻，真的很感恩饒秀芬志工大姐適時伸出友誼雙手，包容個人、讓個人有參與志工行列之機會，更感謝老婆從旁扶持，使個人從死神中掙扎活出，筆桿提於此，眼淚不禁奪眶而出，在深夜時段，寒秋冷風撲鼻而來，恰如【如人飲水、冷暖自知】深切反躬自省，在往後的每天歲月，行有餘力，以行志工之舉而鞠躬盡瘁不已。

四、於本則小段，值得深題是——曲兆瑞老師所教導之【志願服務分享、EQ 心工作情】二堂課，曲兆瑞老師上課態度認真敬業，妙語如珠，上她的課，從頭笑到尾，真的可讓所有志工伙伴們延年益壽，真是超棒的！不愧是炙手可熱之名嘴！於言語之EQ 心工作情，何謂EQ？簡而言之——生氣的時候，我如何化解自己的情緒。鬱卒的時候，我如何調節自己的情緒。也就是說EQ包括待人處世、人際關係、溝通表達、工作態度、創意、學習能力、與人共事能力、以及在遇到挑戰、孤單、困難、挫折時以樂觀、開朗、幽默、正面的態度將問題、心情和事情做最適當之處理。曲兆瑞老師所談之言語，最讓個人印象深刻；有如下幾則心靈名語，願與諸位看官共同分享：

- (一) 好人緣四要：嘴要甜、臉要笑、腰要軟、手腳要快。
- (二) 人生四它：面對它、接受它、處理它、放下它。
- (三) 人生四樂：生活當中知足常樂、工作當中苦中作樂、對朋友要助人為樂、隨時隨地自得其樂。
- (四) 一命二運三風水，四積陰德，五讀書。
- (五) 成功的人找方法、失敗的人找藉口。

言而總之，志願服務工作是一種經驗分享，正如曲兆瑞老師所言：腦子要用、身子要動、銀子要花、膽子要小；生活中的每一天都是寶貴之經驗，你我彼此教學相長，生活才是美好充實的；先賢前輩—陳立夫先生養生之道：【養身在動、養心在靜、飲食有節、起居有時、物熟始食、水沸始飲、多食蔬果、少食肉類、頭部宜冷、足部宜熱、知足常樂、無求常安】足以學習領悟；再則而言，志工伙伴們學習層次更需往上提昇，團康活動是不可缺少之一環，團康活動會讓你擁有更好的人際關係，以及讓你過得更健康、更快樂的生活。



安老園地

可愛的伙伴們～感恩！

安老課課長：紀慧卿

來到寬闊、景色怡人的院區，進入設備完善、光線明亮、空氣清晰的安養及養護大樓裡，一群辛勤、憨厚、可愛又本土的一線工作人員，提供優質的服務，照顧在菊島這困厄地理環境中無倚失能老人，安祥生活的頤養園區，那幸福的感受，真不覺得是身處在風島上。

每每老人有不合理的或不理性的要求或指責，這一群三班輪值的照顧服務員，全然接受，不只是為五斗米，是更大的包容及顧客導向的服務品質，伙伴們相互扶持，自我解嘲，二十四小時日以繼夜的陪伴老人。

輔導員藍淑涓小姐，照顧老人一路走了三十幾年，深刻的以老人需求為己任，每早帶領老人做外丹功及指導老人歡唱卡拉 OK，從身體健康到心靈的饗宴，給予健康的引導；鄭彩萍輔導員，五年來的工作經驗，對於老人需求，皆能給予適時、適切的輔導，辦理的各項活動亦使老人生活更多采多姿；年輕的助理王斐蓁小姐，雖僅接觸一年，也讓老人熟悉的給予信賴，接受輔導與幫助。

監護工永富哥的細心盡責，處處奈心呵護著老人，任其有理或無理的要求，都會給予滿意的服務；財勝是不多語的默默工作者。秋霞大姊自幼入本家教養，及長接任照顧工作，以院為家四十餘載，近六十歲的她，爽朗的個性，耐操及熟稔的技能，工作常在她的吆喝帶領整個團隊，有效率的完成各項任務；明認姊憨憨的笑容，她的大聲公嗓喉，遠遠的就可聽到又在幫老人解決問題了；年輕的秀美，辛苦的工作與持家之餘，更是精進的進修學業，正衝刺二技；美女姊也是近三十年的工作經驗，深得老人信賴，只是姓吳，使得安老課看來真沒有外表美艷的美女，但是有一群認真又可愛的美人呢！



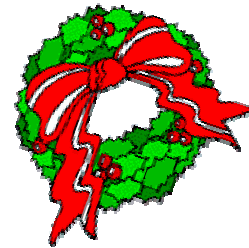
還有服務工們，給予養護及重病住院的老人細心照護，使最需關懷時刻的老人獲得慰藉，病情得以快速痊癒；換洗的衣物，每日迅速的洗淨，使老人穿著乾淨舒適。擴大就業的伙伴們，補強了人力不足的窘境，每日也是二十四小時三班輪值，無怨的盡心負責照顧老人。

替代役男更發揮愛心，為老人餵食，陪同就醫，在老人最需要的時刻，給予支持，尤其一聲聲阿公、阿嬤叫得老人們窩心極了。

在這兒，有許多的故事與事故，交織出一頁頁的生活史，隨著歲月的更迭，留下了充滿溫馨、歡笑及難過、遺憾的回憶，但留給自己的，只有滿滿的感恩，感謝好的工作環境，好的工作伙伴，以及讓自己有機會服務的老人們，從每個晨起的協助梳洗、用餐、沐浴、翻身到寂靜深夜，循著安祥打鼾聲，蹣跚巡房，工作人員盡責的發揮照顧技能，耐心的規勸輔導，無私的細心關懷，使老人們皆能安心的頤養，更因為有大伙的奉獻，使得服務品質績效亮麗。



工作伙伴們，不辭辛勞，發揮愛心地關懷老者，帶給他們快樂與安心，感受人間是溫暖的、是寬廣的，同樣的從工作接觸中也反觀自己，擁有著好多的幸福而更珍惜；我們讓愛無所不在，服務無限，德澤廣被蒼生，使自己的人生更圓滿、溫馨與感人，真正受益的人，是我們呢！因為施比受更有福。



唉喲！
曬一曬暖暖的太陽
真好！

少教園地

我與老人之家

少年教養所院童：蔡招伶

說 起那一段在去年十月份偶然的因緣際會，便覺得自己像是暴雨汪洋中載浮載沉的小船意外尋見母船一般，格外欣喜，而其中的幸運更不知羨煞了多少同樣也處於低收入戶的貧困家庭。

由於父親在十幾年前發生了一場車禍，致使他的右腿不良於行，別說是工作，就連像正常人般的行走，都要讓他上氣不接下氣才能抵達目的地。其實這並不是我決定住進「老人之家」的主要原因。原本個性依賴的我，想要依賴母親直到高中畢業，可是老天似乎覺得我的人生太過於單調，硬生生和我開了一個大玩笑。在得知母親從七月份就常感到心悸，甚至一度需要服用少量安眠藥才能安然入睡，使我心疼萬分。然而微薄的工錢在此刻更顯得微不足道，也更促使我參與校內的學生工讀，而就那麼不偏不倚地被分配到負責衛生組。現在回想起衛生組老師是如何苦口婆心說服我住進「老人之家」的情景，彷彿歷歷在目。做了詳細的考慮後，為了不讓母親認為是她的病情迫使我踏入這陌生的環境，我微笑地告訴母親：「媽，住那裡真的很好啦，所有的學費都會幫我支出，以後如果順利考上大學也會全額補助，就讓我去住啦！」母親拗不過我，就順著我的意思了。

九十二年十二月五日是我「喬遷」的日子，思緒十分複雜，喜憂參半。雖然生性就愛境十分感興趣，但又害怕自己心直口快的本著忐忑不安的心情，走走停停了好一會兒。此時正逢許老師值班，他用宏亮的嗓音熱情地招呼我，讓我倍感親切，這時才對「少教所生活紀律嚴謹」的說法大大改觀。



日子，面對這天的到來，結交朋友，讓我對新環境性遭人厭惡。就這樣懷，才邁開步伐進入老人

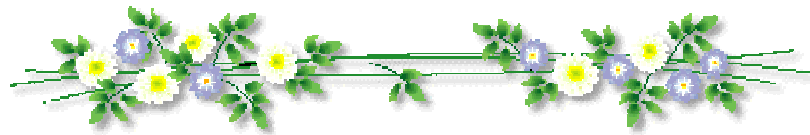
分配至自己的寢室後，便開始對室友產生好奇，畢竟，他們將會成為我在此接觸最頻繁的人，所幸雅婷、雅涵、桂瑩都和我一樣是活潑外向的陽光女孩，讓我之前的憂慮消失殆盡。在閒暇之餘，我們也常討論鮮人趣事，調劑生活，藉此更深入瞭解對方。一開始生活上真的常常擺烏龍。鐘聲是在此生活所必備的，但卻是我常遺忘的！記得有一次晚點名，我剛洗完澡，「怪了……人咧？」才驚覺大家都點名去了。跌跌撞撞跑到餐廳，那時不論男女皆投予我佩服的眼神，才知道原來那天是吳所長的班。所長也不為難我，請我入座。事後，所長再三囑咐我要按照生活作息去執行每件事。室友的告知，我才知道為何阿兵哥聽到「收假」二字時的那種慌張。一直到熟悉此地的人、事、物之後，我才能以雀躍的心情走進老人之家大門。

隨著日子的增加，我和大家的互動熱絡了許多，我們常利用一些娛樂器材抒解一星期的壓力，像是卡拉 OK、桌球、籃球、棋藝等。有時本家還會在節慶時應景，辦個中秋烤肉、年終聚餐之類的活動。讓我覺得這裡的福利像是多拉 A 夢的百寶袋，只要你想得到的都會出現。「文康室」是我每天必到之處，裡面的英文雜誌像是我的精神糧食，豐富的內容總讓我愛不釋手。這學期還添購了一個撞球台和一架跑步機，這令假日因季風太強而無法返鄉的人多了些樂趣。

每年年底，少教所都會舉辦一個「自治幹部推選會」這裡像個小型社會，你可以依據個人喜好提名「膳食委員」及「鄰長」候選人。「院民童大會」是院民童直接公開表達意見、充分發揮溝通的機會。這些會議的最終目的，就是為全體院民童追求最佳利益。另外「老人之家」也招募了志工三十一人，為院民童作各項友誼關懷，並協助行動不便或年紀幼小的院民童生活上的照料，真的是感激不盡。



雖然生活在此地，我並不是資歷最久的人，但我對此的感觸不會少於其他院童。今年暑假為了方便高三的學校課業輔導，我選擇留在少教所內不回家，更因此認識了一些大我一兩屆的學姊，像是秋香、玉琬和素梅。看她們每天教小朋友背誦三字經，有說有笑的樣子，我想起再過不久，就會輪到我為少教所內的小朋友付出心力了，這樣也給我一股想把英文學好的動力，並把最正確的英文文法和清楚的發音教給他們。和老人之家的這個緣份雖是突如其來，但日漸累積的感情卻不會憑空消失，反而像海岸線般綿延不斷。在未來，只要我能力所及，一定竭盡心力、泉湧以報，報答這個令我身心茁壯的「第二個家」！



專題研究

探究老人懷舊團體

社工課社會工作人員：鄧景樺

台灣地區由於醫學的進步，造成老年人逐年增加，至民國八十九年底老年人口已佔全台灣總人口的 8.84%，而邁入高齡化的社會；預估計到民國一〇九年台灣地區老年人口將佔總人口的 14.8%，由此可知台灣人口結構正在快速老化，隨之而來的種種問題已不容忽視。

人一旦進入老年階段，必須面臨由年齡帶來的種種失落，及因失落所帶來的悲傷，包括失去健康、經濟陷入危機、社會參與及權力尊嚴的喪失等等，失落會導致悲傷，並有怨恨、沮喪、無奈、消極等錯綜複雜的心理。透過懷舊活動可協助老人在意識中藉由回憶或體驗過去生活的片段，參與特別安排設計的活動，來達到自我的瞭解，減低失落感，與增進再社會化的目標。

本家於八月三日至八月二十日，每週進行二次團體活動，共計兩週，每次團體進行時間約一小時，活動地點安排於醫務大樓卡拉 OK 室，並篩選同質性高、年齡相近且意識清楚、能與人溝通互動並有意願參與懷舊團體之老人參加。活動內容分為四個階段：認識你、家人的畫像、懷念老歌、道別與回饋，經過四階段活動帶領讓成員間彼此認識，進而透過家人的畫像與老歌的回顧活動帶領，勾起成員們的回憶。



領導者：鄧景樺（社工員）

協同領導者：鄭啟信（社工課課長）

紀慧卿（安老課課長）

陳顯璋（替代役男）

呂鳳玲（實習生）

在活動期間我被賦予成為團體中的靈魂人物，擔任團體領導者，對於我這個從來沒有帶過團體的人來說，真是緊張極了！加上我對澎湖的風土民情不甚了解的狀況下，要我帶領成員們回憶過去，可真是莫大的考驗啊！不過在鄭課長、紀課長兩位主管的大力幫助下，逐漸舒緩我緊張的情緒，但是我的破台語更是讓我不知如何與老人們交談，因此只好在每次開場白的時候，硬著頭皮說幾句台語囉！好加在各位成員不嫌棄，都能夠

順利進行預定的團體內容，這次參加的成員彼此之間先前都有些許的認識，但是經過四次的活動後想必能夠更加深彼此的印象。

第一次活動內容為大致說明本團體的目的、活動時間、地點及讓成員間彼此做簡短的自我介紹，減緩尷尬的氣氛，透過七巧板的拼湊活動安排，讓成員間互相腦力激盪及支援，活動初期表現較為含蓄，且不知道要說些什麼，經由領導者與協同領導者的帶領及引導下慢慢侃侃而談；第二次活動內容為發給每位成員圖畫紙及彩色筆，請成員畫出自己印象中的家人並說說自己為什麼畫這位家人及心情如何，試圖協助成員回憶自己過去生活的深刻記憶，在活動中有成員介紹家人時情緒激動而哭了出來，一開始氣氛很凝重，後來婆婆說出為什麼哭泣的原因，也經由工作人員的安慰下慢慢舒緩情緒，雖然成員在回憶的過程中容易想起令自己傷心難過的事件，但是透過再次的回憶更能藉此抒發壓力及情緒，何嘗不是另一種治療的方式，成員間互相說出自己的想法及感受，更能表現團體中的情感支持功能；第三次活動內容為播放懷念老歌，剛開始播放一小段歌曲讓成員們去猜一猜歌名或主唱者，有些成員聽不出來但也有成員一聽就知道，甚至能夠跟著節奏哼唱，也有不少成員很少聽歌，原因都為早年要工作討生活，根本沒有時間聽歌，由此可知成員間會因家庭經濟狀況不同導致生活經驗之不同，後來帶領成員們點唱熟悉的老歌，有的唱日語、有的唱國語或台語，平日少參加例行性卡拉 OK 社團的老人，也都能放開心懷跟著歌曲的節奏哼唱幾句；第四次活動內容為道別與回饋，首先帶領成員玩童玩-抽抽樂，以抽紙牌的方式，抽到 1-12 號者可得到一份麥芽糖餅乾，透過遊戲讓成員彷彿回到童年，並進而分享童年時期玩過什麼玩具或遊戲，從分享過程中成員也透露出自己的家庭經濟狀況，家境好一點的就會有時間玩跳橡皮圈、跳房子、將貝殼當沙包玩…等遊戲，家境較差的就必須從事撿牛糞、編織漁網、種菜、煮飯…等協助家庭經濟的工作，根本沒有時間玩樂，最後請成員分享入家至今的適應情形及參加團體的心得，大部分成員都能適應本家的環境及很樂意參加此次的活動，不但可分享自己的經驗也可拉近彼此間的距離，團體活動尾聲請家主任頒發感謝卡，以感謝成員們撥空參與。



從此次團體進行中發現要有效控制活動時間對我來說是一件蠻大的考驗，因為老人體力及注意力不高，活動時間不宜過長，針對每位成員發言的時間做有效分配、避免主題的偏離，也是非常重要，以免造成唱獨腳戲或偏離主題的狀況，這是我第一次帶領團體，獲得許多專業經驗及其他生活常識，將對我個人專業成長有非常大的幫助。

役男心聲



替代役男：陳顯璋

當初會來申請服替代役，本來是希望能藉由服役來貢獻自己專業知識，並為社會上的弱勢者盡一份心力，加上又不會跟社會脫節，在種種誘因之下，才會成為替代役的一員。經過新兵訓練及專業訓練後，在因緣際會之下分發到了澎湖的老人之家。一輩子也不曾到過的外島，如今卻要在這待上近兩年，心中總是充滿著一些不安與激動。由於分發當時正值冬季，而澎湖冬季的氣候素來以寒風刺骨而聞名，那一陣陣伴隨著海沙及帶有鹽分的冷風呼嘯而來，讓我們這些從小就在都市中長大的孩子，在一踏上澎湖的土地後，心中不免起疑：這真的是人住的地方嗎？也因此花了好長一段時間來適應澎湖的氣候，有時真的會想念台北的種種，不過每當想起成功嶺的連長曾經說過：「既然上了賊船，就要當個成功的海盜。」心裡就湧起一股堅持下去的意志力。

在經歷過嚴寒的冬天後，也漸漸的適應這裡的生活了。由於是社工專長申請替代役，便分發在老人之家的社工課做輔助性的工作，除了自己負責的替代役男服勤輪休管制工作外，另外也協助社工員做一些個案資料建檔的工作，有時也陪同社工員出外訪視，評估老人、少年的生活狀況是否有需要入家安教養，回來後再與院長及管理單位的主管討論是否有其入家的急迫性。在社工課的工作中常發現到社會工作的兩難，有時明明認為案家的情況很惡劣，也符合低收入的資格，希望案主能馬上入家，但案主本身卻沒有入家的念頭，而寧可過著惡劣的生活也不願離開自己的家，因此在案主自決與社會控制上便遇到了兩難。

不過社工這一行畢竟是一門助人的專業，讓人民老有所終，壯有所用，幼有所長是我們的目標，如何在不影響案主自決的前提之下為人民服務，是一門學問，也是一項挑戰，不過只要秉持著為善最樂的理念，相信所有困難都能迎刃而解。

不知不覺到澎湖服役也已經一年了，即將在這裡度過第二個冬天，經過去年的適應，對這裡惡劣的氣候也就習以為常了，而負責的工作也都能上手，加上主管及職員又非常照顧我們這些役男，所以我們也都盡自己的本分，做好上級交辦的業務。

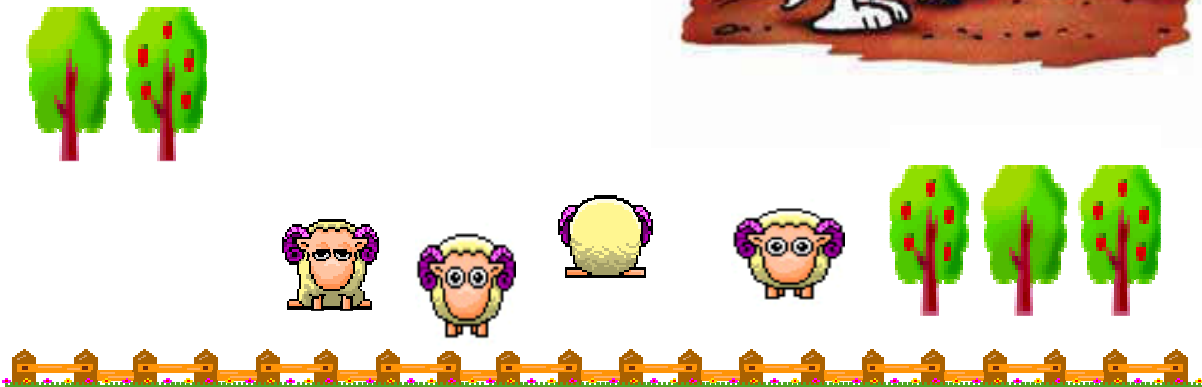
服替代役可說是給自己在進入社會工作前的一個緩衝期，既不會與社會脫節，又能熟悉如何做個朝九晚五的上班族，加上可充分運用自己的專長來服務人群，可說是獲益良多。當初申請替代役並沒有什麼特別高興的感覺，只想說既然上了，還是要盡最大的努力做到最好，因為人生的方向由自己決定，說不定這次試練，就是我們將來成大功、立大業的最佳跳板。

我與老人之家

替代役男：江明陽

憶起入伍至今已經一年又兩個月了，想當初在成功嶺因緣際會之下來到社會役又來到了澎湖。『澎湖』這個地名對我說陌生也好、不知道也罷，只知道很小的時候來玩過一次。當時在研習中心很果決的就自願來到澎湖服役，趁機會磨練自己對陌生環境的抗壓性。來到本家之後我被分發的單位為秘書課，主要的業務為管理網站、支援警衛室門禁管制、臨時交辦事項的工作。在入伍前就有聽說過替代役有別於一般的義務役，自己可以利用的時間比較多，而在入伍前也就開始規劃說要如何利用這服役期間，想起當時的信誓旦旦到今日的…唉~又是怠惰惹的禍，果然呀，時間是不等人的。在二專時也是想說要好好磨練自己就獨自一人跑去淡水的新埔科技大學唸書，當時學校到了冬天有句名言『新埔風、新埔雨』結果沒想到，這邊的氣候更是給他殘酷阿，我也是體驗了好一陣子才適應呀，該怎麼形容呢，因為呢我是「極壯」體位，在冬天時還會怕說被吹倒哩，真的不誇張。到了夏天，最常做的活動是到山水海灘去游泳(其實是被拉去看妹妹的)，在台灣呢，最常看到的7-11我想在澎湖最多的可能就是美麗的沙灘…星沙…心豆…吧。

在辦公室呢，裡面的大哥、大姐大家都對我們很照顧，而我也盡我所能低協助各項交辦事項。有時候要是有口福的話有機會可以嚐到澎湖道地的鮮猛海鮮，跟台灣的海鮮比較起來也是別有一番滋味阿。如果下回有人問我說會不會後悔來到澎湖服役，我會大聲低說不來澎湖才會後悔。



我在少教所的日子

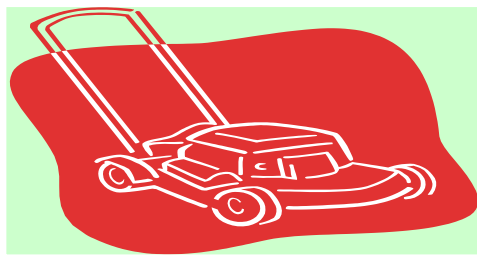
替代役男：林宜賢

能 夠來到目前服役的內政部澎湖老人之家，說實話是我進研習中心之前想都沒想過的事情，雖然當時已有不留在台北服役的念頭，沒想到卻一下子就來到了澎湖。由於本身是學兒童家庭，在研習中心時被歸類到社工專長，到澎湖之前就一直擔心，萬一要我寫個案或是做些其他社工專長才會做的事情，我不會那不就糗了。

來到本家之後，按照本身的專長而被分發到了少教所，在少教所裡可以盡自己最大的力量幫助需要幫助的院童，輔導他們課業的困難，傾聽他們心理的想法，解決他們生活的困擾；同時也可以觀察所裡的輔導員是如何幫助這些院童，而他們循循善誘的耐心，諄諄教誨的愛心，讓我獲益良多，也更讓我可以學習到如何把理論與實務經驗結合在一起。

而少教所內的輔導員們對我也很給予支持和照顧，並給我相當的自主空間，讓我因服役而更成長。由於我長期都是在台北唸書，都沒有機會到其他地方走走看看，因為服了社會役，有機會到澎湖來服務，擴大了自己的視野與心胸，並實際走入第一線的現場，讓我的所學理論有機會與實務印證。

而我能夠得到的這些都是因為少教所，謝謝！！



替代役男：溫兆棠

記 得入伍前夕來到澎湖玩，感覺澎湖的環境還不錯治安很好，初步印象當時在研習中心的時候要選服勤單位我就再想說澎湖是第二志願，本來想第一志願是花東。到後面還是想說都哪麼遠，還是選擇了澎湖，也許是當初來澎湖玩的時候是澎湖的美吸引了我來到本家被分發到秘書課。

我的主要業務是門禁管制，在這邊深深的體會到門禁管制的重要性顧慮到院民及院童的安全，而在值班時所遇到最多的問題是很多人都因為路標不清楚而誤認了本家是菊島福園，茫茫然就進去了，而忽視了警衛室，所以希望建議本家長官能夠去建議相關單位建立菊島福園的路標告知牌。

醫藥專欄

對於「癲癇」你知多少？

醫務組護士：蔡惠燕

「你們快來啊！彬仔要無氣啦！怎麼會這樣，一直抖，一直抖，嘴唇都發黑了…」

「護士！快點，郎仔在輪椅上不知怎樣，好像很嚴重…」

案例 1. 彬仔，32 歲，現患有舞蹈症，有服藥控制，但近期病症持續惡化，走路不穩，時常有跌倒情形。

案例 2. 郎仔，85 歲，患有癲癇已數十年，服藥控制中，已許久未再發生。

此二例皆是本家之院民，無獨有偶的，已許久未再發生及未曾發生過癲癇情形的院民，卻在近期內接連發生，造成旁觀者莫大的驚恐。因此，禁不住的問——對於癲癇，你知道多少？你是否想過，若當時在場，能幫他們做什麼？

根據統計資料指出，國人每一千人約有 2.5 人罹患癲癇，而台灣現有的癲癇人口約在 10-20 萬人口左右，看了後你是否也覺得這真是一個讓人不可忽視的數目及問題？！以下將為你介紹有關癲癇的基本常識——什麼是「癲癇」。

它就是人們常說的「羊癇」（台語）、羊癲瘋」。醫學上指的是當大腦皮質受到傷害或功能異常，腦部電位發生不正常的情形，發生不該有的放電現象（這就像電線走火引起火花）造成身體一些功能異常現象，此異常現象通常是短暫的（也有時有例外），自己會停，不需給任何治療病人會自己醒過來，這就稱為「癲癇」。

一、為什麼會發生？

- (一) 腦部發育障礙。
- (二) 腦部受傷，包括出生時腦部受創傷。
- (三) 腦部的炎症反應，如：腦炎、腦膜炎。
- (四) 腦中風、腦退化。
- (五) 腦腫瘤或其所致的後遺症。
- (六) 於日常生活中的誘發因素有哪些？
 1. 使用中的癲癇藥突然停藥或減量。
 2. 睡眠不足、過度疲勞。
 3. 喝酒過量、酒精中毒或酗酒後突然戒酒。
 4. 身體不適，如：感冒、發高燒。



5. 心情緊張。
6. 外界刺激，如：聲光。
7. 荷爾蒙影響，如：月經來潮。

二、發作時的處理：

- (一) 保持冷靜，先保護患者頭部（行進中發作，儘可能的使其平躺於地板上）以防撞傷。
- (二) 將患者頭部偏向一側，使口水可流出，以防嗆傷而致窒息。
- (三) 不要硬塞壓舌板或任何物品（若要塞入壓舌板，最好是在牙關緊閉前就做），以防牙齒脫落引起阻塞或其他損傷。
- (四) 勿強行約束患者，只要在旁觀察注意安全即可。
- (五) 若發作時間過長（>5mins）請儘快就近就醫。
- (六) 若患者是小發作（局部抽搐或意識不清、迷迷糊糊）時，只要在旁觀察並注意安全即可。

並非每次發作就必須就醫，若是此次發作的情況和以前不同（更久或更嚴重）或是首次發作時即必須就醫；否則若患者清醒過來後，使其休息恢復體力即可。

這世上有很多的名人都患有癲癇，例如我們所熟知的蘇格拉底、柏拉圖及音樂家海頓等等多不繁數。所以，如果你是癲癇的患者，請不要感到孤獨或氣餒；如果你是癲癇患者的家屬，請不要感到罪惡或恐慌；如果你身邊的人患有癲癇，請不要投以異樣的眼光或排斥他們。癲癇的患者只要可以遵照醫師的醫囑，定期複檢按時服藥，於日常生活中盡量不要做會誘發發作的因素，那癲癇的患者就和正常的人一樣生活及工作。最後要告訴大家的是，當我們遇到週遭的人癲癇發作時，請不要驚慌失措，此時，他們最需要的是你給予的協助！



講座實錄

為民服務講習紀實

主講人：國立澎湖技術學院講師黃齊達 楊文財記述

緣起：本家為培養員工為民服務正確觀念，引用服務行銷理念，提升政府機關服務品質，建立顧客導向服務型政府，特於九十三年十一月十五日（星期一）上午九時，假本家行政大樓二樓禮堂，舉辦員工為民服務教育訓練，聘請國立澎湖技術學院講師黃齊達先生擔任講師，講課題目為「福利服務的理念與實踐」，茲將講課內容分述如下：

一、前言：變動的台灣

我們知道目前台灣不管在政治、社會、經濟等各方面，都是不停的在變動，這在全世界也是一樣的，在以前觀念認為管理越少的政府，就是好政府，可是現在政府不能是管理越少越好，今天有很多事情，沒有公權力介入，是沒有辦法去做的，因為整個時代變了，例如空氣、垃圾等在以前不是問題，但現在變成空氣污染、垃圾處理等環保問題，以前政府也不會去管你是否獨自留小孩在家或是否虐待兒童，但現在政府這些都要管了，所以現在政府的角色，已不是管理越少越好，而是提供服務很多的角色，並且強調是小而美，而不是大而不當的政府，所以現在政府正在推動政府組織再造及精減。



二、福利服務：

由公、私部門採取某些行動，作為來幫助人們達到目標，這就福利服務簡單定義。



三、 如何做好優良服務的前題：

- (一) 選訓適當人才：透過適當學習教育機會，例如在職教育訓練等，或平常看到的點點滴滴，都是每一個人學習訓練的機會，經過這樣的學習訓練，每一個人都可以成為專家，來完成工作使命。
- (二) 興利重於防弊：一個單位上上下下假如都是一直在設計各項措施來防止弊端產生，這一定會使每一位工作同仁產生很大的困擾或增加很多麻煩，我們應該不要去想要如何防弊他人，而是應認為每一個人都是好的，儘量去想更多可以讓他做得更好的方法或措施，去幫助他做好他的工作。
- (三) 建立溝通管道：要服務他人，必須至少提供一個溝通管道，讓需要你服務的對象瞭解，你提的服務是什麼，在現代資訊時代，網路提供了最快、最便捷的溝通管道，所以不管公、私部門都要設立自己的網站或專線來暢通與你服務對象的溝通管道，讓服務無界線。
- (四) 建立研發系統：每一個人都要建立研發的觀念，對自己熟悉的工作，如何在合情、合理、合法狀況下，讓自己的工作做的更好、更快，更不容易出錯，這就是研發，不要認為對自己的工作已做了很久，已經駕輕就熟，這樣是不會進步的，尤其現在是一個變動很大環境，你必須適應這個環境，以前我們認為是對的，但現在則不一定是對的，所以研發部門非常重要，研發部門不一定是无形的，而是每一個同仁都可以去做研發的工作，都可以提出可以改進的地方，有了研發系統，你會不斷去想我的工作是不是有再改進的空間，因此就不會自滿，你的服務當然會受到你服務的對象肯定。



四、 優良服務的障礙：

- (一) 忽視個人差異：我們大都認為顧客都是一樣，可是現代社會是多元化發展，很多人的想法觀念都不一樣，例如老人營養午餐，也是要注意到每位老人的差異性，不是全部都是一樣的，如果對每一個人都是用同樣的服務方式，可能無法得到很好的服務效果。
- (二) 誤認客源不斷：雖然整個社會變化老人越來越多，好像老人之家的客源源源不斷，可是你不能誤以為將來不會有另外的老人之家來跟你競爭，他可能比你做得更好，比如我們以前根本不會想到獨占的中油，現在會有台塑來競爭，所以不要以為是獨門生意，就不會去想改進，認為客人會不斷，只要把進來的客人服務好就好了，如果是這樣，會被別人取而代之，所以要不斷的講究你的服務。
- (三) 不願付出代價：多付出一點代價，一定可以得到回饋，因為你曾經被別人服務過，你也在某一單位服務別人，所以將心比心，多付出一點代價服務別人

，例如賣東西，如果某一樣商品賣完了，客人買不到，不要只對客人說，對不起賣完了，而是要用另一種方式來表達，告訴客人對不起，這東西已賣完了，我們會儘快補貨再通知你，這讓客人的感受就會不一樣。

(四) 表面的服務：很多機關都會要求員工，服務顧客時要面帶笑容，但我們都可以看出他的笑容是發自內心或是表面的，所以不要做表面的服務，而是要靠不斷去研發、去想，才能做到不是表面的服務。

(五) 陳舊的原則：舊的觀念原則，已有很多不適合現代多變的社會，不要一直執著於舊有的原則，這樣的服務是無法進步且跟得上時代。

(六) 既有的偏見：我們對一件事情，如存有偏見的話，很容易誤導，而覺得自己已經做得不錯了，而不去改進，這是很危險的。



(七) 品質的具體化：品質太過具體化，將造成無法突破，影響服務品質的提升。

(八) 規章程序的保護：如果不知變通依照原有規章程序辦事

，實無法適應現今多變的社會，所以規章程序的制訂，應是包容度很高，只訂簡單原則，而不是綁得無法隨機應變，這就是我們常說計畫永遠比變化來得慢，來得不切實用。

五、優良服務的實踐：

(一) 顧客至上：顧客永遠是對的，這句話是以顧客至上為理念，不要跟顧客產生衝突，凡事以顧客立場，設身處地去想的話，你的服務態度就會改善。

(二) 迅速確實：現代時間就是金錢，所以服務就是要提供最快速、最確實的，例如有老人要申請入家，你們能很迅速的辦好，那在顧客心中，你們的服務是好的，當然談到服務不僅講求要迅速，更要求要確實，不要錯誤百出，否則你的服務是會被打折扣的。

(三) 全面持久：服務是不是全面性，是不是經常維持這樣做到，這是一個很重要指標，我們提供的服務不是針對某一個人或某一個地方，並且只是一時性、短暫性，而是要全面性且是經常持久性的提供服務。

(四) 簡單便利：你提供的服務是不是簡單便利，還是為申請一件事，必須填寫一大堆表格，程序繁雜得讓人知難而退。顧客的要求，能簡便就辦好，這就是提供最好的服務，像現在便利商店，就是要提供給客人簡單便利的服務。




(五) 主動宣教：現代的服務，不是被動等顧客上門，而是要主動去宣教服務的內
容與理念，使顧客瞭解，你提供是什麼樣的服務，這樣客源才會源源不斷。

六、 結語：

我們服務要做到的，不是只讓顧客不得不接受你的服務而已，而是要讓顧客能百分
之一百的滿意，更進而做到要讓顧客被你的服務所感動。例如有一位老太婆她生日想買
一部車給自己當生日禮物，去第一家車店，服務員看她的穿著打扮，不太理會她，她生
氣的到另外一家，她告訴服務員買車的原因，那服務員請她等一下，一會兒服務員從外
面買回一個蛋糕及一束鮮花，送給老太婆，讓那老太婆感動得馬上向他買了一部車，所
以這服務員，他不僅是賣車子而已，而是以交朋友方式，來為顧客服務，我們如能秉持
上述優良服務的實踐方式，使顧客滿意進而感動，那我們所提供的服務就是最好的服務
。



輕鬆小品

情 世 一 工 志	
內政部—澎湖老人之家	志工：歐基石 烏基 繪畫
 <p>一步一腳印， 頭頂青天，腳踏實地。</p>	 <p>好朋友，手牽手， 昂首快步當志工。</p>
 <p>志工心，快樂行； 關懷心，一定行； 菩薩心，樣樣行。</p>	 <p>平常心，助人行善； 日行一善，養身第一善。</p>
 <p>歡喜作，甘願受； 快樂健康又長壽。</p>	 <p>扶持弱勢，視如孺子親。</p>
 <p>天上星星亮晶晶， 人間大愛菩薩如水晶。</p>	 <p>一日志工， 終身志工。</p>
人 間 有 愛 歡 樂 無 限	

外界捐贈

內政部澎湖老人家九十三年度七至十二月份外界捐款（物品）徵信錄							
捐 贈 者	日期	捐款 (單位:元)	備 註	捐 贈 者	日期	物 品	備 註
陳秉堅	93. 08. 06	25,000		莊翌鈴	93. 10. 20	600	
陳文翰	93. 08. 25	100		黃昱蓉	93. 10. 20	100	
陳文馨	93. 08. 25	100		何欣芳	93. 10. 20	1,000	
呂彩寶	93. 08. 25	100		余宛儒	93. 10. 20	200	
陳怡婷	93. 08. 25	100		林昱廷	93. 10. 20	1,000	
林家輝	93. 08. 25	100		王泓橋	93. 10. 20	500	
許協久	93. 09. 08	12,000		陳孟珣	93. 10. 20	200	
盧再和	93. 09. 21	29,800		高慧晴	93. 10. 20	600	
陳文馨	93. 09. 22	100		翁家凡	93. 10. 20	100	
陳文翰	93. 09. 22	100		陳泳晴	93. 10. 20	100	
陳怡婷	93. 09. 22	100		黃品瑄	93. 10. 20	660	
呂妙前	93. 09. 22	100		黃俊霖	93. 10. 20	100	
呂陳木茸	93. 09. 22	100		陳佑顛	93. 10. 20	500	
呂彩寶	93. 09. 22	100		陳蕙珊	93. 10. 20	500	
歐正吉	93. 09. 22	2,000		翁浚嵐	93. 10. 20	1,000	
陳秀霞	93. 09. 24	30,000		余芳儒	93. 10. 20	200	
天人菊獅子會	93. 09. 27	3,000		顏之易	93. 10. 20	100	
盧再和	93. 09. 27	2,000		危昱萱	93. 10. 20	600	
林德彥	93. 10. 06	300		廖駿林	93. 10. 20	1,000	

內政部澎湖老人家九十三年度七至十二月份外界捐款(物品)徵信錄							
捐 贈 者	日 期	捐款 (單位:元)	備 註	捐 贈 者	日 期	物 品	備 註
薛博鐸	93.10.20	200		楊萬宗	93.07.13	糖果、餅乾、酸梅乙袋	
林昱蓁	93.10.20	1,000		項呂秋梅	93.07.16	白米 50 包	
顏禹禾	93.10.20	100		社團法人澎湖縣 照顧服務協會	93.09.09	熱水瓶 12 個	
陳子棚	93.10.20	200		富堡工業股份 有限公司	93.09.22	成人紙尿片 11 包	
歐桂鳳	93.10.20	500		楊先生	93.09.24	西瓜 75 個	
許亦均	93.10.20	600		楊先生	93.09.26	柚子 147 粒、梨子 3 箱	
民進黨澎湖 縣黨部	93.10.21	3,000		日新水果行	93.09.26	葡萄乙箱	
高雄縣澎湖 同鄉會	93.11.01	3,000		天人菊獅子會	93.09.27	蒟蒻凍 70 份	
陳文馨	93.11.04	100		林德彥	93.10.06	人參何首烏茶 1 盒、舊衣 1 袋	
陳文翰	93.11.04	100		葉毓齡	93.10.14	毛巾 4 袋、毛毯 4 袋、浴帽 12 盒、梳子 2 箱、牙刷 2 箱、牙膏 6 盒、香皂 2 箱、煙灰缸 1 盒、刮鬍刀 7 盒	
呂彩寶	93.11.04	100		私立明圓托兒 所全體師生	93.10.20	糖果、餅干、飲料、水果 1 批	
陳怡婷	93.11.04	100		法界寺	93.10.26	白米 300 公斤	
呂妙前	93.11.04	100		無名氏	93.10.29	籃球 9 個、躲避球 2 個、桌球拍 10 支、桌球 20 粒、一般安素 2 箱、糖尿病安素 1 箱、高鈣安素 1 箱、安安成人紙尿褲(M)3 箱、安安成人紙尿褲(L)3 箱	
呂陳木茸	93.11.04	100		高雄縣澎湖同 鄉會	93.11.01	圍巾 59 條 記事本 87 本	
				澎湖縣第二信 用合作社	93.11.10	輪椅 5 台	
合計		123,460		感謝你的愛，若有錯誤或遺漏，尚請賜知以便更正			

活動花絮

* 七月份

七月八日舉辦院童園藝活動—草花種植。
七月十三日配合馬公市衛生所護士蒞臨為二十名女院民做子宮抹片檢查。
七月二十日配合暑期院童第一次回所，商請志工與院童作經驗分享座談。
七月二十一日舉辦院童環島一日遊戶外教學活動。



* 八月份



八月十至十二日配合院童暑假第二次回所，辦理「消防安全講習操作」及「青春專案講習」。
八月二十日辦理院民釣魚活動，早上九時前往海龍釣魚場至中午一時返家。
八月二十日至二十二日提供場地供家扶中心舉辦「熱力青春少年夏令營」活動，並全力協助其各項活動需求。
八月二十七日辦理中元節院民餐敘。

八月三十日中元節購買牲禮、水果、冥紙等祭拜歷年亡故院民。

* 九月份

九月份假少教所餐廳舉辦院童始業餐敘及七、八、九月份院童慶生會。
九月十七日辦理七至九月份院民慶生會暨中秋節加菜餐敘活動。
九月九日及時六日本縣照顧服務協會及高雄市立仁愛之家分別蒞家參訪。



九月十二日下午三時購買牲禮、水果、冥紙，員工贊助祭品，辦理中元節普渡。



九月份國際標準舞研究學會及身障協會於九月二十七日假本家籃球舉辦中秋佳節關懷老人聯歡晚會。
九月二十八日舉辦院童中秋節烤肉及卡拉OK聯歡活動。
九月三十日上午九時馬公基督教會牧師率領教友蒞臨慰問院民，為院民祈福並慶祝九九重陽節。

*十月份

十月六日舉辦院童慶生會。

十月十九日下午三時配合明穗托兒所師生蒞家表演歌舞與院民同樂，歡渡九九重陽節。

十月二十日上午九時三十分配合明圓幼兒園蒞家表演歌舞與院民同樂，歡渡九九重陽節。

十月二十一日上午九時配合本家祥和志工隊員帶動院民做養生操活動，並致贈院民紅包，慶祝重陽節。

十月二十一日下午二時三十分辦理院民手工藝具相框製作活動。

十月二十一日舉辦院童籃球聯誼賽。

十月二十二日下午三時由本家呂秘書至各寢室發放蛋糕給每位院民，慶祝九九重陽節。

十月二十七日辦理成人心肺甦醒術及成人食物哽食處理講習。



*十一月份

十一月十三、十四日帶領院民參加槌委會舉辦九十三年銀髮組槌球錦標賽，榮獲第三名佳績。

十一月十九日舉辦院民踏青郊遊活動。

十一月二十日舉辦九十三年社區槌球邀請賽。

十一月二十二日至十二月二十四日每週四協辦澎湖居家服務協會於本少教所辦理殘障烘培活動。



*十二月份

十二月十日舉辦志工大會暨教育訓練並改選下任隊長林崇雄及副隊長蔡素端小姐。

十二月二十三日耕讀托兒所蒞家參訪。

十二月二十三日院童卡拉OK聖誕聯歡晚會。

