



菊苑

博愛 · 真誠 · 專精

第12期
2010年7月



內政部澎湖老人之家

發行人：趙正派
執行編輯：吳有諒
澎湖縣馬公市光華里123號
TEL 06-9217056
<http://www.pheh.gov.tw>

主任的話

創意重要性與團體關係

主任 趙正派

在二十一世紀的全球環境中，大家都在談所謂的「創意」，不斷的鼓勵個人、團隊及組織要更有創意、更創新，不僅僅個人在追求創造力的成長，組織亦也在進行創意的商業化，以創造出獨特差異化的競爭能力，甚至國家更將創新創意納入國家發展的重要元素。在面對錯綜複雜又多元的全球化經濟社會，其流轉變化之快速，若沒創新想法的增進，將只能停留在原地，扮演著一個適應者的角色，而最終將被此創新的潮流而所淹沒，若只專注於固有的資產或知識，不僅社會、國家喪失其競爭力外，個人也將無成長的空間，終究成為一個單純適應社會、聽令行事的員工，由此可見追求創意、創新在現今的社會是如此的重要，利貼發明人 Fry 就描述了創意的重要性：「你必須親過成千上萬隻青蛙才能找到王子。但是請記住：一個王子的價值勝過成千上萬隻青蛙。」；發明家愛因斯坦亦提到：「想像比知識還重要，因為知識定義了我們目前已知與了解的一切，而想像卻讓我們發現新事物與創造一切。」，從上述可看出創意其重要性，它讓社會擁有競爭力，更讓組織與個人不斷地增長、壯大。

在追求創意之餘，必先了解創意的定義，眾多學者對於創意的定義及形成過程，有不同的觀點與立場，De Bono 學者在 1971 年將創意視為一種「思考方式」，並將其分為擴散性思考 (divergent thinking) 而產生，與一般邏輯的垂直思考 (聚斂性思考 convergent thinking) 兩種，前者是針對一個問題，找出一個可能解的答案，後者則根據既有的資訊來產出大量多樣的訊息。Wallas 學者則認為創意是一種過程，他在 1962 年將創造歸納為四個階段，分別為(1)準備期 (preparation)；(2)蘊育期 (incubation)；(3)頓悟期 (insight)；(4)評估期 (evaluation)。台灣知名藝術家賴聲川，在《創意學》一書中提到，創意是要超越界限，重新定義事物

和事物之間的關係。也就是找出事物間的相關性，將既有的元素重新組合。

歸納眾多學者對創意所提出的定義，簡言來說，它是打破傳體既定的規則、框架，不斷推陳出新的一種思考模式，它是一種過程、能力，更是一種態度，透過創意的塑成能創造出物質與精神上的效益。

創意的產生的過程又包涵了個人創意的產生與團體創意的產生，個人創意的產生是個人在面對問題時，解決問題的答案並改善個人行為的過程，亦是一種能力；而團體創意的產生則是透過群體一起互動、激發、討論、修正而共同產生的過程，最後達成集體的創新。現今的企業更以增進團體的創意能力為發展重點，而對於組織團隊而言，創意更是提供組織實質利益的一種價值。

《創意經濟—好點子變成好生意(The Creative Economy: How people Make from Ideas)》一書的作者約翰·郝金斯(John Howkins)在書中有提到，創意形成的過程會受到十種管理原則而影響，當中包含了網路化辦公室和事業群聚，以及團隊合作。創意的形成是深受到群聚效果的影響，透過團體的互動、交流，不斷的激發出創新的火花，慢慢的形成了獨特且差異化的新概念、新想法，而良好的團隊合作更能將此相互激發的過程發揮到最大的效益，順利的產出「創意」。

團體的創意是將新想法、新點子或新的產品透過團隊的方式來實際施行(West, 1990)，創意更是一種創新的要件，創新是組織發展與生存所進行的創意行為與推陳出新之活動的總稱，透過學習讓企業既有的資產重新改造，創造出新的價值(中國生產力中心，2006)。

由上述論點可知得，團體創意對組織是一個價值的形成、競爭力的塑造，更是實質利益的來源之一，足可見其重要性，而團體的創意又有何方式來呈現？國內學者吳秉恩提出有關團體創造力之研究，指出在合適的環境底下，可透過德飛法(Delphi Technique)、腦力激盪法(Brain Storming)，以及逐步激盪術(Synectics)等作法，有效地提昇團隊、團體的創造力，而這些方法各有優劣處，並且各有其增加創意的獨特之處。

創意，不管對個人、團隊、組織與國家而言，都是一種非常重要且深具價值的一種能力與態度，個人藉由它提升自身的價值、增加個人的知識與新想法；團隊與組織透過創意的構思、商業化來為企業換取更多的價值，並增進了組織的靈活度與競爭能力；國家更透過創意的推廣、創意的移轉，來增加國家的創意能力，進而提升在國際上的國家競爭力。2000年諾貝爾經濟學獎得主赫克曼（James Heckman）亦提到：「我相信最終的資源，不是能源，應該是我們長久以來一直需要的，也就是想法和創意」，由此可見創意在未來的重要性。另外，團隊、組織亦可透過增加創意的作法來達到創意的形成，未來在多變且快速的社會中，不論成員年齡的多寡、組織規模的大小、藉由創意能取得一席之地，在多樣且競爭的環境中，開拓出一條充滿新意的莊康大道。



淺談社會福利




安老課社工員 陳貴銀



「社會福利」是透過完善的配套輸送模式並結合相關資源提供給國民所獲得的一項保障。換言之，國家會透過立法、行政、經費與專業人員聘用等過程，設計出一套符合國民所需的服務，來滿足人民基本需求，建構符合人性的福利制度，因此，每個國家在社會福利的設計與規劃上，都會有其各國之內涵特色與推行模式。

江亮演（2001：6-9）則將社會福利分為「廣義的社會福利」與「狹義的社會福利」兩部分，「廣義的社會福利」涵蓋意識型態和實際服務兩個層面，前者是指社會福利的觀念，後者是指社會福利服務的內涵。而「狹義的社會福利」其對象不包括一般國民，亦即社會福利照顧服務對象只限於相關弱勢團體或生活處境較為弱勢之國民。如：低收入戶、身心障礙者、老人等。另外有些學者，將社會福利細分為關懷性、預防性與發展性三種：

 「關懷性社會福利制度」（如社會救助、福利服務、就業輔助、社會補償）的精神，在於使經濟或社會的弱勢者及社會受害者，能獲得符合人性尊嚴的基本生活保障，以福利服務、身心關懷、經濟協助，解決或緩和其所面臨的問題。福利服務是其中的制度之一，主要目的為協助社會弱勢者，例如兒童、少年、婦女、老人及身心障礙者。





☀️「預防性社會福利制度」(年金保障、醫療保障、職業災害保險、就業保險、長期照護保險)這類社會福利制度的精神，在於使遭遇生、老、病、死、傷殘、失業等人生危機者，給予適當的現金或實物給付，以保障其生活安全。

☀️「發展性社會福利制度」(母性保護、家庭保障、教育福利、財產形成)這類社會福利制度的精神，在於使全體國民獲致生活、教育與社會機會均等，而有一公平競爭的立足點平等。其中家庭保障(即家庭政策)是以津貼制度，分擔年輕夫妻照顧子女的經濟負擔，並以親職假、育嬰假方式，協助父母照顧家中幼小孩童。

本家為澎湖縣內唯一公立福利機構，專責貧困家庭公費安養養護、養之收容業務，並有自費安養養護、教養及外展服務。因此如以上述相關之類別方式來看，本

家定位大略為以關懷性與預防性的社會福利制度，協助澎湖地區有需其相關福利之人口。並且本家提倡以愛人如己的「博愛」精神、優質效能的「專精」服務、及「真誠」無私的熱忱，拓展多元服務項目，運用全人照顧的理念，提供生理、心理、社會、靈性合一，與整合性、協調性、持續性的照顧服務，用愛心、耐心、歡心，營造長者溫馨樂活的頤養園區。

總而言之，「社會福利」是藉由相關社會福利制度規劃與計畫的推動，針對因社會環境或人生發展過程中遭遇特定事故，導致生理、心理或社會條件遭受缺損的國民，透過社會工作專業人員所提供的服務措施，以預防、減緩或解決其所面臨的難題，使其可獲得符合人性尊嚴基本生活保障為宗旨。

參考資料：

賴兩陽等(2008)，《社會福利服務》。台北縣：空大。

賴兩陽(2009)《空大學訊 98. 2. 16--「社會福利服務」研讀指引》。台北縣：空大。

吳來信(2008)《空大學訊 97. 11. 16--「社會福利服務」課程簡介》。台北縣：空大。



少數園地

組織公民行為



少教所輔導員 張桂香



面對多元的社會網絡及變遷，公務人員所面臨的挑戰，亦是日趨複雜，除了需具備基本的專業知能外，即時的回應以及應變的能力，都是一種考驗，也是一種藝術，尤其對民眾或收容院民童所提供任何的服務作為，都會影響其對機關及政府的觀感，所以身為本機關的工作伙伴們，雖然我們都是小小的螺絲釘，匯集起來，卻是一股安定社會的力量。

談到組織公民行為（簡稱 OCB），是一種員工的自發性行為，這種行為對組織的績效有正面的貢獻。其定義為：「是一種組織中有意義的行為和展現，這種行為並非植基於正式的角色義務，也與契約交換無關，它是行為者的一種非正式奉獻。行為者在展現這種行為時，並未考慮制裁或正式誘因的因素（Organ, 1990）。」奧耿認為組織公民行為係由以下構面所組成：

（一）利他助人：

凡是能協助特定個人完成與組織有關的工作，或解決與組織有關的問題，所有一切自由決定的行為，均可稱之，包括對組織外的人所做的協助（如民眾、廠商等）。



（二）恪守本分：

組織成員所呈現的某些角色行為超過組織所要求的最低限度水準。比如維





持和加強個人辦公環境的整潔。

(三) 耐勞負重 (運動家精神):

指個人對組織偶而出現的不快事件能自我控制，不恣意出現某些脫序行為或小題大作等。

(四) 預先知會:

包括的行為如預先通知、提醒、傳遞一些訊息、諮商、簡報或建議。

(五) 公民美德:

負責任的參與組織的政治生活。如參加會議、閱讀內部的郵件、投票、發言等。

(六) 鼓舞他人: 能帶動其它員工完成組織目標任務的行為。



(七) 保持和諧: 能促使組織內成員間相處融洽的氣氛。

組織公民行為有如組織機器中的潤滑劑，給多變的工作環境與職責要求提供多一點兒彈性。此外，公民行為特別有助於團隊運作，當組織具備這類氣候和文化，也相對創造了一個和諧與相互扶持的工作環境。更明確的說，當組織成員皆能主動對工作付出額外的努力，都能自願幫助同事或顧客（民眾、院民童）處理問題、主動提供組織改善建議等輔助行為，那麼組織將更具競爭力。

至於，什麼樣的員工比較會有組織公民行為呢？有研究指出，具集體傾向的人比個人傾向有較高的組織公民行為，因為有集體傾向的人比較重視團體的和諧，對團體有較高的向心力和認同感，所以他們出現較多的助人行為和對組織的忠誠。另外也有研究指出，五大人格面向中的「謹慎」對組織公民行為有直接的相關；也就是說，具有謹慎特質的人比較會出現組織公民行為，而員工覺得組織措施很公平時，就會有較多的組織公民行為出現。






在組織公民行為研究領域中，似乎較著重於正向的觀點，然而要成為一位好的組織公民，可能會因為過多額外的工作和角色，產生壓力或負荷超載的情形，如何調節減緩因組織公民行為產生的負面後果，除了組織必須去了解員工的工作狀態，如工作分配、人力配置等，避免因多餘的工作產生壓力外，在教育訓練方面，增強情緒能力及自我效能的訓練，使員工可以適度的減緩工作壓力。員工與組織相契合，有高度的工作滿足感，必能將組織公民行為的意涵價值展現極致，進而達成組織的使命及目標。



社工天地

縣外觀摩參訪心得

 社工課社工員 謝妍葶

首先感謝澎湖縣社會局及照顧服務協會能促成這次 7 月 22、23 日縣外觀摩的行程，讓參與長期照顧十年計畫的各單位，更加了解推動的機制、內涵、方向、等吸取經驗，降低磨合時間，促進推動的效能，此次主要以中部為主參訪三個單位：台中市長期照顧管理中心、老五老基金會、雲林縣老人長期照顧協會古坑小太陽日間照顧中心。

一行人剛下飛機第一站就是台中市長期照顧管理中心是所有台中市長期照顧管理資源整合的一個中心，長期照顧管理在台中市主要由社會處底下老人科與衛生局下醫政科一同推動。這部份拿到一本「照顧服務何處尋？」資源手冊，內容記載非常詳盡，光我們主要參觀重點在於照顧服務（居家服務、家庭托顧、日間照顧），相較於澎湖及多了很多點提供服務。尤其很值得學習是從長者接受評估到服務可以在 14 天以內獲取服務，善用的方式及及適用照會單及發文一同進行，可讓接受服務者減少等待時間，並在合法程序下提供妥善的服務，是一個



良好學習優點。

第二站就是財團法人老五老基金會台中市中心，主要重點是在參觀家庭托顧此項服務，目前台灣並無幾個縣市開始辦理，而基金會早在 98 年 1 月就開始籌辦這個業務，至今已開拓多處，其實要成功辦理一個點是非常需要很多契合時間共同搭配，而且家庭托顧之照務者須承擔無法有一直穩定個案源之情形，只能當成做愛心兼有一份工作的事業，例如這次有一位蔡媽媽因要照顧公公，都須待在家中照護，而選擇當家庭托顧，無形中也讓社會福利資源介入協助照顧者紓壓，另一方面也可能增加些許經濟上收入，第三也有推動長者有多樣化選擇的功效。



第三站是雲林縣老人長期照顧協會古坑小太陽日間照顧中心，由張玲穎秘書長為我們進行介紹，由張秘書長一手打理並成立的一個日照中心，在分享過程中有很多小故事在分享，讓參觀者體會到人性化的一個，跟秘書長一直強調的彈性化，而日照中心要給生活而非照顧，偶而也會安排上上館子、買買東西並重視長者當下能力，去進行自己生活事物的處理，並非每一項事物都需工作人員代勞，主要減緩身體機能退化的速度，並讓長者白天有一個家，晚上可以回去跟自己家人一起相處。

照顧服務（居家服務、家庭托顧、日間照顧）除了居家服務是到案家提供服務，另外的家庭托顧及日間照顧非常需要妥善安排交通接送部分服務，才能提升最大效能的關鍵之一。



秘書課園地

讀書心得「白鳥單飛」-文白鳥美珠散文欣賞

 秘書課課員 鄭鳳真

「白鳥單飛」收錄鄭美珠第一次歐洲自助旅行遊記，包含法國巴黎、里昂、馬賽、普羅旺斯的艾克斯、義大利的威尼斯、羅馬、西班牙的巴塞隆納和英國的倫敦等八個城市的描寫，以素描和油畫圖版與歐洲遊記的文字是互相呼應。看似對遊旅的描寫卻寫了很多有關於藝術思想方面的觀點和個人心情，遊記內容又大部分以博物館的參觀感得為主，對地理位置、自然風景的介紹則著墨不多，有點像「心情書」，又有點像「藝術批評」，很浪漫的藝術批評，不過基本上是遊記的類型。



另外也收錄作者創作的與「澎湖」有關的散文詩與油畫作品對照，可以窺探和解读作者的生命觀及詮釋空靈之美的澎湖。散文欣賞三則：



一、光與熱的溫柔

二、

在風與陽光裡

我們呼喚~~海洋天堂~~

天人菊是堅韌的光

玄武岩是堅強的熱

散發感覺；散發微笑



當清風喚醒大海時

總是揚起片片的浪

總是飄浮片片的雲

邀您踏浪共舞；請你踏浪共舞

我們一起踏浪共舞

真實感受光與熱的搖滾

無花不歌；無石不舞

讓心澎湃；讓夢飛揚

單飛不再孤單；流浪不再空虛

我們的光；我們的熱

是你的秘密花園

是你的黃石公園

有永遠的陽光

有永遠的熱情

有永遠的擁抱

有永遠的溫柔

有永遠的真情告白

二、清風揚起

心的旅行

總是熱鬧之後有悠靜

總是狂飆之後有清風

總是循環又巡迴 巡迴又循環

總是城市又鄉村 鄉村又城市

總是潮去浪又回 浪退潮又來

總是大船快樂回航 滿載多又多

總是小船輕盈入港 收穫多又多

這是我們的日 我們的夜

這是我們的雲 我們的月

我們總是在海的前方

呼喊著幸福

因為我們要的總是不多

這是一種感覺

這是一種熱情

這是一種想像

這是一種心的旅行

所以我們又在海的清風裡

再呼喊著幸福



三、無聲的故事



一次風已說累了的季節
在曾經出了傳奇富翁的發跡之地漫步遊蹤
拜訪一棟不靠近海的古宅
可是心裡在問：
孤單的圓圓披著火熱的紅衣在等待嗎？
莫非愛人已經移情別戀，
莫非這邊已經沒有愛情專賣店了。

我觸礁的思緒裡……
忽然一顆不被偷走的心看見了樹伯，
嗨！樹伯您好！
你的表情讓我好奇：
是感性的笑還是理性的哭呢？
是世人對想像的用心使你快樂嗎？
是世人對幽默的不用心讓你失望嗎？

這一天陽光讓我心綻放，
奇妙的眼看見微風中相遇的女子，
嗨！妳們好！
始終沒有人願意回應，
似乎有一種哀愁的預感籠罩著她們！
難道真實的記憶使她們驚慌嗎？
難道真實的時空讓她們夢魘嗎？

雖然明亮的光穿透門裡門外，
但是曾經喧嘩的日子都已化作塵煙，
更永遠尋不回解碼的時光倒帶機。

唉！人生……
偶然的一人哭一人笑，
總是弄戲一場；
總是在海的一邊出現而到海的那一端消失。






老人失智症

保健課護士 謝玫瑰


失智症是一種腦部的退化性疾病，以所謂的血管性失智症及老人失智症(阿茲海默氏症)最為常見，血管性失智症通常是由中風所引起，而阿茲海默氏症就是一般人所謂的老人失智症，目前以這兩種失智症最為常見，台灣在民國 82 年正式邁入聯合國標準的高齡化國家，台灣老人人口佔總人數 10%以上，即每 10 個人就有一位 65 歲以上的老者，而台灣失智症的盛行率在 65 歲以上的老人約為 2-4%，所以 10 位 65 歲以上的老人中就有 2 位是失智老人，而失智症的種類以阿茲海默氏症最多（約 60%），其次為血管性失智症（約 30%），每一位失智老人就代表著一個家庭，也就代表著有一個家庭要為照顧失智老人而辛勞，根據統計，民國 90 年，台灣每 9 個勞動者扶養一個老人，民國 100 年，台灣每 7 個勞動者扶養一個老人，至民國 113 年，台灣每 4 個勞動者扶養一個老人，在照顧的過程中，如果你不是照顧者是無法體會其中的辛苦的。

 以目前的醫學狀況，阿茲海默氏症有藥物治療，也就是一般市面上所見俗稱愛憶新 (Aricept) 以及憶思能 (Exolon) 的這兩種藥物，不過這兩種藥物只適用於輕、中度 (CDR=1 和 2) 的阿茲海默氏症患者，如經診斷為重度 (CDR=3) 阿茲海默氏症患者則不適用，所以約只有 1/3 的阿茲海默氏症患者可以使用，而目前臨床用藥 6 個月之後的追蹤，用藥的結果大多是維持症狀，讓病人減緩退化的速度，而心智測驗結果看來，病患的分數大約維持在一定的程度，所以藥物的





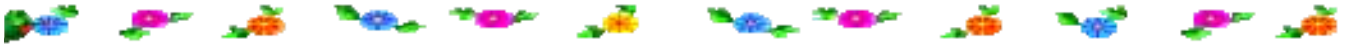
作用只在於可以維持狀況讓病人不要那麼快的惡化下去，並無法讓病人回覆到未發病之前那樣好，能維持多久能？？這因個人體質及適藥性而定，有些病人可能用藥6個月之後就退化到重度而不能用藥，目前大多數的病人用藥可以維持一到兩年，但是還是會退化到重度，用藥只是延緩退化的速度而已。

 如果提早吃藥會不會有預防老人失智症的效果呢？目前如果為疑似阿茲海默氏症的病人（CDR=0.5），申請藥物健保局並不給付，必須自費購藥，以國外的研究顯示，藥物對疑似阿茲海默氏症的病人服用，並無明顯的效用，而且提早服用並無預防的效用。因為藥物只有對輕度及中度阿茲海默氏症患者有效，所以建議當有記憶力減退的情形，請儘早就醫做詳細的檢查及心智功能評估，以免錯過了用藥的階段。

阿茲海默氏症的十大警訊：

1. 記憶力減退，並且影響日常生活。
2. 對過去熟悉的事物無法做好：不只是忘記關爐火這類看起來像是不專心的事情，例如，他們也許煮了飯，但卻忘了端上餐桌，甚至根本忘了自己做了飯，買了滿滿一冰箱的菜，還是重複去買菜。
3. 說話表達發生問題：正常人也會忘記一些字或是適當的形容詞，但是阿茲海默氏症的人可能會自創不適當的字，製造一些無意義的句子。
4. 喪失對時間、地點的觀念：他們可能會忘記對時間及地點的感覺。想像自己生在不同的時間，通常回到了過去，或是在自己熟悉的街道及生活環境中迷路。
5. 判斷力、警覺性降低。
6. 抽象思考困難。
7. 東西擺放位子錯亂：我們一般人都可能會有一時忘記眼鏡、皮包或鑰匙放在哪





經驗。但是阿茲海默氏症的病人會完全忘記有那樣東西的存在，或是自己收起來放哪忘記了就說家裡遭小偷或是家人偷走了。甚至可能把衣服收在冰箱裡，這種位子錯亂的行為。

8. 行為、情緒改變：容易出現憂鬱的症狀，悶悶不樂，夜眠狀況不好

9. 個性改變。

10. 喪失開創力。



阿茲海默氏症是一種殘酷的疾​​病，對病人與家屬都是。如果病人是輕度阿茲海默氏症，醫生會很難啟口告訴他，因為這比告訴他得了癌症還要殘忍。『這種情況有些話會講不下去，你怎麼告訴一個人，你可能幾年後會臥床度過餘生？如何說的出口？這對家屬也是一個很大的打擊。』阿茲海默氏症不會造成死亡，多數是死於其他的併發症，所以開始是大腦記憶力不好，慢慢的行動緩慢手腳僵硬，運動神經系統也開始不行了，造成大小便失禁，最後躺在床上，但是很多人都還沒倒臥床的階段，就因為意外災害而死亡



除了家人獨力負擔外，目前政府所提供的協助實在是少之又少，輔大護理系副教授陳惠姿在一場『失智老人照護研討會』演講中提到，台灣 65 歲以上非失智老人的死亡率約為 10%，但是失智老人的死亡率卻高達 50%，顯示失智者照護需要更多的重視。




人事專欄




人事室科員 陳其哲


人事法規宣導

1. 內政部 99 年 3 月 29 日台內人 0990001783 函示，有關各機關人員奉派參加各訓練機關辦理之研習課程務請參訓學員全程參與，如臨時放棄參訓，請提早通知訓練機關，以避免造成訓練資源之浪費。
2. 人事處 99 年 4 月 9 日函示：行政院人事行政局於「ecpa 人事服務網」設有「公務人員個人資料校對網站」校對個人人事資料，今年須有 5% 以上人員上網校對，請同仁配合辦理。
3. 內政部 99 年 3 月 30 日台內人 0990063008 函示：有關內政部及所屬機關愛心服務實施計畫，請同仁利用公餘時間，向愛心服務運用單位申請參與愛心服務，每人每年服務以 8 小時為目標，如於服務機關參與愛心服務須非本職工作，請同仁配合辦理。
4. 重申公務員應遵守公務員服務法及相關法令規定，不得以專業證照違法兼職或租借他人使用。公務員兼任非以營利為目的之事業或團體之職務，或兼課應經服務機關同意；機關首長應報請上級主管機關同意。
5. 同仁請假出國，除了赴大陸地區需填寫申請表及返臺意見反應表外，至其他國家觀光或探親之行程，往後亦請於出國前填寫申請表，以了解同仁行蹤。


人事網站訊息宣導

1. 為提供同仁 24 小時服務，於本家網站建置有人事相關法規訊息等，以利同仁隨時參考運用：

(1) 人事相關法規區：公務人員任用法、公務人員保障法、公務人員服務法、
 公務人員退休法、公務人員加給給與辦法、全國軍公
教員工待遇支給要點、醫事人員條例、醫事人員條例
施行細則、退休公教人員權益簡表、文官核心價值、
公務人員請假規則、公務人員服務守則、補休規定。

(2) 本家自定規定區：內政部澎湖老人之家員工值班應行注意事項，內政部
 澎湖老人之家性騷擾防治措施、申訴及懲處處理要點，內
政部澎湖老人之家員工心理健康及協助方案實施計畫、內
政部澎湖老人之家員工國內文康旅遊活動實施要點、內政
部澎湖老人之家員工申訴評議委員會設置要點、內政部澎
湖老人之家員工勤惰管理及辦公情形應行注意事項、內政
部澎湖老人之家職員進修注意事項、內政部澎湖老
人之家各級人員職務代理人順序表。

(3) 表格下載區：子女教育補助金申請表、員工生活津貼申請表、員工加班請
示單、員工出差請示單、公務員赴大陸申請表、員工出國觀光
探親申請表、國內進修申請表、進修學分補助費申請表

 獎懲 (99 年 1 月至 6 月)

服務單位	職 稱	姓 名	獎 懲 內 容	獎懲額度	適用獎懲依據條款	備註
安老課	課 長	紀慧卿	協辦替代役管理工作，辛勞得力。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
秘書課	課 長	許進瑩	辦理 97 年度優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品達成採購比率 5 %，執行成效良好。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
			辦理本家 97 年度機關綠色採購績效考核，考核成績榮獲優等。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
			辦理替代役管理業務績效良好。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
			協辦澎湖縣水污染防治考核計畫，辦理水污染緊急應變演練工作，辛勞得力。	嘉獎1次	那政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
社工課	輔導員	吳有諒	辦理替代役管理業務績效良好。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	
社工課	社工員	謝妍葶	辦理替代役管理業務績效良好。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。	

秘書課	課員	鄭鳳真	協辦澎湖縣水污染防治考核計畫,辦理水污染緊急應變演練工作,辛勞得力。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。
秘書課	課員	楊能男	辦理替代役管理業務績效良好。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。
			協辦澎湖縣水污染防治考核計畫,辦理水污染緊急應變演練工作,辛勞得力。	嘉獎1次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。
少教所	輔導員	張桂香	辦理97年度優先採購身心障礙福利機構團體或庇護工場生產物品達成採購比率5%,執行成效良好。	嘉獎2次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。
			辦理本家97年度機關綠色採購績效考核,考核成績榮獲優等。	嘉獎2次	內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第1點第6款。



會計專欄



會計室主任 陳惠貞

名稱：	國內出差旅費報支要點
文號：	中華民國 99 年 2 月 25 日行政院院授主忠字第 0990000995 號函修正第 2、9、10、12 點暨附表 1，並自本(99)年 3 月 1 日生效
修正時間：	中華民國 99.02.25

一、中央政府各機關（以下簡稱各機關）員工，因公奉派出差報支旅費，依本要點辦理。調任視同出差，其旅費在新任機關報支。赴任人員由任職機關補助其交通費。



二、旅費分為交通費、住宿費及膳雜費，按出差人員職務等級報支，其報支數額如附表一。薦任第九職等人員晉支年功俸者，按簡任級人員數額報支。約聘（僱）人員、技工、司機與工友，依其原定職等按第一項附表分等數額報支。

三、各機關對公差之派遣，應視公務性質及事實需要詳加審核決定，如利用公文、電話、傳真或電子郵件等通訊工具可資處理者，不得派遣公差。出差人員之出差期間及行程，應視事實之需要，事先經機關核定，並儘量利用便捷之交通工具縮短行程；往返行程，以不超過一日為原則。



四、出差事畢，應於十五日內依附表二檢具出差旅費報告表，連同有關書據，一併報請各機關審核。



五、交通費包括行程中必須搭乘之飛機、汽車、火車、高鐵、捷運、輪船等費，均按實報支；領有優待票而仍需全價者，補給差價。但機關專備交通工具或領有免費票或搭乘便車者，不得報支。前項所稱汽車，係指公民營客運汽車。凡公民營汽車到達地區，除因急要公務者外，其搭乘計程車之費用，不得報支。如因業務需要，駕駛自用汽（機）車者，其交通費得按同路段公民營客運汽車最高等級之票價報支。但不得另行報支油料、過路（橋）、停車等費用；如發生事故，亦不得報支公款修理。

六、凡陪同外賓出差者，其交通費按外賓所搭乘之交通工具按實報支，其住宿費得就所宿旅館之統一發票或收據，按實報支。

七、調任人員之配偶及直系親屬隨往任所者，得按各該調任人員職務等級，報支交通費。



八、赴任人員之配偶及直系親屬隨往任所者，得按各該赴任人員職務等級，補助其實際所需交通費三分之二。

九、出差地點距離機關所在地六十公里以上，且有住宿事實者，得在附表一各該職務等級規定標準數額內，檢據核實列報住宿費，未能檢據者，按規定數額之二分之一列支；出差地點距離機關所在地未達六十公里，因業務需要，事前經機關核准，且有住宿事實者，始可報支住宿費。住宿於政府機關或公營事業機構提供之完全免費宿舍者，不得報支住宿費。



十、出差如由旅行業代辦含住宿及交通之套裝行程，得不超過住宿費加計交通費之規定數額內，以旅行業代收轉付收據報支；搭乘飛機、高鐵者，須另檢附票根。

十一、在同一地點出差超過一個月之住宿費，超過一個月未滿二個月部分，按規定數額八折報支；二個月以上部分，按規定數額七折報支。

十二、膳雜費依附表一所列各該職務等級規定數額列報。如供膳二餐以上者，不得報支膳費。但雜費得按每日膳雜費數額二分之一報支。

十三、旅費應按出差必經之順路計算之。但有特殊情形無法順路，並經機關核准者，所增加之費用得予報支。



十四、旅費自起程日起至差竣日止，除患病及因事故阻滯，具有確實證明按日計算外，其因私事請假者，不得報支。

前項所稱患病，以突發之重病，經醫院證明必須住院治療，且不宜返回原駐地醫治者為限；在患病住院期間，得自住院之日起，按日報支膳雜費，最高報支十日。

十五、出差期中有免職或撤職時，依其已到達地點，按原定職務等級報支往返旅費；出差人員經法院判有刑責者，於其不能執行差務之日起，停止其旅費。

十六、各機關經常出差，或長期派駐在外人員之差旅費，應於本要點所定數額範圍內，另定報支規定，陳報各該主管機關核定後實施。



十七、各級地方政府機關及公營事業機構員工之出差，準用本要點之規定。

志工園地

福虎年新願景



心緣志工隊 歐基石

走過歲月的痕跡，踏過人生無窮的旅程；回首看望志工生涯幾近十載，【內政部澎湖老人之家】心緣志工隊，從素端大姐帶領之下，年度志工評鑑，皆獲優等之殊榮，所有志工心緣夥伴同心協力完成是項榮譽，這份獎勵是屬於【內政部澎湖老人之家】所有團隊的；歲次庚寅福虎年，已過半年有載，心緣志工隊所有付出的汗水與愛心，與日同高，汗水與愛心是不會白流，願所有心緣志工隊夥伴能持之以恆；加油再加油，締造更新、更好的佳績。




【內政部澎湖老人之家】心緣志工隊，從新再出發，從新再創新，希望，素端隊長大姐能有新視野、新構思；讓心緣志工隊勇敢走出去，突破任何困難，最後，豐收的果實絕對是【倒吃甘蔗】，越吃越甜，越吃越有咬勁；還記得，前【內政部澎湖老人之家】盧主任再和，和諧可親的笑容，令人對他懷念特別多；盧先生您能有空返澎看一下【內政部澎湖老人之家】所有想念您的夥伴嗎？這是很多人的心聲，您知道嗎？對前盧主任再和的佳話不勝枚舉，尤其，以他一句拍相片老話【西瓜甜不甜！甜】，更加溫馨感人。



中秋佳節近在眉稍，殷切盼望今年福虎年年中秋節，能有新嚆頭，讓本家所有老少院童及長官夥伴們，度過一個難忘的晚間時刻！筆隨於此，突然，想起【內政部澎湖老人之家】所有老少院童，皆容光煥發，很有朝氣、很有生命力，這種定力與恆力，更希望長長久久，永不間斷；感慨人生歲月數十載！要做的事情很



多，總覺得時間不夠用，時間飛梭似箭，很難捉摸，只求盡心盡力，無忝於所生；本家老人們，每次看見志工夥伴，所展現的依賴與肯定，決非區區筆桿所能形容、亦非更多金錢所能換取；當然，志工夥伴們服務的熱絡，更加【有夠力！】。

總而言之，社會福利措施做的好，社會自然沒煩惱，老百姓的心聲，希望，所有政治人物能夠明瞭，政黨政治的競爭，能夠攤在陽光下，讓老百姓平心選舉，好的陽光政策，選民絕對支持到底，國家自當堅強繁榮，經濟自當谷底翻新，重現新經濟奇績；很多事只求有心與無心，「天下無難事，只怕有心人」，本家的社會服務做的好，人人誇讚不嫌少，更希望能在趙主任正派帶領之下，【內政部澎湖老人之家】苟日新、又日新、日日新；更創造新思維、新方向，讓社會談論本家所有事務；都以大姆指誇讚說聲【非常之讚！非常之好】。



少數園地

品格力反思心得

 少教所院童 林雯亭

時間過好快，感覺只有一瞬間，然而我來到明新也已經半年多了。

從前到現在並不了解品格力是什麼，但透過學校宣傳慢慢了解到了品格力的意義與重要。會讀書，不再是教育的唯一價值，教出品格力才是我們最需要、也是最重要的教育基礎。




原以為，剛開學誰也不認識，外加個性內向的我，真的不知道在大學該怎麼交朋友，但後來感受到了所謂的大學生的活力後，於是我開始變得活潑又外向了。


時常我說話突然會太大聲，朋友們會提醒我要小聲一點，但到目前我都還是會說話很大聲，更丟臉我的是口音比較特別，很好認，所以只要出聲，認識的都會知道誰說話那麼大聲，某次我惱羞成怒的樣子嚇到了大家，這告訴我要懂得接受批評，並且以正面態度去面對，不然搞壞了感情不值得，希望未來能改善自己聲音的大小，且EQ要提高點才行。




還記得開學過了三個星期，才終於不用在帶地圖了，在這之前有一次在樓上完英文課，接著要在系館上，但我卻認錯了路，就這樣帶著同學往反方向走，在途中，我們經過另外二個同學身邊，他們往我們的反方向走，我身旁的同學有了疑問，但我卻在此時很堅持自己走對，明明我認錯路了，卻不肯聽別人的意見，到最後是打電話跟別人問路的下場，所以後來知道千萬不要太過相信自己，要多聽聽別人的意見。



 想起上學期某天上日文課，老師上星期就說今天要繳作業，但我卻忘記寫了，根本想不起來老師有說，還怪朋友沒提醒我，反而被朋友訓了一下，一上課看大家在繳作業我就很突兀的在趕作業，老師來到我身邊，對著我說這樣不行喔，下次不可以再這樣了，這讓我印象很深刻，知道自己這樣不對，之後怕再發生這樣的事而慢慢養成做筆記習慣，現在則會隨身攜帶記事本做筆記，這樣可以知道自己每天要做什麼或什麼事還未完成，並且了解朋友是沒有義務提醒你的，要自己記得，不能亂怪罪別人，要先反省自己的不對才對。

 因為常參加一些課餘活動，導致晚睡的壞毛病，變成隔天上課睡覺，有一次還被日文老師叫了起來，老師覺得我這樣很偷懶不行，因為我常坐最後一排，於是把我叫到前排去聽她上課，那時還很不服氣被叫到前面坐，感覺很丟臉，但之後睡覺的壞毛病就被改正了，因為坐第一排睡覺很沒禮貌，所以每天都不能太晚睡。很感謝老師的幫助，上學期日文成績老實說還不錯，所以以後規定自己上課不管在怎麼想睡，都不能睡，除非真的不行，就稍微趴一下再起來，要盡快改掉上課想睡覺的壞毛病才行，因為來學校是來學習的，不是來睡覺的。

然而因為我時常會把想法都複雜化，明明沒什麼大不了的事，我卻會往負面想，最後卻變成自己在生悶氣，別人看來只覺得你沒事鬧什麼彆扭，多虧學長的幫助跟鼓勵，現在我遇到不愉快的事，會吸一大口氣再吐掉，然後對自己說：[沒事的，一切都會變好的]，就好像有魔法一樣，事情真的會好轉起來，現在我了解了正面思考真的很重要！許多時候其實都是自己想太多了，或許該把事情簡單化，才不會得憂鬱症，但對現在的我還是得再加強正面思考，才不會每次都生悶氣，不說出自己真正的想法很不好，目前正在努力改正中，希望能讓自己變得更會溝通。



現在第一步要做得是培養自己的信心、勇氣及人跟人之間最重要的溝通能力，這樣不論走到哪都可以輕易的與人溝通，而不是像以前一樣不知道該怎麼向人詢問、表達…等等，所以培養良好的「溝通能力」是我的目標。




少數園地

領悟

 少教所院童 林怡伶

 『因為還健康地活著，說明未來還很有希望；因為朝著目標努力著，說明成功已經不遙遠；因為生活的壓力沒有壓垮自己，說明生活的能力在逐步提高；生活中這一切的一切，你都應該天天感激。』而我，是一個住在內政部澎湖老人之家的高中生。或許有很多人會覺得住在內政部澎湖老人之家是一個不可以接受的事實，但那僅僅是表面上的認知，我很感謝政府成立內政部澎湖老人之家，它讓我不必擔心食衣住行，也讓我學會該如何在團體生活中與他人相處，或許在這當中會有些不愉快的事情，但住在內政部澎湖老人之家讓我認識了很多朋友，也體會到了人情的溫暖。

在高中這三年當中，我了解到為人師長的難處，管教學生嚴格被學生討厭，管教學生寬鬆被學生欺壓。在這個世界上每一個人的處事態度都不盡相同，但如果各退一步為彼此著想，那麼衝突不就會自然而然的減少嗎？換個角度思考，換成是你，你會怎樣做？你或許就會了解這時候這個人為什麼會這樣做、為什麼會這樣想了。

 我最感謝的人是蔡郁欣老師，在我考完學測後、成績放榜後，郁欣老師幫我最多，為什麼我會這樣說，因為當我在準備報名表時，是郁欣老師幫忙我找資料、



幫忙我找重點。去了台灣面試，老師也曾打電話關心我，問我面試的如何，當時我真的覺得很開心，因為除了家人以外，在內政部澎湖老人之家也有一個老師這麼重視自己，並不是因為自己是住在內政部澎湖老人之家的學生，所以才關心，這種感覺真的很棒！除了郁欣老師，還有黃淑姬老師、歐楚意老師、顏華嵐老師、志欽老師、洪秀玲老師等等師長對我表現出關懷之情，就算是言談之中也可以感覺到他們的支持、鼓勵，我的父母親常教導我，做人要有一顆感恩的心，真的！我很感謝這些幫助過我的老師，也希望這些老師可以繼續幫助接下來要面臨升學的學生。



要改變別人，不如先改變自己。這是我從生活中所領悟出來的道理，也是我的座右銘之一！我們人類凡事都希望別人配合我們，都想要別人遵從我們的話，也正因為如此，就會常發生摩擦，後來，我才了解到，我們一直都想要別人遷就我們，我們為什麼不先去遷就別人呢？改變別人是很慢的，改變自己卻很簡單，只要自己想改變，馬上就可以改變過來，所以我希望看到這篇文章的讀者，都可以思索自己的生活態度，進而讓自己變的更好噢！

在內政部澎湖老人之家這個大家庭裡，我學到了很多，也得到了很多可貴的知識，希望在未來的日子裡，內政部澎湖老人之家可以變的更好。



役男服役



心得

社工課役男 仲緯

時間過的很快，轉眼間來到單位服役的時間也已經半年過去。印象很深刻，在一進本家的時候，我們社工課吳課長就告訴我們一句話，而這句話我想也是對我服役期間最有幫助的一句話。

六月初的時候有新的役男入家，又聽到課長說了同一句話，讓我心中的感觸更加深刻。課長的話是這麼說的「不要把這份任務當作只是來這簡單的服役，過完這一年就算了；把來這服替代役當成一份自己的工作，要把做自己工作的態度拿出來。也可以當作初入社會的第一步，提早適應將來要進入職場的生活」。也因為課長這席話讓我服役的這段日子沒有因此留下空白。

雖然讀到大學畢業，從小出身一個普通的環境，但父母總是勞心勞力而且把最好的都留給小孩子，也因為在父母的細心呵護之下我並沒有什麼打工或者什麼樣的工作經驗，相較於同年紀的人來說我已經落後別人很多，不論是社會經驗、工作經驗、更或者是與人溝通的能力，我都略遜於同年紀的人。所以當時聽到把這當成是自己的第一份工作的時候，心裡是充滿緊張、焦慮與不安的。

我運氣很好，課長與麗珠姐都對我很好，社工的工作是我以前完全沒有接觸過的，尤其文書的工作不是我的興趣，也不是我所喜歡做的事情，很怕做不好。不得不承認，有很多時候我真的把事情做的很不理想，麗珠姐在這時候就會告訴我，如果真的做不來她自己會再做修改。每次在我最掙扎的時候聽到這句話壓力都會頓時減輕許多。我不是個吹毛求疵的人，不過事情沒有做好還是會感覺到不

好意思。在這裡真的要再次特別感謝麗珠姐，我發現我的抗壓能力真的很低，很容易被挫折打敗，每次您伸手幫忙我的時候真的很感謝您。

回憶中常常聽到長輩告訴我們「態度比能力更重要」只要肯努力沒有做不到的事情，態度不好能力多強也沒有人會欣賞你。來到這裡服役，再加上前陣子富士康的跳樓事件，讓我深深體會到主管或者管理階層不是這麼好當的！下屬不聽管教都還稱的上事小，如果要像跳樓那樣拉著主管一起跳，那真的會害死人。

「一皮天下無難事」！如果真的要說心得那就一句話吧！「不能沒有你」真的是拍給特定的人看的！



役男服役



心得

安老課役男 宇軒

剛踏入內政部澎湖老人之家這片美麗的地土，我不禁怦然心跳！冬季的澎湖有一股懾人的魅力，季風的吹嚎在耳邊響起，同時將我吹起地面，真是讓我感受到澎湖對我的熱情！

在一個冷颼颼的早晨醒來，窗外的天人菊覆蓋著一層蕭瑟的黃，雖說不同於夏日的百花爭妍，但花兒骨子中微微透出的高傲冷艷卻同樣令人感到心曠神怡。我懷著既期待又怕受傷害的心情，悄悄地下床，換上替代役的制服，希望帶給人一種朝氣蓬勃兼紀律嚴整的印象，這是我服役第一天的心情寫照，一個前所未有的嶄新人生就此拉開了序幕。

我是以宗教替代役的身分在老人之家服務的，所以對我來說，這可說是將虔誠的信仰以另一種形式實踐出來。我被分配在老人之家的安老課養護大樓服務，工作的內容最主要是協助老人上下床和一些相關的雜務，很多事情都是我以前從未接觸過的，例如，把老人抱上洗澡椅、洗澡床；清洗老人衣物；打掃老人房間；帶老人日、夜間送醫等等，這些事都讓我覺得壓力很大、挫折很多，但為了養成百折不撓的勤奮精神，我願不顧一切的困知勉行。

在老人之家，役男最好的朋友莫過於照顧服務員和臨時人員。一些大哥和大姐對役男的關懷備至令我深受感動，他們不只是噓寒問暖，還以實際的行動無微不至的照顧我們，這也讓我想到一個聖經的經文：在雅各書二章的十六、十七節說：「只說，『祝你平安，願你穿得暖、吃得飽』，卻不給他們身體所必需的，這又有甚麼好處呢？同樣，如果信心沒有行動，這種信心就是死的」。大哥大

姐把愛心化做行動，讓我深深的上了一課，我也希望能體現這種信心，以黃雀銜環。

此外，大哥大姐也很重視五講四美，即講文明、講禮貌、講衛生、講秩序、講道德和心靈美、語言美、行為美、環境美。這同樣使我受益良多，因為做一個識禮知書的人也是我對自己的期望，聖經在詩篇十五篇一、二節論及：「耶和華啊，誰能在你的聖幕裏作客？就是行為純全、做事正義、心裏說真話的人。」我正努力做一個蒙耶和華上帝喜愛的人，所以對於這些做人處事的道理，我將烙印在心裡，實踐在生活中。

服役期間我得到點點滴滴的心得，勢必是我人生經驗中不可或缺的瑰寶。而給我指南之助的大哥大姐們，就猶如我的再生父母，我萬分感激他們，被我服務的老人們，我的感激之情均之。有一節不斷提耳於我的經文，在聖經的利未記十九章三十二節這麼說：「要在白髮的人面前起立，要關懷老人，要敬畏你的上帝。」此處將尊敬、關懷老人與敬畏上帝相提並論。由此可見，想蒙真神耶和華歡悅，發自真心的「愛」老人是必不可少的。我願用餘下的時光，將這段服役的記憶裝飾的典麗喬皇。如此我便能像聖經的馬可福音十二章三十節說的：「全心、全意、全智、全力愛耶和華你的上帝」，得以不負此生！

役男服役



心得



安老課次男 瑞翔

結束兩周在中心的專訓課程，揮別一百多位臨時同聚的夥伴，在撥交人員的帶領下，我生平第一次飄離了台灣島，踏上菊島的土地。其實我有很多個第一次都在這時候發生了：第一次獨自離家遠行；第一次坐上飛機；第一次不在父母之下生活；第一次拖著大包行李上路…。總之，太多的第一次讓我在興奮中隱藏著許多焦慮、不安和緊張，就這樣來到了內政部澎湖老人之家。

我為什麼來服替代役呢？雖然跟大多數人的原因並不相同，卻和替代役法案的由來有關。從前曾有一批因宗教信仰而拒絕軍事服務導致入獄服刑而後來由總統特赦的「良心犯」，由於有這些人的事件才得以有替代役法案的出現，而我正是秉持和他們和諧一致的信仰而來的，也就是基於聖經，崇拜獨一造物主的信仰。聖經中最大的誡命，也是造物主對人的最根本要求便是「愛人如己」（路加福音 10:27）；因為「上帝就是愛」（約翰一書 4:8）。這是一條「至尊的律法」（雅各書 2:8），聖經中許多其他的誡命都包括在這個原則裡，比如「不可殺人」（出埃及記 20:13）、「不學習戰事」（以賽亞書 2:4）等。因此，我踏上了那通往研習中心的路，而後飛往菊島的天空。

還記得撥交的當天，與熟悉又陌生的一群人旋聚旋散，大家亂哄哄的等學長宣布誰能先走；不時有人討論澎湖和金門的撥交人誰會先來（結果是我們這三個澎湖的贏了），形成一種熱烈又奇特的氣氛。感覺就像是一群孤兒院的夥伴在等人一批一批「領走」，熱鬧中有種對未來的不確定感，如風拋絮，四散不再還。

一個驚喜是離開中心時和台北的夥伴同車，讓兩週的笑鬧得以延續幾個小

時。直到離開了台北縣市和「北辦」的夥伴，進入清泉崗機場時才有幾分孤寂前來，不知漂泊菊島的滋味是如何？偏偏碰上陳雲林返家之時，保警重兵環繞機場，我們的班機一延再延到近乎無限，灰色的感覺也不知道被放大了多少分？還好，最終的結果是仍然得以生平第一次飛上天，而後平安落島，來到了菊花與風的島。

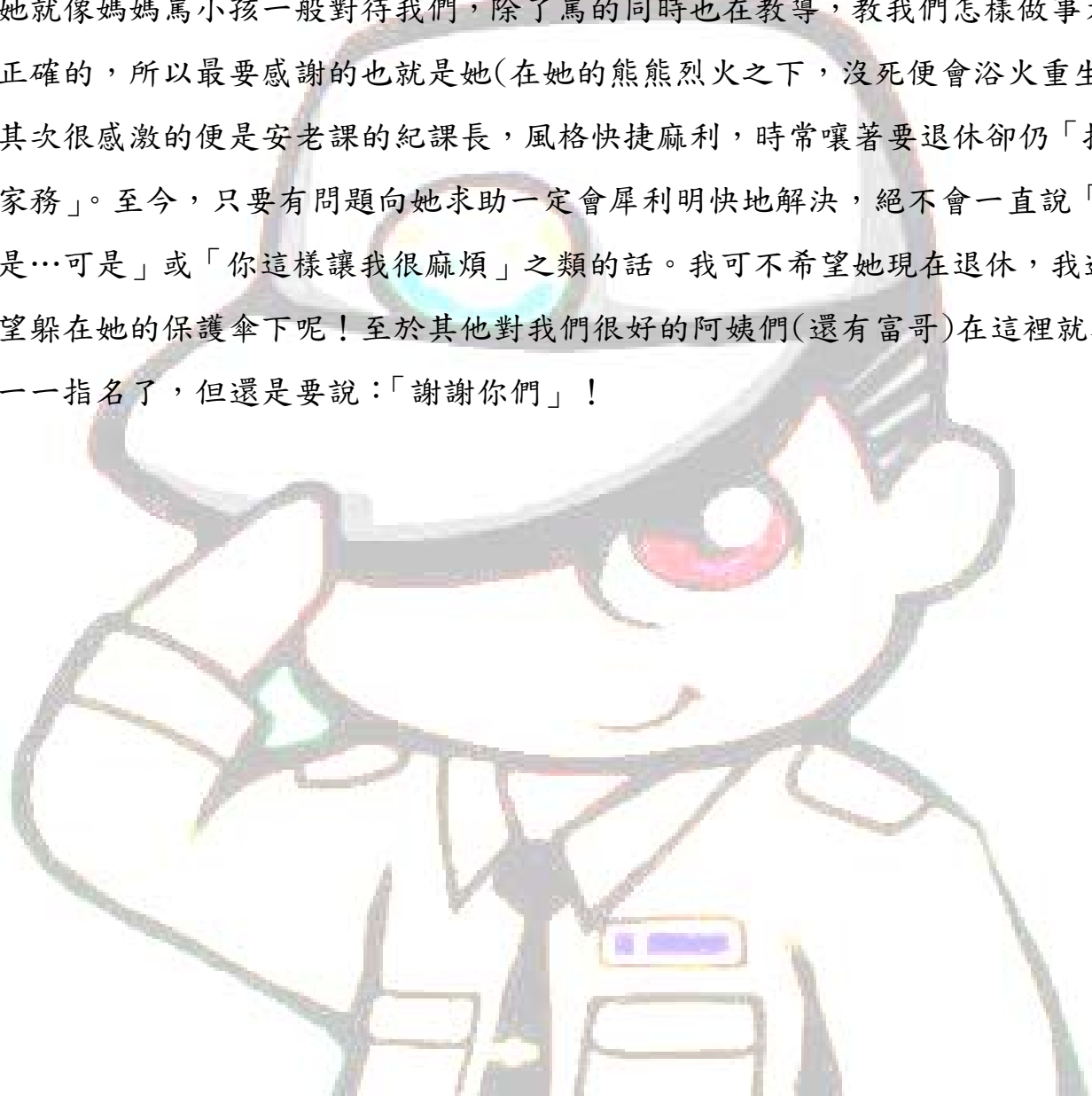
來到的第一個感覺便是，風真的很大，我們開玩笑說以後一定要跟學弟說澎湖這裡真的很「涼」——風很涼！而帶領我們的撥交人員也讓我們感覺很涼——因為她說的一句話：這裡沒有管理幹部，而我們同梯的一位夥伴要做所有管理幹部的事，只是沒有薪水。幸好我是被分到相對單純的安老課，也就是說要協助照顧服務員，做照顧年長者的工作。雖然因為不熟悉如何做事而常被呵斥，天天被罵更是常有的事，但我也從中學到很多，我想這正是對從小不諳生活事務的我而言最好的訓練。離家以後，有太多的事情要學著自己做，而又是非做不可的事。但我這一代的年輕人卻大多數不諳此道，我並不想這樣，卻也沒有什麼很好的方法去加以改善。然而在照顧服務員的呵斥聲中，我卻逐漸成長起來。

雖然不時有些感慨，卻也訓練出不少能力，這些能力在上一輩的人認為理所當然天生就會，可是對於我輩卻是大多數人都欠缺的。包括對事情有正確的判斷力，同時處理並記得待會要做許多事情等等。感慨時想起的卻是從前在歷史課本中見過的一張圖：「在洋租界中的公園——華人與狗不得入內」。從前聽人說過替代役男便是政府的廉價勞工，親身體驗時感觸更深，我所加的註解是低等奴隸。任何人都有權交代你做事情，任何人交代的事你都要做，如果做不完？只能自認倒楣準備挨罵。許多人多少會體恤役男，但也有人不會。千錯萬錯都是低等奴隸的錯，甚至如果評鑑沒過也有人要低等奴隸負責。

沒錯，三年一度的機構評鑑我們正好躬逢其盛，為了評鑑，許多從前未臻完美之處都要加強改善。期間可以說所有人都非常忙碌，有些事情雖然所有人都不願意還是要做，費時費力地做，皓首窮經地做，懸梁刺股地做，甚至嘔心瀝血地做，而理所當然各處都少不了要低等奴隸幫忙。喔，其實不是幫忙，而是非做不

可的事。即使你根本沒那麼多時間去做那麼多事情，只要交代給你非做不可。或許，這便是社會上的壓力吧！替代役讓我們在正式踏入這個社會之前，先淺嘗了這「難以應付的非常時期」(提摩太後書 3:16)的椎心刺骨滋味，或許，這可也算是我服役的收穫之一吧！

寫到最後，不能免俗的要寫下感謝。首先要感謝的是一位獨特人物，我們稱之為妙姐，我所加的註解是天下第一妙，這位妙姐是罵我們罵得最兇狠的，卻也是對我們最好的。曾有已退役的學長將她形容成澎湖名產—仙人掌冰—先是像仙人掌般會被刺得頭破血流，但也像冰一樣會有令人舒暢的時候。青澀不懂事的我一來便慘遭洗禮至今(確實血流成河，屍橫遍野)，卻也逐漸成熟，現在回想起來，她就像媽媽罵小孩一般對待我們，除了罵的同時也在教導，教我們怎樣做事才是正確的，所以最要感謝的也就是她(在她的熊熊烈火之下，沒死便會浴火重生)。其次很感激的便是安老課的紀課長，風格快捷麻利，時常嚷著要退休卻仍「操持家務」。至今，只要有問題向她求助一定會犀利明快地解決，絕不會一直說「可是…可是」或「你這樣讓我很麻煩」之類的話。我可不希望她現在退休，我還希望躲在她的保護傘下呢！至於其他對我們很好的阿姨們(還有富哥)在這裡就不一一指名了，但還是要說：「謝謝你們」！



役男服役



心得

秘書課役男 郝偉

來到澎湖已經過了8個月了，一開始我不是自願來澎湖的，之後只剩澎湖的缺，所以心理只好默默地接受來到澎湖服替代役了。剛要來澎湖時的時候胸口有點壓壓的喘不過氣，上了飛機心想來到這會不會被學長欺負！！(因為家裡的親人說老鳥會欺負新鳥)，來到我要服勤的單位之後學長對我還滿好的，說有不懂的記得問他們，學長還滿細心的帶著我做我該服勤的工作，對了！我服勤的單位是秘書課的警衛室，工作的項目就是課長講的地方要掃地還有升旗、澆花、送公文、送便當跟清掃宗教大樓的保健課跟廁所，晚上還要到10點關燈。

在老人之家的大哥大姐都很照顧我們役男，有時候都會問說在這過得好不好阿，天氣冷了，風很大，多穿件外套，這有些水果要不要吃啊！晚餐吃的飽不飽啊！……等等，這些問候都讓我覺得來到這邊真是對的，沒有我想像的那樣的糟，只是有一種滿不方便的就是休假要回去還真是不方便啊！因為我住台南官田那離台南機場開車大約要2小時左右，所以交通還滿不方便的。所以有時候休假會在澎湖渡過，澎湖很多的景點像觀音亭、鯨魚洞、山水沙灘、西嶼燈塔、跨海大橋……等等這些景點，也有很多名產有些是台灣吃不到的，雖然我不喜歡吃海產，可是家裡的人說要還去幫他們買些海產回去。澎湖的外島還沒去過，因為不知道是自己膽小，還是不知道怎麼坐船，所以到現在都還沒去過七美、望安。想到現在只剩一個月就要退伍了，應該要好好考慮退伍之後出社會找的工作了，對了！如果5~6月還在澎湖的役男學弟記得有空一定要去看澎湖的特別活動-「花火節」，真的很好看，雖然只看過一次，不過還有機會的話我還想再去看一次呢。

役男服役



心得

秋書課役男 恩慶

大家好我是 74 梯的替代役男龔恩慶，想當初還在九月等待的時候，那時剛好是夏天，天氣非常的炎熱。

當時我在南投專訓，那邊的伙食真的沒有自己家裡的好吃，再加上當時是夏天，我就自然得到了急性腸胃炎非常的不舒服，我要求去看醫生，剛好那邊又很偏僻，開車開了半小時才到....，有夠慘的。最後考試終於熬過，本來我想去屏東，打算跟裡面一個朋友換，想不到一開始他說好，後來卻跟我說機票補助好少，拒絕了我，當時我真的悲慟欲絕，想說慘了。

當時分發後，發現有一個跟我要去澎湖的役男，他就是跟我同梯的郁偉，他剛好也是跟我一樣吊車尾，真是同病相憐，剛來的時候，交通非常的不方便，服務的單位離市區有 10 分鐘的車程，一個月花下來的油錢也是十分可觀...，再加上這邊物價又比高雄貴出一些，一開始沒有給伙食費，那時吃院內的伙食，想起來真是觸目驚心，所以都吃不下去，額外又多一筆花費。來這邊空氣當然是好到沒話說，來這邊都不太會鼻塞，放假的時候會去這邊的沙灘走走，例如：山水沙灘等等，這邊其實非常的適合養老，沒有百貨公司，也沒有夜市，這邊的商店都不到 10 點就關了，晚上時分的冷清。

目前在警衛室擔任職務的我，過著每天看門的生活，我們的工作主要是要看有沒有可疑人士進出園區，如果有我們就要馬上通報上層，其實也是需要一些應變能力，在門口當然可以看到所有公務員進出，看到他們我都會禮貌性的跟他們

打聲招呼，他們也都十分的親切的回應，這邊的天氣跟高雄的天氣有很大的分別，一開始真的很難習慣，剛來的時候，非常的炎熱，有很多的馬陸<一種節支昆蟲>看起來非常的噁心，當時剛好是季節變換的時候，還有這裡的冬天實在非常的寒冷，出門都要穿好幾件的大衣，所以冬天都不太敢出門，都乖乖的躲在寢室裡，這裡的夏天實在是非常適合遊覽的日子，風也比較沒那麼大，這邊夏天沒吹冷氣真的會活活熱死人。

雖然來這邊，離鄉背景的讓我非常的想家，但是這邊總算有些朋友，還讓我可以勉強的支撐下去，我還剩下4個多月，再過幾個月就會離開這裡，一想到離別的時候，心理多少也有些不捨。其實很多人也跟我講過：「等你退伍後，你就會懷念這段時期」，剛來的我似乎聽不下去，以為是她們安慰我的話，直到最近，我才有這樣的感觸，她們果然所言不假。說到退役後的規劃，就是想找個跟澎湖老人之家一樣單純的單位服務，裡面的大哥大姊也非常照顧我們，這9個月也非常的感謝他們的照顧，最後我的希望就是可以順順利利退伍。





憂鬱症的認識

澎湖縣社區心衛中心
個案管理師 陳宇婕

認識憂鬱症

什麼是憂鬱症？

- 所謂的憂鬱症，通常也被稱為「心的感冒」，是常見的疾病。但往往因為自己的忽略或一般人錯與「精神病」相提並論而不敢承認，錯失及早治療的良機。
- 根據 DSM-IV，憂鬱症常見的的症狀主要如下列 9 項，憂鬱症必須包含下列第 1、2 項，且具備以下其他幾項症狀。
 1. 情緒低落
 2. 明顯對事物失去興趣
 3. 體重下降或上升
 4. 嗜睡或失眠
 5. 動作遲緩
 6. 容易疲倦或失去活力
 7. 無價值感或強烈罪惡感
 8. 注意力不集中或猶豫不決
 9. 經常出現負面想法
- 如果只是暫時具備這些症狀，不代表是得了憂鬱症。但是要判斷是否得了憂鬱症，需要從很多的方面作評估，並進一步尋求醫師的專業分析。

憂鬱症 V.S 憂鬱情緒

- 「憂鬱」指的是一般人都會出現的一種低落、感受不到愉快、沮喪的情緒，而「憂鬱症」則是一種疾病。
- 每個人都會有心情不好的時候，有時心情不好是「有明顯壓力」-- 這些壓力可能與「人」（情人、朋友、同事）的紛擾有關，或與「事」（考試、工作、身體疾病等）的不順遂有關；有時心情低落，是沒來由的（沒有明顯壓力、非月經週期、也非身體疾病的副作用）。
- 當你有明確的「壓力」造成心情低落，並且你的心情幾天後就逐漸變好了，或是事情發生後（失戀、發生重大事故、親人過世等），你的憂鬱情緒程度及持續的時間與周遭同樣際遇的朋友相似，那麼你只是處在「憂鬱情緒」中，也就是「鬱卒」的狀態。
- 如果你發現周遭人與你有類似的壓力，相較之下，你憂鬱的程度明顯較他們強烈，或憂鬱的時間明顯地拖得較久（譬如，連續三個月以上心情都沒有好轉），你就有可能得到「憂鬱症」，需找專家診斷及治療。

為什麼會得到憂鬱症？

- 一個人會得到憂鬱症，非單一因素造成，有生物、心理人格及社會壓力事件等影響因素。
- 另外，當有重大事件的發生或生活型態產生大的變化，皆容易引發憂鬱症。這些事件包如退休、升遷、失業、生理期、生育、結婚、事業的失敗，股票被套牢、親友去逝、疾病、新居落成、家庭的衝突...等不同階段所發生的問題。若是遇到這些狀況，有必要找到屬於自己的紓壓方式，否則很可能因過大的壓力而導致罹患憂鬱症。
- 然而，憂鬱症並非都是外在刺激造成的。若一個人外表看來活潑，但卻以逃避或選擇遺忘的方式處理壓力事件，過度地壓抑情緒，一旦碰到重大挫折或壓力時，就很可能導致憂鬱症的發生；個性開朗，卻事事要求完美，堅持自己要在人前表現出最光鮮亮麗的一面，這樣的完美主義的

個性也是引發憂鬱症的一個重要因素。另外也有相當比例的人，是由於生理因素引起。是否罹患憂鬱症，得要觀察是否同時有其他憂鬱症狀，並由專業的醫師來診斷。

憂鬱症會不會好？

- 會好，好到完全沒有症狀，並且恢復身心功能及社交職業功能，但是其復發率也不低，特別是那些在個性上較缺乏自信心或較神經質的人。因此復原後，有必要持續注意維持健康的情緒及適當修正自己個性上的不利因素。
- 一個人會得到憂鬱症，非單一因素造成，有生物、心理人格及社會壓力事件等影響因素。

什麼樣的人容易得到憂鬱症？

■ 年齡

憂鬱症被認為是中高齡與老年初期容易罹患的疾病。這與憂鬱症引發的因素有關，因為憂鬱症的引發因素之一「失落經驗」，正是容易發生在這個時期，對上班族而言，此時，正是晉陞管理階層的年齡，身體容易出現有些地方不舒適的情況。

■ 性別

各國的研究均都發現：女性比男性罹患憂鬱症的機率高一倍。自從女人開始在社會上與男人進行對等的人生目標，同樣努力工作、同樣承擔現實壓力的結果，女人還必須抵抗因生理上的天生差異所帶來的複雜狀況，有些飽受適應不良之苦的人，就容易罹患專屬於女人的「憂鬱症」，如：經前憂鬱症、產後憂鬱症、更年期情緒障礙。

■ 人格特質

一般來說，工作模式及類型屬於以下型態者，較容易罹患憂鬱症。

1. 有時間壓迫性和人際競爭性的工作
2. 需頻繁調動工作內容或地點的工作

3. 缺乏共同工作夥伴的工作環境、必須獨自承擔壓力者
4. 缺乏社會認同感、自我成就感或滿足心理需求較低者
5. 作息不正常的工作

在這類環境下工作，因為面對時間、人際的競爭，或壓力無法獲得適當的紓解，必須自行承擔過多的壓力和責任，比較有可能得到憂鬱症。

憂鬱症的成因並非單一因素，所有的人都可能患。時時注意自己的情緒狀態，審慎地面對，並適時地做調整，將可以減少陷入憂鬱情緒甚至罹患憂鬱症的可能性。

如何治療憂鬱症？

- 需要專業人員的協助的（康復病友組成的團體）。
- 一般採取休養、身體療法、心理治療等三種方式。
- 身體治療的主要作法藥物療法主要以使用抗憂鬱劑，因應需要，輔以使用抗焦慮藥與助眠藥。
- 心理治療是指對患者的心理、思考，所採取的治療方法憂鬱症的心理治療以支持性的心理治療（支持患者，產生共感）為主。

如何陪伴憂鬱症患者？

- 在憂鬱症病人的眼中，一切的事情都是灰色的。在這樣的情況之下，週遭親人、朋友的傾聽、陪伴與支持是重要的。
- 讓他照著自己能夠適應的步調去生活，也不要說一些太過鼓勵性的話，這樣反而會加深他的壓力，單純的陪伴、傾聽、讓他知道你永遠是支持他、關心他。
- 「好好加油」恐怕是一點用處都沒有，不如讓他去接受這樣的事實，讓病人比較寬心
- 心理疾病患者的就醫並不是一件很容易的事情，按醫師指示服藥，藥效通常需四至六週才會看見明顯的成效，千萬不可以自行停藥或換藥。

若憂鬱症患者想自殺，該怎麼做？

- 尋求援助，通知他人：勿自行處理或冒險賠上自己的健康或安全，找尋專業人員的協助。
- 關心同理，先排除自己的主觀價值觀及道德，了解想自殺的人多有情緒低落及行為退縮的徵兆，對他多些關心、同理及安慰他的感受，不要批評。
- 勿守密，當守密會影響一個人的生命安全時，守密性就被置於第二線。
- 再保證，提供對他的盼望，提醒他有人可以幫助他，事情一定會變好。





情緒與成熟

朝陽科技大學

黃松林教授

一、何謂情緒與成熟？

人人都有情緒，也無時無刻不在經驗情緒，可能在一天之內感覺到高興、生氣、傷心、失望、害怕、得意等各種不同的情緒。情緒是個體對於週遭每天生活狀況的反應，所以情緒本身無所謂好或壞。情緒健康的人也會經驗到不愉快的情緒，但他們會在短時間內回復到情緒平衡狀態。因此，健康或成熟的情緒並不是以個體擁有怎樣的情緒為標準，而是個體如何與情緒共處的能力；情緒成熟是指情緒表達不再帶有幼稚的、衝動的特徵；而在言行舉止上表情達意時，均能臻於社會規範的地步。情緒能力是個體面對情緒引起的狀況所表現的自我效能。情緒能力高的人，相信自己的面對情緒狀況時，有信心與能力達到符合自己與社會價值的行為結果。

情緒智商：IQ 是人一生成功的基礎—聰明敏銳。（沒有聰明沒有辦法做事情，沒有敏銳沒有辦法看事情）EQ 是人一生成功的關鍵—做人與智慧。（沒有情緒管理沒有辦法做人，沒有情緒管理沒有辦法看人）

二、情緒與成熟的特質

（一）新世代特質：

1. 有意見沒主見
2. 有想法沒辦法
3. 有抱怨沒意願
4. 有豪情沒心情

例：草莓族〔溫室花朵，中看不重用，經不起摔，挫折容忍力低〕惡質化、低齡化、量多化、集體化、模仿化。源於家庭及長期的壓力、挫折、恐懼與疏離→情緒困擾、行為偏差。

（二）培養重要特質

1. 情緒與心理：延宕滿足感
2. 意志與毅力：挫折忍受度
3. 熱忱與正向：正向思考力

三、情緒心理－延宕滿足感

(一) 認為人的一生尤其情感是在尋求兩種需求的滿足：

1. 無條件的被接納(the need to be unconditionally accepted)
2. 被他人所寶貝(the need to be number one).

(二) 延宕滿足感(The delay of gratification)

(三) 情緒心理(Gutman, J)

1. 嬰兒期：共生期

- (1) 不知道需求是什麼卻要立即滿足
- (2) 你儂我儂
- (3) 兩人不分你我
- (4) 你生氣我需負責任
- (5) 我生氣你需負責任

(例子：等待生日過去再說)

2. 兒童期：個體化前期

- (1) 不知道如何表達需求是什麼
- (2) 可以延遲滿足
- (3) 是壓力鍋
- (4) 不愉快不說話

(例：我就是不講)

3. 青少年期：個體化後期

- (1) 是青少年期要求獨立
- (2) 知道需求也知道如何說就是不喜歡講
- (3) 我偏要這樣別管我
- (4) 討厭別人告訴我如何做

4. 成人期：整合期

Dr. Young：我們生命中所不能接受的任何一部分將會漸漸形成原生自然的經驗。

(四) 發現心中的按鈕

1. 發現自己心中的按鈕：

- (1) 自我察覺
- (2) 調整心情
- (3) 表達情感

2. 發現別人心中的按鈕：你的臉會說話

- (1) 觀察別人臉色
- (2) 閱讀肢體動作
- (3) 體會他的言語

四、意志與毅力：

(一) 挫折忍受度

- 1. 男女性別差異
- 2. 用合適的方法表達需要
 - (1) S steady 穩定情緒
 - (2) A awareness 了解情緒
 - (3) F feeling 描述感覺(我很難過)
 - (4) E emotion 表達感情(eg. 我關心你、願與你在一起)
 - (5) R request 提出請求

(二) ABC 理論

- 1. A 事件：環境與事實
- 2. B 信念：想法與認知
- 3. C 結果：情緒與行為

(三) 情緒與成熟的影響：

- 1. 正向功能
 - (1) 生存功能（快樂心理健康、恐懼危險的因應）
 - (2) 人際溝通功能
 - (3) 動機性的功能（激勵進步）
- 2. 負面影響
 - (1) 生理（疲憊失眠、胃口差、胃痛、腰酸背痛、便秘、胸痛、手腳冰冷、蕁麻疹、猝死）
 - (2) 心理（頭痛、拉肚子、情緒不穩、脾氣暴躁、焦慮、沮喪、無助感、歇斯底里）
 - (3) 行為（影響個人在家庭、工作及人際關係等日常生活得適應問題）

五、情緒與成熟的信念與行為：

(一) 信念：想法

- 1. 世界最大的是海洋，而比海洋更大的是天空，比天空更大的心胸—管理與領導是先改變自己的心胸。
- 2. 有人說給我二十個人我要翻動整個世界——管理與領導也是改變他人的心胸
- 3. 發現真實、駁斥想法

(二) 行為：做法

1. 有幽默
2. 不作為
3. 有正向
4. 非暴力言語
5. 非肢體暴力

六、人際管理

- (一) 第一層同情人際管理：忍耐—掛一漏萬
- (二) 第二層同理人際管理：容忍—不一而足
- (三) 第三層同意人際管理：團體—完成任務—努力以赴
- (四) 第四層同心人際管理：團隊—完成使命—全心投入

七、溝通結果

- (一) 同情人際管理：憤恨忍耐
- (二) 同理人際管理：了解容忍
- (三) 同意人際管理：了解接納
- (四) 同心人際管理：了解投入

八、結語

我們對於情緒的態度應該是允許它存在、接納它的，當我們去認識並允許自己去經驗負向的情緒，其實就讓我們釋放了一部份情緒。我們接納了自己的情緒，別人也容易接納我們的情緒，彼此建立支持和信賴的關係之後，就會降低我們的焦慮，不再那麼緊張，此時，我們也比較能夠專注於其他事務，其次我們應該承擔自己對情緒的責任，對自己的情緒負責，逃避情緒責任的人常用的一種方式，就是表現出依附吳麗的樣子，這種人容易造成自己對情緒、行為的無力感，任由情緒主宰其生活。

另一種逃避責任的方式，就是對自己的所作所為給予過多的解釋，這種類型的人常常在位自己的言行解釋、辯解，而不願面對真實的感覺，還有一種逃避責任的方式就是偽裝，例如好友喜歡支配你，你明明很生氣，卻仍裝出一副和顏悅色的樣子，因此我們應該承擔對自己情緒的責任。

我們的心情雖然多變，但並非完全不可掌控，我們不需壓抑也無須擔心，可以大笑、也可以大哭，可以哀傷，但前提是自己能清楚察覺當下的感受，而不是讓情緒隨時隨地恣意發洩，只要我們可以認清自己的情緒，了解情緒的原因，找出有效的因應知道，那我們就可以做情緒的主人囉。

活動花絮



99.1.7 社工員謝妍葶與護士謝玫瑰至署澎安宅院區訪視申請入住老人



99.1.12 第一次社工外部團督-美和技術學院王秀美老師蒞家授課



99.1.18 澎湖縣海天佛剎贈臘八粥 100 份



99.1.19 少教所院童座談會

活動花絮



99.1.19 慈光慈善會暨明穗托兒所蒞家參訪



99.1.25 朝陽科技大學孫彰良教授蒞家授課-
講座:老人照顧未來趨勢與工作人員應有態度



99.1.27 馬公幼稚園蒞家寒冬送暖

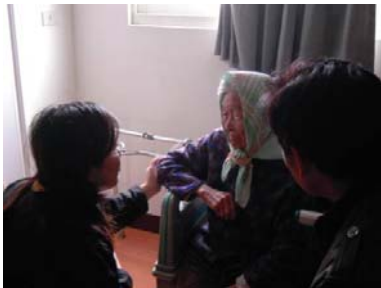


99.1.28 志工春節活動-舊桃換新符

活動花絮



99.2.02 志工社區慰訪



99.2.5 社工員謝妍萼至感恩養護中心訪視申請入住老人



99.2.8 社工課辦理院民春節剪紙活動



99.2.9 白沙鄉鄉長送院民童春節禮金

活動花絮



99. 2. 10 澎湖縣縣長致贈本家長者春節慰問金



99. 2. 11 社工員謝妍葶至澎湖醫院探訪申請居家老人



99. 2. 11 院民春節加菜活動



99. 2. 12 老人機構評鑑籌備會

活動花絮



99.2.22 98年度下學期第一次院童座談會



99.2.23 本家新春團拜



99.2.25 第二次外部團督-美和技術學院王秀美老師蒞家授課



99.2.26 安老課辦理院民元宵猜燈謎

活動花絮



99.3.11 本家役男公益服務



99.3.22 99 年度第一次志願服務座談會暨聯誼會



99.3.29 志工社區慰訪



99.4.1 社工日-宣導本家業務

活動花絮



99. 4. 22 第一次兒少團體活動照片



99. 4. 27 第二次兒少團體活動照片



99. 5. 4 月第三次兒少團體活動照片



99. 5. 6 第四次兒少團體活動照片

活動花絮



99.4.9 海軍指揮部蒞家慰訪致贈物品



99.04.16 第四次外部團督-暨南大學張英陣老師蒞臨本家授課



99.04.19 少教所院童性向測驗



99.4.29 內政部 99 年老人福利機構評鑑-初評

活動花絮



99. 4. 29 洪門九蓮山澎湖分會陳駿榮先生致贈本家白米



99. 4. 29 當機劇團至本家表演馬戲特技



99. 5. 5 國際佛光會至本家舉辦浴佛節活動



99. 5. 6 湖西婦女會致贈本家院民蛋糕

活動花絮



99.5.13 第五次外部團督-美和技術學院王秀美老師蒞家授課



99.5.14 安老課辦理院民趣味競賽



99.5.14 澎湖縣漁會至本家製作蛋糕贈院民



99.5.19 志願服務評鑑

活動花絮



99. 5. 24 至成功社區、兒少館推廣本家業務



99. 5. 26 雲林教養院師生慰訪本家院民



99. 5. 26 本家辦理照顧服務員在職訓練



99. 6. 7 志工包水餃活動

活動花絮



99.6.8 第六次外部團督-美和技術學院王秀美老師蒞家授課



99.6.10 志工端午節活動



99.6.10 個案研討-朝陽科技大學黃松林教授蒞家授課



99.6.11 端午節志工社區慰訪

活動花絮



99.6.11 員工讀書會



99.6.25 內政部 99 年老人福利機構評鑑



99.6.29 99 年第二次志願服務座談會暨聯誼會



99.6.29 鄭美珠小姐於本家舉辦個人畫展

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
99.01.04	藍淑涓	10,000	院民慰問金	
99.01.06	洪永豐	2,000	院童慰問金	
99.01.06	洪長麟	600	院童慰問金	
99.01.06	洪惠玲	600	院童慰問金	
99.01.06	洪福志	600	院童慰問金	
99.01.13	內政部	20,000	院民加菜金壹萬參仟元整、教保人員加菜金柒仟元整	
99.01.19	敦煌佛舞藝術學會	2,000	院民慰問金	
99.02.01	盧政良	15,600	院民慰問金	
99.02.01	趙正派	10,400	院民慰問金	
99.02.04	張清厚	1,000	院民慰問金	
99.02.05	洪永豐	1,000	院童慰問金	
99.02.05	洪長麟	300	院童慰問金	
99.02.05	洪惠玲	300	院童慰問金	
99.02.05	洪福志	300	院童慰問金	
99.02.06	陳禹築	2,000	院民慰問金	
99.02.06	邵禾菁	1,000	院民慰問金	
99.02.09	顏公坪	12,000	院童慰問金	
99.02.10	澎湖縣政府	20,000	院民加菜金壹萬伍仟元整、教保人員加菜金伍仟元整	
99.02.22	陳合泰	100,000	院民慰問金	
99.02.22	林長佑	1,200	院民慰問金	
99.02.22	林連登	40,000	院民慰問金貳萬元整、院童慰問金壹萬元整、教保人員加菜金壹萬元整	
小計		240,900		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
99.02.22	內政部兒童局	40,000	院童慰問金貳萬伍元整、教保人員加菜金壹萬伍仟元整	
99.03.05	洪永豐	1,000	院童慰問金	
99.03.05	洪長麟	300	院童慰問金	
99.03.05	洪惠玲	300	院童慰問金	
99.03.05	洪福志	300	院童慰問金	
99.03.05	許水利	3,000	院民慰問金	
99.04.07	洪永豐	1,000	院童慰問金	
99.04.07	洪長麟	300	院童慰問金	
99.04.07	洪惠玲	300	院童慰問金	
99.04.07	洪福志	300	院童慰問金	
99.04.13	蔡碧蓮	1,000	院民慰問金	
99.04.22	呂朝城	3,200	院民慰問金	
99.04.27	陳禹築	1,000	院民慰問金	
99.04.27	邵禾菁	1,000	院民慰問金	
99.05.05	張財雅	1,000	院民慰問金	
99.05.10	洪永豐	1,000	院童慰問金	
99.05.10	洪長麟	300	院童慰問金	
99.05.10	洪惠玲	300	院童慰問金	
99.05.10	洪福志	300	院童慰問金	
99.05.11	洪蔡春杏	1,000	院民慰問金	
99.05.11	蔡碧蓮	1,000	院民加菜金	
小計		57,900		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
99.06.03	蔡碧蓮	1,000	院民加菜金	
99.06.07	洪永豐	1,000	院童慰問金	
99.06.07	洪長麟	300	院童慰問金	
99.06.07	洪惠玲	300	院童慰問金	
99.06.07	洪福志	300	院童慰問金	
99.06.07	葉興國	100	院民加菜金	
99.06.07	洪淑麗	100	院民加菜金	
99.06.10	趙正派	10,800	院民慰問金	
99.06.15	陳禹築	2,000	院民加菜金	
99.06.24	邱有諒	300	院民加菜金	
99.06.24	邱蔡春赫	300	院民加菜金	
小計		16,500		
總計		315,300		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
99.01.05	李昭蓉	蛋糕 1 個	700	轉交安老課院民食用	
99.01.13	趙陳秀霞	白米 180 公斤	7,000	轉交安老課膳委會院民食用	
99.01.18	林玉彩	乳清蛋白 28 箱	100,800	轉交安老課院民食用	
99.01.18	國際佛光會 澎湖分會	臘八粥 100 碗	3,000	轉交安老課院民食用	
99.01.18	七美鄉公所	禮品 320 份	22,150	轉交安老課、少教所院民童用	
99.01.19	無名氏	紙尿片 3 包	530	轉交安老課院民用	
99.01.19	澎湖縣慈光 慈善會	紙尿褲 45 包	8,955	轉交安老課院民用	
99.01.19	私立明穗托 兒所	紙尿褲 45 包	8,955	轉交安老課院民用	
99.01.21	無名氏	紙尿片 3 包	600	轉交安老課院民用	
99.01.21	無名氏	看護墊 1 包	200	轉交安老課院民用	
99.01.22	澎湖妙雲文 教基金會	臘八福會粥 190 碗	3,800	轉交安老課、少教所院民童食用	
99.01.26	莊欣妮 莊嘉婷	鳳梨酥 6 盒、細麵 5 包、海苔鬆 5 罐	4,305	轉交安老課膳委會院民食用	
99.12.08	澎湖里仁店	有機蔬菜 10 公斤	1,000	轉交安老課膳委會院民食用	
99.01.28	澎湖里仁店	有機蕃茄 6 公斤	800	轉交安老課院民食用	
99.02.01	澎湖里仁店	有機小白菜 30 公斤	810	轉交安老課膳委會院民食用	
99.02.01	澎湖里仁店	有機蕃茄 23 包	1,300	轉交安老課院民食用	
99.02.01	趙文書	洗髮精 50 罐	11,450	轉交安老課院民用	
99.02.01	趙文書	沐浴乳 84 罐	19,236	轉交安老課、少教所院民、童用	
99.02.01	趙文書	乳液 10 罐	1,490	轉交安老課院民用	
99.02.01	趙文書	護手霜 43 罐	5,547	轉交安老課院民用	
小計			202,628		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
99.02.01	善福寺	有機青江菜 12 公斤	324	轉交安老課膳委會院民食用	
99.02.02	張淑麗	麻米老 83 包	1,494	轉交安老課院民食用	
99.02.02	張淑麗	糯米棗 6 包	120	轉交安老課院民食用	
99.02.10	馬公陰陽堂	白米 300 公斤	12,000	轉交安老課膳委會院民食用	
99.02.10	馬公陰陽堂	沙拉油 12 罐	1,440	轉交安老課膳委會院民食用	
99.02.22	行政院農委會農糧署	蔬菜 15 箱	8,250	轉交安老課膳委會院民食用	
99.03.01	台北縣農會	棗子 20.8 公斤	1,248	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.03.01	台北縣農會	芭樂 52 公斤	1,040	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.03.01	無名氏	糖果 10 斤	1,000	轉交少教所院童食用	
99.03.01	無名氏	餅乾 5 斤	600	轉交安老課院民食用	
99.03.02	無名氏	飲料 6 箱	2,160	轉交安老課、少教所院民童食用	
99.03.02	無名氏	餅乾 5 箱	1,200	轉交安老課、少教所院民童食用	
99.03.02	無名氏	新東陽禮盒 1 盒	560	轉交安老課、少教所院民童食用	
99.03.03	陳永澎	蔭瓜罐頭 5 箱	1,750	轉交安老課院民食用	
99.03.03	陳永澎	舂片烏龜（大）14 隻	1,120	轉交安老課院民食用	
99.03.03	陳永澎	鳳梨罐頭 8 箱	2,880	轉交安老課、少教所院民童食用	
99.03.03	陳永澎	舂片烏龜（小）31 隻	1,240	轉交少教所院童食用	
99.03.04	陳永存	白米 60 公斤	2,000	轉交安老課膳委會院民食用	
99.03.09	許淑女社會關懷基金	白米 500 公斤	19,400	轉交安老課膳委會院民食用	
99.03.10	無名氏	棉內長褲 12 件	2,400	轉交安老課院民用	
99.03.15	張永利	輪椅 20 台	60,000	轉交保健課	
小計			122,226		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
99.03.15	李足女	白米 300 公斤	11,400	轉交安老課膳委會院民食用	
99.03.22	臺北縣農會	芭樂 52 公斤	1,040	轉交安老課院民食用	
99.03.31	無名氏	餅乾 6 公斤	700	轉交安老課院民食用	
99.03.31	無名氏	糖果 1 包	800	轉交少教所院童食用	
99.04.02	黃家蕙	安素 78 罐	3,600	轉交安老課院民食用	
99.04.05	莫王玉桂	白米 210 公斤	8,400	轉交安老課膳委會院民食用	
99.04.05	莫王玉桂	餅乾 1 箱	600	轉交少教所院童食用	
99.04.07	無名氏	紙尿褲 5 包	995	轉交安老課院民用	
99.04.09	海軍馬公後勤支援指揮部	睡袋 15 件、內衣 12 件、內褲 18 件、帽子 5 頂、定時式自動烘碗機 1 組、茶杯組 3 組、烤麵包機 1 台、毛巾 6 件、運動服外套 4 件、運動褲 6 件洗衣粉 7 包、西裝外套 1 件	14,410	轉交安老課、少教所院民、童用	
99.04.15	無名氏	餅乾 6 公斤、糖果 10 斤	1,500	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.04.16	金森興業股份有限公司	蜂膠牙膏 400 支	24,000	轉交安老課、少教所院民、童用	
99.04.29	中國洪門九蓮山澎湖分會	白米 100 包	23,000	轉交安老課膳委會院民食用	
99.05.03	黃小姐	紙尿褲 6 箱	6,660	轉交安老課院民用	
99.05.03	乙統大飯店	漢方本草精華紙尿褲 8 箱	10,000	轉交安老課院民用	
99.05.03	十鍋日式涮涮鍋	漢方本草精華紙尿褲 4 箱	5,000	轉交安老課院民用	
99.05.06	林麗珠	紙尿褲 2 箱	2,988	轉交安老課院民用	
99.05.10	莊喬恩	紙尿褲 2 包	420	轉交安老課院民用	
99.05.10	無名氏	紙尿褲 8 箱	10,000	轉交安老課院民用	
99.05.10	無名氏	紙尿褲 8 箱	10,000	轉交安老課院民用	
小計			135,513		

內政部澎湖老人之家 99 年度 1 至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
99.05.20	行政院農委會農糧署	蔬菜 5 箱	884	轉交安老課膳委會院民食用	
99.05.25	財團法人永大社會福利基金會	老歌精選專輯 1 套	2,500	轉交安老課院民欣賞	
99.05.31	歐金成	安安紙尿褲 152 包、安安看護墊 171 包	50,000	轉交安老課院民用	
99.06.03	澎湖監獄典獄長	綠豆麵包 110 個、蜂蜜蛋糕 50 個	1,920	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.06.07	無名氏	餅乾 4 包、糖果 2 包	1,500	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.06.09	行政院農委會農糧署	香蕉 30 公斤	750	轉交安老課院民食用	
99.06.14	趙文書	沐浴乳 68 罐、洗髮精 60 罐	29,312	轉交安老課、少教所院民、童用	
99.06.14	張本福	蔬菜鬆 4 罐、素配酥 4 罐	2,000	轉交安老課院民食用	
99.06.14	莊欣妮 趙英秀	拉麵 1 箱	900	轉交安老課院民食用	
99.06.15	劉為 等 29 人	白米 174 公斤	6,612	轉交安老課膳委會院民食用	
99.06.16	魔豆小舖	餐盒 64 盒	4,480	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.06.23	人間有情 愛心會	安安紙尿褲 12 箱	15,840	轉交安老課院民用	
99.06.24	國立馬公高級中學	電腦（舊）3 台	10,500	轉交安老課院民用	
99.06.24	無名氏	紙尿褲 20 包	4,200	轉交安老課院民用	
99.06.25	陳泓名	燕窩 7 盒、餅乾 80 盒、醬油 30 罐、杯水 2 箱、水果 4 籃、飲料 135 罐	10,905	轉交安老課、少教所院民、童食用	
99.06.25	行政院農委會農糧署	木瓜 24 公斤	600	轉交安老課院民食用	
小計			131,998		