



菊苑

博愛·真誠·專精

第14期
2011年7月



內政部澎湖老人之家

發行人:趙正派
執行編輯:吳有諒
澎湖縣馬公市光華里123號
TEL 06-9217056
<http://www.pheh.gov.tw>

主任的話

主任 趙正派



你可以不一樣

在旅館或觀光業赫赫有名的前亞都麗緻飯店總裁嚴長壽先生，這幾年他藉由演講和著作，將他從傳達小弟成為總裁的心路歷程及多年來經營旅館的心得與讀者分享，由於他沒有高學歷也沒有背景，對於年輕人具有鼓舞與激勵效果，所以他出版的書，如《總裁獅子心》、《御風而上》、《做自己與別人生命中的天使》、《我所看見的未來》，以及《你可以不一樣》等，都成為該當年度暢銷書。去（99）年出版的《你可以不一樣》一書，他期許只要你重新觀照自心，自會找尋到自身的使命與價值，可以使自己平凡不必平庸，微小也可以偉大，每個人，都能不一樣，因此他呼籲只要在自己工作崗位努力不懈，你也可以變得不一樣。茲將本書讀後心得，藉由本刊以本家各位工作夥伴們相互勉勵。

一、要發揮本職最高價值：嚴長壽曾引用一位飯店大亨的名言：「一家旅館是由人及石頭建造起來的（A Hotel is made by men and stone.）」同樣政府部門是由法規制度與人所組成，因此不論在哪一個部門，如何讓服務對象感受政府的用心至為重要。本家為本縣唯一公立社會福利機構，肩負著照顧本縣孤苦無依之老人、少年、兒童之責任，所以各位夥伴同仁在工作崗位發揮最大的力量，給予每位受託者最大的溫暖與關懷。

二、培養院民一家親，患難與共：有一位外國的企業總裁庫克先生，每

年來台二、三次，從沒換過飯店，二十年來大概都住亞都飯店將近 40 次。有一次，台北市納利颱風亞都淹水，他和飯店員工捲起袖子舀水幾個小時。最主要他每遇到服務人員都會叫他名字使他十分感動，有一次帶太太來台，一進房門發現寫著歡迎太太卡片及插著太太喜歡的鮮花，有賓至如歸之感。本家也是服務業，每位夥伴同仁對於受託者給予同理心、視老人及兒少為親人，做出感動的服務，使同仁和院民成為一家人，有患難與共之感。

三、利他共生，創造服務新價值：從本書中可瞭解嚴總裁對提拔的亞都董事長周賴秀端與夫婿周志榮人一直懷著感思之心，相差 20 幾歲也成為忘年之交。他和亞都董事會之間和諧、尊重，以利他共生相處。本家雖然是公立機構，對院民也要有利他共生的想法，只有院民受到良好照顧，願意來此受託，本家才有存在的價值與意義。

四、要給服務對象留下美好的回憶：從美國前總統福特私人管家來電：「早餐水果要有草莓！」亞都總經理蘇國圭動用關係自香港空運來台；晚宴，前總統福特忽然對太太說要是有個胡桃口味冰淇淋那麼多棒，嚴總裁趁空打了電語回亞都，當福特夫婦回亞都飯店，他們發現他們期待的胡桃口味冰淇淋已經在房間了。國際巨星法國明星狄巴厄有早上跑步習慣晚間十點亞都范副總經理希平騎著摩托車至士林夜市買回來將近一小時就面交大鼻子情聖。能滿足顧客需求，並能給予驚喜舉動，將會在他的人生中留下美好的回憶。

五、要有服務的熱忱：嚴總裁認為管理只能管理貨品、支票、財物，「人」是不能用來管理的，人要帶頭示範與領導的；開幕三個月第 1 任外籍總經理離開，嚴總裁長達一年的時間住在旅館，而且每天換不同的房間，瞭解住宿者的需求；走進廚房和大廚請益；站在大門口親自為客人開車門等。他認為能不能有服務的心靈，要看你是不是對人有服務的熱忱，也不應該僅對你付錢的人才熱忱。如果常保服務熱忱的態度，人與人間的隔閡也就不見了！

工作團隊就能一條心緊密結合在一起。

亞都飯店的成功，表面上是以服務來感動客人，其實最重要的是每一位員工都能找到屬於自己存在的價值。本家是政府單位，薪水固定、福利優渥，每個夥伴除賺錢養家糊口外，行有餘力能否發揮您的愛心與創意，使自己變成平凡而不平庸，微小卻也能偉大，成為不一樣的自己，以此共勉之！



安老課長 紀慧卿

3650個日子

庭院中 3 顆相依挺立的南洋杉，樹巔已高仰著，可探出二層樓的院舍外，10 年的光景，今年才結滿累累的松果，看到了歲月累積的茁壯，與人生的豐碩，而用青春刻劃的痕跡，依然清晰的在心靈深處。



長者們來去在呼吸間，生命是多難與脆弱，只因年少輕狂不經事，讓晚年需要的溫暖，像是一份奢侈的企盼，但也執著的無法揮灑，讓病痛侵蝕著心中的傷疤，深的不能磨滅，癡的讓人不捨又無奈。

喜悅在長者臉上的燦爛，是一路走來支持的泉源，真誠的對待每個生命，歡喜難過與共了 3650 多個日子裡，裝滿了院裡長輩們談及當年義氣風華的瀟灑樣，臉上的陽光閃過年輕的放蕩，念及荒廢了家庭和諧的經營，少了親情人倫之樂的遺憾，眉頭更是鎖住了心裡愧對妻兒的嘆息；阿嬤們炫耀著當年幫著家計，辛勤的上山種花生、下海撿螺絲的俐落與勤快，雖苦但快樂的年少時光，失智了依舊惦念著該採收花生了，該是巡滬抓魚的潮汐了，心疼年華消逝，滿是皺紋的歲月滄桑，輕摟摸撫著偃偻的身軀，僅能以溫暖而無言的陪伴，安慰寂寞而空洞的靈魂。



心裡滿是長輩們一篇一篇的生命故事，串住了 3650 個喜怒哀樂、快樂憂

傷的日子，陪著他們以各項身心靈活動，讓長者們擁有多采多姿的生活品質，在幾近夕陽的遲暮之年裡，天空有著繽紛的晚霞。

工作夥伴是一群溫暖又可愛的平凡人，雖時有因嚴苛要求工作職能的表現，或為照護長輩們更圓滿而爭辯，但您們無畏的相挺，感恩又感動，這些珍貴友誼是我終身珍惜的資糧，是不平凡的能量。

心緣志工們個個都是才華洋溢而不吝奉獻，懷抱長者們孤寂封閉的心，寶貝著、溫暖的陪伴著，犧牲的時光化成了長輩們臉上和煦的歡顏，滿滿的愛心，讓隊裡的每位資深美女，更是青春亮麗。

走出從安老課到養護課 10 年的工作崗位，有著太多璀璨的記憶，是我生命中最有重要的一頁，讓自己學到了豁達的人生價值，感謝每位陪了我 3650 個學習日子的工作伙伴，及所有護持我的人們，是您們給我的勇氣與力量，在將來的歲月仍有你們繼續的支持與愛護，陪我在另一個的學習機會裡，展望新的里程能更精進，一起讓生命的能量因奉獻而發光。





少教園地



讀書心得「發現軟實力」

少教課輔導員曾慶榮



『贏在軟實力』一書，匯集了 20 位華人領袖及企業專家的精髓，分享他們在各領域的經驗智慧結晶，在創高峰為台灣軟實力找出路，奠定台灣命脈的基石而努力。隨著時代的變遷，科技資訊的進步，文明腳步的躍進，早期槍桿子論政權的時代已不符潮流，取而代之的是「軟實力」，將改以智慧、言論、態度...，獲得他人的認同。



所謂「軟實力」？顧名思義就是一種愛心、包容、尊重、認真的態度；一種平等、博愛、守法、具人文關懷的精神；一種開放、創新、積極、好學的動力。它從國家、到企業、城市、個人，都具有「軟實力」的存在。不管是具體表現的行為或者一種欣賞的藝術創作品，一種機制、組織與文化、產品與服務...等等，都逐一呈現軟實力的魅力。



馬英九總統曾在會議中提到：台灣的慈濟功德會，在全球「聞聲救苦」，救難、濟貧的行為，贏得許多國家的尊敬，「就是台灣『心的軟實力』」。台中市長胡志強說：文化創意是台中的「軟實力」。文化和藝術是台中的傳統資產；「我要用文化『誘』出創意；創意也激盪出文化美質」。台中在他的努力下，引進國際藝術家、建築師，建造一流圖書館、劇院。再加上在地的多元創意餐飲、活動；這些軟實力把台中重新塑造成「文化、經濟、國際城」。



監察院長王建煊以（史記）記載漢高祖與陸賈的對話來作比喻。陸賈說：

「從戰馬上可取得天下；但能從戰馬上治天下嗎？」從戰馬上取天下，是靠硬實力；但治天下是靠軟實力。在企業中，「市場占有率、擴張規模是硬實力」，「企業內部文化、價值觀、管理制度、領導力、創新力、品牌形象...就是軟實力」。



哈佛大學奈伊教授在一九八〇年代末提出了「hard power」與「soft power」的概念。前者是指一國以軍事力的強勢來壓制對方，完成國家政策目標；後者是指一國以其制度上的、文化上的、政策上的優越性或道德性，展現其吸引力。硬實力容易贏得戰爭，軟實力才能獲得持久的和平。我們當然不可以把軟實力誤以為是軟弱，它是實實在在的實力，這種力量的形式就很像我們所謂的「以柔克剛」。



軟實力是種能夠影響他人喜好的能力，獨裁國家的領導人習慣使用威脅或直接命令的方式；民主國家的領導人，則常借助說服力。因此，軟實力的使用是民主政治的主要手段。如果這種領導人具有人格魅力、文化素養、政治主流價值，以及推動具有合法性及道德標竿的政策，那就容易得心應手，創造政績。硬實力透過軍力強迫或經濟利誘，可以擁有支配、改變他人的能力；軟實力透過某些示範行為的吸引力，擁有吸納力、左右他人願望的能力。

奈伊教授也曾對兩岸的情勢有過這樣的分析：

在當前全球化中，軟實力遠比硬實力更能服人。

「中國希望賺錢，不希望打仗」是對的政策。



在當前國際政治生態下，在敏感的兩岸關係上，台灣最好的策略就是「維持現狀」。台灣要發展軟實力，才能提升對外的影響力。雖然軟實力的名詞在一九八〇年末由哈佛大學奈伊教授提出，事實上，軟實力的應用，由古至今無所不在。我覺得至聖先師孔子，定禮樂、贊周易、修春秋、傳六藝，影響後人極為深遠，就是軟實力的展現；大禹治水，不也是軟實力的道理。所有

山川溝渠皆源自於高山，由上而下的水，強迫堵截是行不通的，唯有順勢疏通，引流至能納百川的大海，方可平息水患。強行築牆土堤堵水是硬實力，挖溝造渠順勢疏通是軟實力，兩者何者為優，淺顯易見。





猶記得兒子在小時候，每每在他考試不及格的時候，我馬上擺出一付老K的臭臉，手拿棍子警告下次不准考不及格。果不其然下次真的考及格，但看不到太多的進步。在一次過年團圓期間與任教於國中老師的小姨子閒聊教育孩子唸書之道，介紹我閱讀劉墉有關親子教育方面的大作，改以獎勵的方式，讓小孩自動自發從內心願意讀書，知道為什麼讀書，讀書可以得到什麼，讓他自己決定要不要讀書，結果就收到很好的成效。小孩並非不會讀書，就差我們用「心」推他一把而已。可見軟、硬實力的差別，也印證了我們的一句俗話「吃軟不吃硬」。



心是非常重要的價值，心不止是展現軟實力的先驅，也是軟實力收效的成果，軟實力之所以成為有力的武器，正因為只要是人都擁有一顆「心」。我對書中馬總統講的一個故事印象特別深刻，那是2003年，信義快速道路的隧道不幸在施工時坍方，有四位勞工被未乾的混凝土壓住，送到醫院後四人都幸不幸往生，其中有兩位是本地的勞工，兩位是外勞。馬總統在他們往生之前趕到醫院，內心非常沈痛，馬總統問台北社會局長跟勞工局長要怎麼撫恤？他說，本地勞工統一規定是慰問金三十萬元，泰勞是五千元。馬總統問為什麼差那麼多呢？他說仲介公司的合約裡這麼規定。馬總統就期期然以為不可，兩位泰國人幫助我們建設，為台北人犧牲生命，怎麼可以這樣對待呢？台北身為重要的國際城市，能這樣對待外勞嗎？最後台北市政府想辦法湊足跟本地勞工一樣的慰問金，同樣發給三十萬，並發函知會家屬，泰國的家屬來信表示感謝。隧道完工後，在隧道旁的公園立了一座紀念罹難工程人員的紀念碑，馬總統到現場之後，要求也要制作一份泰文的碑文。雖然台灣人看不懂泰文，但是如果有一日，有一個泰國人經過，當他看見上面的泰文碑

文，就知道我們是多麼感謝泰國勞工對於台北市的奉獻。馬總統要讓外籍勞工知道，這個城市有一顆心會關心他們。馬總統認為，心是非常重要的價值。一個偉大的城市懂得來關心不同國籍的人，沒有把他們當成外人，這是我們很重要的軟實力。只有靠著軟實力才能將台灣推上國際世界的舞台。

軟實力的範圍很廣，監察院院長王建煊認為最重要的軟實力是「愛」。我深覺得有道理，因為愛是一切力量的源頭。軍人愛國家，軍人就不怕死；文官如果愛國家，他就不會貪污；小公務員如果對國家有愛，就能盡忠職守扮演好一顆螺絲釘的角色，順暢且有效率地推動國家的政策。一個國家如果武官不怕死，文官不貪污，小公務員也能拼老命為國效忠，這個國家怎能不富強呢。國家的富強需要愛；家庭的完整安樂也源自於愛的力量。家庭成員心中有愛，便能凝聚家庭的向心力，對家庭有責任，共同建立圓滿的家庭生活。家庭有愛，就有快樂有歡笑。在監獄的收容人在鑄下大錯之前若能感受到愛，對社會國家心中存有愛，那麼就不會有今日成為階下囚的下場。人人心中有愛，那麼社會就不會存在暴戾之氣。所以「愛」絕對是發展軟實力不可缺乏的元素。就拿我本身對小孩的教育來說，棍子的鞭打是硬實力的威力，能導正小孩的行為，但只是一時，且極可能造成小孩身心的傷害，而導致小孩思想觀念的偏差。要用「愛之深、責之切」唯有由心出發、以愛感化，才能收良好的教育成效。

身為矯正機關的一員，見證了整個獄政體制的進程。監獄的政策由過去的強勢管理到今日著重於教化的矯正策略，也顯現軟、硬實力在應用上的差異性。強悍的戒護管理，可以有效的壓制囚犯，維持秩序，但只是一時，無法達到根治的目的。收容人遵循著「人在屋簷下不得不低頭」的心態，隱忍怨恨過日子，積怨日久，更產生反社會的心態。待有朝一日踏出監獄的大門，變本加厲破壞社會、攻擊社會，把氣出在無辜的社會身上，再犯上更大、危害社會更鉅的案件，不但使得「再犯率」居高不下，更有攀升的趨勢。可見

硬實力具有其威力，但這威力的反作用力也可能傷及自己。往往硬碰硬的下場都將會是兩敗俱傷的局面，愛因斯坦不是早就証明了這一點嗎？現在的獄



政有發展軟實力應用的趨勢，著重在「教化」、「技能培訓」的區塊。光是將收容人關著，限制其自由，只以一個償還的形式讓他們付出代價，感到痛苦，感到受罪，並不能令他們從這一段「贖罪」的歲月中真正的醒悟。這樣對整個社會是沒有實質的幫助的。因為，只要收容人沒有真心的悔改，出獄之後還會是下一個收容人，而且有可能是更凶狠的收容人。要如何讓收容人誠心悔悟，有心改過遷善，才是現在的獄策略要走的方向。確實運用「管教小組」的機制掌握每個收容人在監執行的狀況，並施以正確的管教與教化活動的實施，這正是軟實力展現在監獄的應用。讓一個收容人由心而發，真心懺悔、改過，走出監獄返回社會當一顆社會安定的螺絲釘，穩定的隨著時代的齒輪運轉，不再輕易鬆動跳脫。這都必須靠著監方、地方、社會及家庭等多方的力量雙管齊下發揮啟發、感化、引導、感動等作用，作為長遠有效的影響，才能有效達到的目標。而這才是監獄政策的軟實力。



一場不起眼的演講，漫畫、海報、寫作等競賽，都能讓收容人透過創作的過程對「己身的過錯」有更深的體認和省思，以達到潛移默化的教化目的地。一堂教化的課程，一個牧師的擁抱，一個接納的動作，一個善意的微笑，都具有軟實力的威力。獄中也有戲劇演出的心理治療課程，收容人以戲劇的形式表演。他們演出的故事都是曾經發生過的事情，然後他們的角色互換，讓加害者演被害人，讓他們能體驗自己做過的錯事帶給被害人的痛有多麼深刻，藉由這樣的表演很容易站在不同的角度和立場看清真相，以達到治療的目的。遠比我們在判決書上指責他如何犯錯、可惡喪盡天良...等等，更有加分效果。他可以清楚感受到過去的自己帶給他人的痛苦與煎熬，是無法用寸筆來闡述，能由衷誠心懺悔。這是軟實力發揮最佳領域的效力。軟實力強大的效力絕對有硬實力所不及之處。當然在這個高風險的環境裡，被對待的對

象又都是高危險的族群，不能僅單靠軟言軟語的軟實力，在適當的時機硬實力的介入更能相得益彰。



監獄的軟實力以合理的管教與感化達到矯正的目的；國家、經濟和政治也各具軟實力發展的領域。而社會的軟實力是以文化為基礎的一股力量。文化和創意是推展觀光產業不可或缺的元素。在軟實力一書中又和嚴長壽老師的高見碰頭。我曾閱讀過他的大作《我所看見的未來》，其中對於文化之於觀光就有一番深入的著墨。要如何藉由觀光把台灣推上國際的舞台？我想這就是軟實力的所在。世界這樣廣闊，而台灣的版圖這樣渺小，如何讓這塊美麗的寶島福爾摩沙浮出世界，優雅的站在國際的舞台上，展現曼妙的舞姿，把感動帶給全世界，讓全世界驚豔她的美，還得仰賴軟實力的展現。台灣的「茶」文化非常有名，如果喝茶時，用唐壺、清碟沖泡，再配以南管演奏、吟詩詠詞，茶香絕對更加濃郁，更具感動。這是我們獨具的文化，也是台灣茶的內涵。廟會也是台灣的傳統文化。「大甲媽祖國際觀光文化節」長達兩個多月，各式活動琳瑯滿目。除了媽祖遶境，還有媽祖文物展、農產品特展、舞龍舞獅競賽、布袋戲表演、舞蹈大賽、服裝秀，甚至邀請國際舞蹈團隊來表演，成為地方上一年一度的盛事。前兩天我才從電視上目睹「媽祖遶境」的盛況，真是不輸給任何一場盛大的選舉造勢晚會。信眾的熱情還差點延誤了回鑾的良辰吉時。



在台灣傳統的廟會中，一向有熱鬧的舞龍舞獅、布袋戲、歌仔戲、皮影戲酬神，還有各式各樣的陣頭，如八家將、太子爺陣、大鼓陣、宋江陣、車鼓陣、大廳爺陣...等，這些都是極具台灣地方文化的軟實力。所以，前題之下，不論是城市或鄉村，發展觀光規劃的原則，都應該先發展軟實力做好基礎建設，讓旅客的食、住、行都能達到一定程度的品質，再配合在地的人文風情，然後才是山、水這些原有的硬體風景。



文化的重要性不僅僅存在於觀光產業的發展。台達電子董事長鄭崇華以

科技企業家的精神，創造了偌大的產業王國，最終回到了關懷人類永續的生存能力；科技界有許多人，例如台積電董事長張忠謀，還有林百里、施振榮等，都對文化藝術付出大量心血與關懷。照理說，企業家是以獲利為最終依歸的，但他們知道，生命中有另外一個力量需要詮釋。大家最終發現，一個快速成長的社會，是不安定的。怎樣讓人類社會在更平等的情況下，走向安定？有兩個重要的力量，而且都跟文化有關。不管是宗教或是文化素養，都扮演重要的力量。尤其是文化，那是再有錢或是再窮的人，都可以分享的資源。



文化就是學做人最基本的開始。當社會荒亂貧窮時，文化是重要的安定工具。我們應該讓每個年輕人知道，在學習的過程中，一定要懂得欣賞音樂、文化、文學，那可能成為伴隨你一輩子的生命伴侶。你可能貴為總統，但依舊文化平庸；但你也可以屈為一個計程車司機、一個平凡的建築工人，卻能在下班時欣賞繪畫音樂，可以拿出一張紙來畫出心情與感受，豐富自己。文化沒有近路，文化沒有速成，文化只在每一個愛護自己土地的人，一土一石、一磚一瓦的堆砌下，方可成就。這正是發展軟實力必需扎根的課題。



軟實力無所不在，大到國家社會，小至家庭個人；企業的行銷，兩岸甚至全球的經貿更少不了它，創業需要軟實力，建築需要軟實力，制度需要軟實力，管理更需要軟實力。在國家的層面上，所謂的「軟實力」就是一國通過吸引和說服致使他國服從你的目標，從而使你得到自己想要的東西的能力。這很契合我們中國人的傳統思維模式：為謀求影響力而訴諸情（吸引力）與理（說服力），以「合情合理」為處事原則。



在企業的層面中，軟實力指企業以直接訴諸心靈的方式，對外占領利益相關方面的心靈，對內運用員工心智力量，以達到企業目標的能力。在企業內部，企業文化、管理制度、組織模式、領導能力和創新能力是軟實力的資源；在企業外部，「品牌與服務」、「社會責任」與「企業知名度」三方面，則是軟

實力的資源基礎。企業的軟實力與區域軟實力的概念具有高度的相似性，它們相似之處便是軟實力的本質—源自心靈，訴諸心靈所產生的影響力。歸根結底，軟實力的核心是「人」，端正人的價值觀與豐富人的心靈素養，是創造軟實力的基本功。





歷史上以硬實力為主要力量所建立的帝國都不長命，例如亞歷山大帝國、秦帝國、成吉思汗帝國，都只存續幾十年。企業也是如此，世界上能夠長青的公司，都有一套長治久安的企業文化與應變機制。畢竟景氣循環、產業變動、市場生態都難以捉摸，即便有硬實力的優勢，有時也會成為沈重的負擔。企業要邁向永續經營的大道，必須在逐步建立起硬實力的同時，不迷失於一時的成就，反而趁公司財務體質強健時，勇敢投資不易在短期內看出效果的軟實力。攻城掠地靠硬實力，但確保戰果以至穩定版圖，就需要靠軟實力。

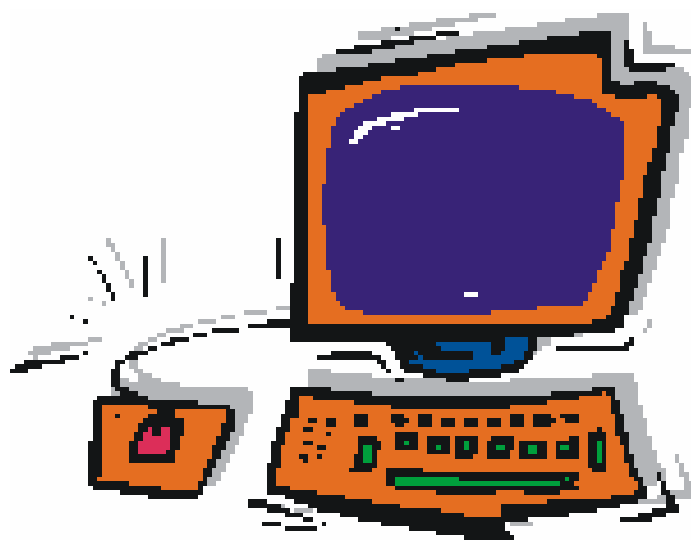


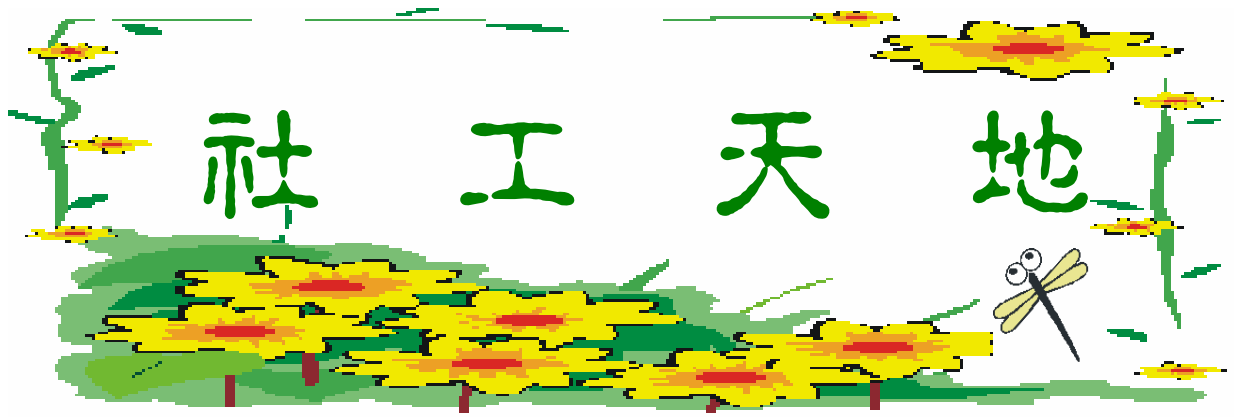
許多知名的企業都因為太汲汲營營於硬實力（市場宰制地位、擴張經營規模等）的成長，忽略了強化如公司治理、企業倫理等實力，而最終導致企業的災難。企業軟實力健康與否，往往在關鍵時刻才能得到印證，這也是一般企業較不重視的原因。治理公司的機制，太平無事時似乎顯示不出它的重要，卻時時保護企業的發展與壯大，它的浸透力就如同一層防護罩，可以防止企業受到突如其來的攻擊。一般企業的硬實力（例如製造技術、降低成本的能力），大多可以透過向外取經、移植的方式來提升，所以只要資本雄厚、土地取得無虞、勞工供應無缺、設備採購充足等等，就能快速複製成功模式，建立競爭優勢。傳統製造產業是典型以硬實力為主導優勢的產業模式。軟實力的建構則不然，它來自企業的靈魂，來自企業的願景、使命、價值、承諾，無法自外移植，只能在企業自己的土壤上栽育專屬品種。也因為如此，它更能浸透到企業的每一個層面，成為企業內所有成員共同的認知與信仰，發揮心悅誠服的感染力。尤其現在新世代的員工，比較有自己的想法，強調自我

的實現，誰能領導好這批新世代的員工，誰就能在企業發展上獲取較高的人力資源優勢。發展軟實力就是吸引新一代優秀人才的關鍵。

 正因為軟實力的根源在人才，所以軟實力無所不在。任何一個領域，任何一個團體，任何一個層面，穩藏在硬實力內部的便是支撐著組織永續前進的軟實力。軟實力看似「軟」，其實它的浸透力量才是最堅實、最持久的。像「水」一樣，平時溫和柔軟，可以小如荷葉上滾動的水珠，可以是你洗澡時滋潤肌膚的洗澡水，可以是口渴時解渴的溫開水。正因為它平常都以平凡的姿態存在，我們常忽略了它的重要性。直到遭逢旱災鬧水荒時才懂得它的重要，也在海嘯來臨，水災危害時才重新評估它強大的破壞力。水能穿山成谷，也能切割堅硬的大理石。老子：「天下莫柔弱於水，而攻堅強者莫之能勝。」不要漠視微乎其微的無形軟實或有形硬實力的存在。

 總而言之，依現今資訊科技發達的社會，人人擁有一台電腦，而電腦的組裝設備，必須要安裝有軟體與硬體的記憶體，才是一部完整的電腦。因此軟實力與硬實力是相輔相成，更是完美得結合體。也凸顯兩者之間是最佳的拍檔。





社工課社工員：蔡邨欣

你在忙什麼

有的人從頭至尾都有一個明確的目標方向，為成就一番事業而奮鬥，而有的人身不由己，隨波逐流，每日所忙都只是為了生存的伙食標準提高一些而已。大家一樣的辛苦忙碌，誰也沒閒著，甚至你比他還忙還累，可是收穫卻大不相同。另外，選定方向和目標也很重要。一要根據自己的興趣特長，二也要考慮到社會的發展趨勢，爭取能將自己的方向目標與社會的主流趨勢結合起來，置身於哪種行業才是關鍵。

中國有句成語叫做「碌碌無為」，可能我們在小學時就用它造過句子，但誰又真正理解了它的意義？碌碌，忙得不可開交，但卻是「無為」，太可怕了。很多時候我們恐怕都沒有把什麼叫做「忙」真正的定義清楚。忙是什麼呢？忙應該是在特定的時間段中朝著特定的目標進行連續不斷的努力的生存狀態。忙碌可以使我們的生活充實，讓我們回憶起來覺得自己對得起時間對得起自己，但是如果你只是為了不閒著去忙，只是為了向人表明自己「很重要」而去忙，那麼無非是自己欺騙自己罷了。

在現代的社會中，生活總是忙，為了家庭、孩子、自己，汲汲營營的忙著，一開始，想的是找到一份最穩定的工作，賺取一定的金錢，能夠讓自

己的日子過得舒服些，但當到了一個階段，總會希望能夠實現自己理想，可是，夢想與現實總是有落差，長輩們總是說『興趣不能當飯吃』，那又該怎樣讓自己的興趣及薪資成正比呢？或許這需要相當的努力，充實自己並參加試驗，讓自己有辦法一直往上爬，並得到相對的收入。只是，有多少人能夠有這樣的幸運同時讓興趣及薪資正向發展呢？有多少人是像書中所說，忙是比別人都忙，但是薪資卻只有別人的一半，到底是用錯了方法，還是找錯了目標？這些都是值得思考的問題。

以我自己的經驗來說，我是屬於照著自己興趣走的那種人，很慶幸我走對了路，進入社會工作的領域，實現我的興趣，但是因為不是公務身分，所以薪資沒有相對的獲得，一開始是有些不甘心，時間久了也比較釋懷，現在先以能夠實現自我為目標，多學、多看，很開心自己遇到很多貴人，幫助了我很多，讓我在工作中學到很多經驗，現在，除了上班之外，額外的充實自己，並讓自己有資格去與人們競爭，爭取屬於自己的將來，雖然過程中很累，但希望可以得到甜美的果實，至少讓自己不再浮浮沉沉，而是有目標的前進，讓自己的忙變得有意義。或許有時候，忙讓自己迷失了方向，忽然不曉得為何而忙，但靜下心來思考之後再向前，也能讓自己再一次面對挑戰。

『你再忙什麼』這本書，一看就讓我自己有很深的省思，因為文內所提到的很多觀點及論述，是現實生活中真的會碰到或看到的，也有很多是打人心坎裡的，看的會不自覺的點頭如搗蒜，所以，有目標的忙碌，會讓自己忙的心甘情願，也會每天砥礪自己更向成功邁進，因此，為了更美好的將來，努力的忙碌吧！



行政室課員 鄭鳳真

我的奮鬥-油漆記事

起始的原因只有一個-為了省錢。

回想小時候，國小吧，大家一起拿著刷子塗抹刷刷刷，好白好白，我是會刷油漆的喔。

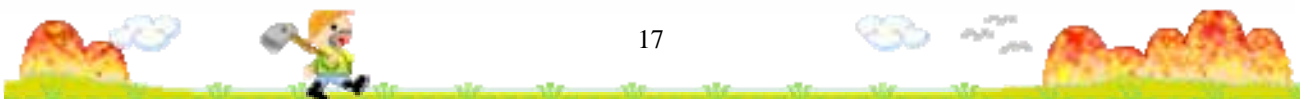
泥水師父完工時，好心的告訴我，找油漆工來吧，我自我感覺良好的說：我什麼都不會，就是會油漆啦！哈哈~~~~~。

泥水師父笑笑的走人，我拿走家中所有的報紙，連當日的都不放過，結果是讓資源回收的歐巴桑若有所失。

膠帶、剪刀，穿在身上的舊衣服，因為要買油漆的關係，忽然了解了馬公市油漆店的分佈。油漆的白色原來不止是一種顏色，有百合白、玫瑰白，我要哪一種，老板要我選，這個…，白色不就是白色嗎，我要如何？就百合白，我下了決定。

下班的時光是油漆的時間，用報紙及膠帶遮住了黑色的部分要刷的就是白的了。我覺得我好專業，不免小小的得意一下，呵呵呵。

第一筆刷下去我就後悔了，此白非彼白，原來的白是更白，百合白是偏黃的，啊！嗚~，我在心中大叫，望著已買的油漆，好貴的，還是刷了下去，我左刷我右刷，我還下刷，喔喔，肥肥的大腿讓我蹲下去有點難過，超過身高的部分拿起椅子先踩上去再說，還不夠要如何？拿出鋁合梯，爬上去吧，



最高的二層階梯考驗我的恐嚇度，我死死的不敢踩上去，呀呀，事實告訴我，我有懼高症。已經用力三天了，正面、側面二片、後面白色部已經刷好了，望著正上方的部分，懼高的我如何是好，請教高明下，去買了伸縮桿、滾輪刷，原來世界上還有這種東西，我買了四尺的桿子，其實只要 1.5 尺的就好，但當時的我並不明白，又多花了 350 元，深呼吸，拿起桿子，重啊，我想油完的手臂可能會長出二團健美先生的肌肉，滾輪接觸的第一滾在我的正上方，我不免仰視著，那飛灑下來的白漆，從我的頭上淋下，眼睛、眼鏡、鼻子、連要哇出來的嘴巴，吓啊吓都是，我一夜白髮了，回家快快洗澡去花了一小時，從頭洗到腳，一個慘字不足以形容。

哭訴著慘狀，有著莫明義氣的好友情意相挺，沒有懼高症的她快速的刷刷解決了我的煩惱，哈哈，我請了一頓飯（低成本）作為回報。

只剩下黑色的底部了，高人說：「在白色部分貼膠帶油完黑色再撕去，可保黑白分明。」真是高啊，我讚嘆不已，立刻執行，敬禮。

我貼啊貼，我油啊油，完工時撕去膠帶，果然直又黑白分明，但是為什麼沒有人告訴我會連白色的漆一起撕下來？

我補白漆，白漆滴下到黑色牆面，我擦去白漆，黑漆變灰，我補了黑漆又沾了白色，反覆的作著，我的臉也灰了，我我我…我不補了，當下收了所有的東西走人。

事已致此也無話可說，只能說：理想是美好的，現實是殘酷的。



養護天地



養護課(護理)護士 楊珠呈

一、疾病介紹

(一) 疾病概述

疥瘡是因為疥蟲感染而引起的皮膚病；典型症狀為皮膚劇癢，至夜間時更為嚴重。感染疥蟲後，會寄生在人體皮膚的角質層，寄生皮下隧道，對疥蟲及其排泄物產生過敏反應，因此皮膚上會出現紅斑、丘疹、水皰等症狀，有時因劇癢抓傷引起疼痛，並導致細菌感染。

(二) 致病因子

疥蟲為乳白色肉眼看不見蟲類，成蟲大小約 0.3mm，生活史會經歷卵、幼蟲、若蟲、成蟲四個階段。雌蟲在皮膚表層挖出隧道，每天可在角質層產 1~3 粒卵，產卵期 4~6 週。

(三) 傳染窩

疥蟲會寄生在皮膚表層，以螯肢和足爪在角質層開鑿出隧道產卵，這些隧道會在皮膚表面呈現灰白或皮膚色的線，特別在人體皺摺處及柔軟的地方，包括手指間、腳趾縫、肩胛骨、腕、肘、腋下、腰、乳頭、陰莖、屁股等。疥蟲通常只有 10~15 隻，所以不易發現。疥瘡通常不會出現在顏面，但嬰幼兒或感染較嚴重時也可能發生於頭頸或顏面。

(四) 傳染方式

疥瘡主要經由接觸性傳染，當接觸患者的皮膚、衣物、床鋪或傢俱皆可能被傳染，疥蟎在成人間常透過身體親密接觸傳染。疥瘡傳染性很高，患者應格外注重個人清潔衛生。

(五) 潛伏期

人第一次感染，約 2 ~ 6 週才會出現症狀；若為二次感染，症狀約 1 ~ 4 天就會出現，且患者感染後即使症狀尚未出現也可傳染，在疥蟎與卵全部清除前，皆具傳染力。

(六) 臨床症狀

在皮膚可發現散狀粟粒狀大小之丘疹，顏色微紅至深紅色，進而轉為水泡或小膿疱。這些皮疹會產生劇癢，特別夜間秤家嚴重，在皮膚上看見抓痕，結痂之丘疹或小色素沉澱，甚至因為抓癢而造成細菌感染或濕疹樣變化。

二、預防保健

(一) 注意個人衛生。

(二) 避免接觸患者皮膚、衣物及床鋪，患者的房間必須徹底清理。

(三) 接觸者須密切注意自我身體狀況，如初現疥瘡症狀，應儘早就醫。

(四) 在疥瘡爆發期間，患者接觸者(尤其親密接觸者)都應先使用疥瘡藥作為預防。

(五) 接觸患者應需穿帶手套及圍裙。

(六) 貼身衣物、床單、被單先用熱水(60 度以上)燙 10 分鐘或煮沸後在清洗。

(七) 棉被或無法高溫清洗衣物，可置於大太陽下曝曬或靜置 2 週後在清洗。

三、治療照護

經醫師診斷確定後，使用滅疥藥物必須從脖子塗抹到腳底，全身都要塗

抹到，如背部、屁股縫、陰部、肚臍、手指間、腳指縫、指甲縫等較不易塗抹部位皆須徹底塗到，不應只塗抹發癢部位，並遵守藥物標示及注意事項。

(一) Benzyl Benzoate：

一般稱之為 B B Lotion(10%或 25%)，具刺激性，應避免接觸眼睛、黏膜或傷口，使用方式為全身沐浴後，頸部以下全部塗抹，24 小時後清洗全身並連續塗抹 3 天，必要時 7-10 天後可重複治療。

(二) Premethrin(百滅寧)：

是一種合成的除蟲菊殺蟲劑，1985 年上市在先進國家為治療疥瘡第一線用藥，不會沾染衣物，對光和熱都很穩定，刺激性較小且有 90% 治癒率。

(三) Sulfur ointment：

以 6%濃度為最佳，毒性低安全性很好，可用於孕婦及嬰兒，缺點為有異味且易沾染衣物。

(四) Lindane(六氯苯)：

便宜但神經毒性大，且有致癌的疑慮，故此藥目前在美國及 52 個國家禁用。

(五) Crotamiton(洗劑)：

是一種殺蟲劑，具有殺菌及止癢作用，但藥效較差，可作為治療孩童時的輔助用藥。

(五) Mesulphrn(治疥芬)：

為純有機體的硫磺化合物，對皮膚較為不刺激，除了殺蟲療效外還有顯著的止癢及消炎效果。

人事專欄

人事室 歐楚意

壹、【人事法規宣導】



1. 行政院人事行政局函以，為提升人事資料正確性，請各單位同仁以自然人憑證登入「eCPA 人事服務網」中之「公務人員個人資料校對網站」核校個人人事資料。
2. 行政院人事行政局 100 年 3 月 25 日局給字第 10000266392 號函，為利公教人員育嬰留職停薪津貼政策之推動，請向所屬人員廣為宣導，本保險包括育嬰留職停薪。被保險人加保年資滿 1 年以上，養育 3 足歲以下子女，辦理育嬰留職停薪並選擇繼續加保者，得請領育嬰留職停薪津貼等。為利政策宣導業已建置相關 Q&A 資料於該局網站（網址：<http://www.cpa.gov.tw/>）最新消息區。
3. 退休公務人員優惠存款再調整方案業自 100 年 2 月 1 日開始施行，本案因攸關退休人員權益，爰請各機關務必轉知所屬切實配合，並向適用 100 年再調整方案之退休人員妥為說明前開相關事宜，俾使退休人員得持核定函前往臺灣銀行各分支機構辦理續存換約相關事宜。
4. 有關擇(兼)領月退休金之退休公務人員於民國 100 年 1 月 1 日以後，再任公務人員退休法第 23 條第 1 項第 2 款或第 3 款之職務，應停止領受月退休金。上開所稱職務，依退休法施行細則第 9 條及第 10 條第 1 項第 5 款規定，係以全職工作為認定要件之一。準此，退休公務人員再任上開職務而非屬全職工作者，無須停止領受月退休金。

至於所稱「全職工作」，銓敘部補充規定如下：



- (1)公務機關（構）、學校或軍事單位依各該屬任用法令規定進用並指派工作之編制內職務，或依各相關法令及單行規章進用並從事與編制內職務工作型態相當之約聘僱及各類臨時職務。
- (2)受委託行使公權力之團體、個人、或承攬政府業務之團體、個人所僱用之編制內職務，或從事與編制內職務（正職）工作型態相當之職務。
- (3)退休法第 23 條第 1 項第 3 款所列法人團體及轉投資事業所僱用之編制內職務，或從事與編制內職務（正職）工作型態相當之職務，或常務董（監）事、常駐監察人及按月支領固定報酬之獨立董事。

貳、【人事服務網站訊息宣導】



1. 有關本（100）年人事服務網站新增及修改部份，業已建置於本家人事服務網，以利同仁隨時參考運用：

新增部份：

- (1) 健康專區：從運動時看健康、冬季養生十法、康健測驗、慈濟健康素食-實用食譜電子書、2 分鐘去掉農藥---摘自朝陽科技大學陳耀博士等。
- (2) 諮詢輔導：助人專業教育資訊網。
- (3) 各機關讀書心得分享：行政院人事行政局－各機關讀書心得分享。

修改部份：

- (1) 人事法規－進修訓練：內政部澎湖老人之家職員國內進修申請表、內政部澎湖老人之家公務人員進修學分補助費申請表等。
- (2) 人事法規－差假補休：員工出差請示單、員工加班請示單、員工出國觀光探親申請表、公務員赴大陸地區申請表等。
- (3) 人事法規－其他：子女教育補助申請表、公教員工生活津貼申請表等。



貳、【人事動態訊息】



| 姓名 | 動態原因 | 原職機關或新職機關 | 到(離)職日期 | 備考 |
|-------|------|---------------|--------------|--------------------------------|
| | | 單位 職稱 | 單位 職稱 | |
| 紀 慧 卿 | 調升 | 本家—安老課 課 長 | 本家—秘書兼 主任 | 100.06.01 生效日期： 98.09.23 |
| 蔡 惠 燕 | 調升 | 本家—護士 | 本家—護理師 | 100.02.18 生效日期： 98.09.23 |
| 郭 美 涼 | 調升 | 本家—護士 | 本家—護理師 | 100.02.18 生效日期： 98.09.23 |

參、【獎懲】(99年7月至12月)



| 服務單位 | 職 稱 | 姓 名 | 獎懲內容 | 獎懲額度 | 適用獎懲 依據條款 | 備 註 |
|-------|-----|-------|---|--------|--|--------|
| 少 教 課 | 輔導員 | 歐 楚 意 | 協辦本家政 風業務 99 年 機關廉政工 作，推動有 功，備極辛 勞。 | 嘉獎 2 次 | 內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。 | |
| 養 護 課 | 課 長 | 紀 慧 卿 | 辦理替代役 (含輔導及 推動替代役 役男參與公 益服務)積極 推動役男投 入公益服 務，關懷弱勢 族群，備極辛 勞。 | 嘉獎 1 次 | 內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。 | |

| | | | | |
|------------------------------|--|---|---------------|--|
| <p>社 工 課 輔 導 員 吳 有 諒</p> | | <p>辦理替代役 (含輔導及 推動替代役 役男參與公 益服務)積極 推動役男投 入公益服 務,關懷弱勢 族群,備極辛 勞。</p> | <p>嘉獎 1 次</p> | <p>內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。</p> |
| <p>行 政 室 課 員 鄭 鳳 真</p> | | <p>辦理替代役 (含輔導及 推動替代役 役男參與公 益服務)積極 推動役男投 入公益服 務,關懷弱勢 族群,備極辛 勞。</p> | <p>嘉獎 1 次</p> | <p>內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。</p> |
| <p>養 護 課 臨 時 社 工 員 陳 貴 銀</p> | | <p>辦理替代役 (含輔導及 推動替代役 役男參與公 益服務)積極 推動役男投 入公益服 務,關懷弱勢 族群,備極辛 勞。</p> | <p>嘉獎 1 次</p> | <p>內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。</p> |
| <p>社 工 課 臨 時 社 工 員 蔡 郁 欣</p> | | <p>辦理替代役 (含輔導及 推動替代役 役男參與公 益服務)積極 推動役男投 入服務,關懷 弱勢族群,備 極辛勞。</p> | <p>嘉獎 1 次</p> | <p>內政部所屬公 務人員平時獎 懲標準表第 1 點第 6 款。</p> |

| | | | | |
|--------|-----|---|--------|-----------------------------|
| 少教課輔導員 | 張桂香 | 辦理 99 年度執行採購中小企業承包或分包之比率，達成承包比率，備極辛勞。 | 嘉獎 2 次 | 內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第 1 點第 6 款。 |
| 行政室課員 | 鄭鳳真 | 辦理「強化國有財產管理及運用效益方案」98 年度評分結果為乙組 100 分，執行成效良好。 | 嘉獎 2 次 | 內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第 1 點第 6 款。 |
| 少教課輔導員 | 張桂香 | 辦理「98 年度機關綠色採購績效評核」本家評定為甲等，執行成效良好。 | 嘉獎 2 次 | 內政部所屬公務人員平時獎懲標準表第 1 點第 6 款。 |



會計專欄

會計室主任 陳惠貞

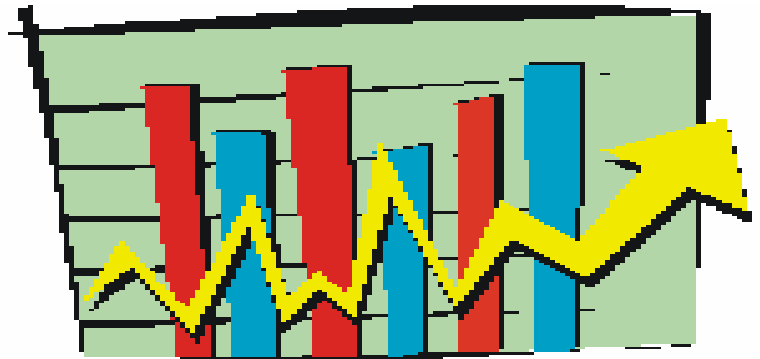
壹、目的

行政院（以下簡稱本院）為提升政府施政效能、依法行政及展現廉政肅貪之決心，特訂定健全內部控制實施方案（以下簡稱本方案）。

貳、目標

本方案之實施，以促進合理確保達成下列四項目標：

- 一、提升施政效能。
- 二、遵循法令規定。
- 三、保障資產安全。
- 四、提供可靠資訊。



參、實施對象

以本院及所屬各機關(構)、學校為對象（以下簡稱各機關）。

肆、實施策略及方法

一、推動單位

（一）本院成立行政院內部控制推動及督導小組，負責規劃、推動內部控制制度，並督導落實執行。

（二）各機關分別組設內部控制專案小組，負責推動及執行本方案相關工作。

二、實施項目及分工：

（一）行政院內部控制推動及督導小組：

1、辦理內部控制及內部稽核作業宣導，對主管機關首長、副首長說明內部控制及內部稽核之重要性、實施作法，獲取共識及支持。

2、審議健全內部控制實施方案、內部稽核作業應行注意事項及內部控制制度設計原則。

3、督導各主管機關落實執行內部控制及內部稽核工作，並定期或不定期擇主管機關進行訪查。

4、審議各主管機關提報內部控制及內部稽核作業落實執行情形。

5、備查內部控制制度共通性作業範例。

6、審議或備查各主管機關提報檢討現有內部控制作業，所發現之重大缺失及督導改善情形，以及本方案執行進度。

(二) 財政部、法務部、本院主計處、本院人事行政局、本院經濟建設委員會、本院研究發展考核委員會、本院國家科學委員會及本院公共工程委員會(以下簡稱各權責機關)：研訂內部控制制度共通性作業範例(如附表)，提報行政院內部控制推動及督導小組。

(三) 各機關：

1、機關首長：對推動、落實內部控制及內部稽核作業負最終責任。

2、由副首長以上人員擔任召集人，指定內部各單位主管組成內部控制專案小組，辦理下列事項：

(1)辦理內部控制及內部稽核作業教育訓練。

(2)檢討強化現有內部控制作業。

(3)整合檢討個別性業務內部控制作業。

(4)參採各權責機關所訂內部控制制度共通性作業範例，並審視個別性業務之重要性及風險性，訂定合宜之內部控制制度及內部稽核作業規定，其中三級以下機關(構)及學校應報送上級機關備查。

(5)規劃及執行年度稽核計畫，必要時辦理專案稽核，並作成稽核報告。



(6)就內部稽核發現之缺失及改善建議，適時簽報機關首長核定，並追蹤其改善情形。

(四)各主管機關：除辦理前款所列事項外，並辦理及督導下列事項：

1、辦理內部控制及內部稽核作業宣導，對所屬首長、副首長說明內部控制及內部稽核之重要性、實施作法，獲取共識及支持。

2、督導所屬訂定內部控制制度及內部稽核作業規定並備查。

3、內部控制制度及內部稽核作業規定，屬性質相同者，得為一致規定，或指定所屬統一訂定。

4、督導所屬落實執行內部控制及內部稽核工作。

5、彙整本機關及所屬下列辦理情形，提報行政院內部控制推動及督導小組：

(1)檢討現有內部控制作業，所發現之重大缺失及督導改善情形。

(2)本方案執行進度及落實執行內部控制、內部稽核作業情形。

伍、經費

執行本方案所需經費，由各機關編列年度預算支應。

陸、獎勵

各機關對執行本方案著有績效人員，從優獎勵。

柒、其他

國營事業除已依現有法令規定訂定內部控制制度者，應加強落實辦理外，準用本方案之規定。



志工園地

心緣志工隊志工：月玉金

在老人之家的志工裡有位欣慧大姊，我們是多年的好友，有一天大伙在聊天，她問我要不要到老人之家當志工，起先我並沒有答應她，因為家裡還有公婆要伺候，而且還在工作，欣慧姊說：「當老人之家的志工時間上並沒有硬性規定，所以我就答應了」。



在我剛參加志工行列時，當了半年的實習志工，當時隊長要我去上志願服務的課程，我心想只要有志工可以做就好，為何還要去上課，後來經過志工姐妹們說明，我若想當一個好的志工，就必須要上課，所以我便去上課，拿到志願服務手冊以後，當起志工來那種心境就不一樣。



在當志工幾年來，心裡常常想能夠來當志工，實在是件很快樂的事，因為在這裡可以為很多無依老人服務，亦可以感受到人生的無常，所以只要自己行有餘力，不僅會毫無保留的付出，且希望能夠號召更多的有志之士以壯大老人之家的志工行列。





讀書心得-「小王子」

少教所院童 夏堃瀚



小王子最後的結局並不像一般故事書一樣，有個美麗的結局。小王子，一個擁有純淨性情的金髮小男孩，離開了我們，在面臨死亡時，他以單純與樂觀的心去面對，對小王子而言，死亡只是遺棄一個舊殼，而一個舊殼是沒有什麼好讓人悲傷的。他或許已化作成另一種無形和更輕盈的形式，永遠地陪伴著那朵驕傲但脆弱的玫瑰；或者，他正在一個不知名的星球上開啟另一個旅程，敘述著同樣的故事。不管如何，小王子的純真已藉由遺棄他那老舊的軀殼及心靈的超脫來完成而不朽，將永遠存在於讀者心中。

小王子在不同的星球旅行，發現許多人的生活和自己有很大的落差，也看見大人與自己的看法差異，不同的身份有不一樣的人生，就像不可能每個人的人生都一樣，這樣世界才有樂趣。

有一天在小王子的行星上，日旭日初昇的時候，一朵美麗的花誕生了，她擁有非常驕傲的個性，但小王子卻還是很愛護她，小王子把不關緊要的話也看得認真，使他自己變得很不快樂，人的一生是很短暫的，所以要把握住一切，人要活得快樂，但人們總是使自己的生活過得很緊張，把一切事情都

看得太嚴重，如果你把你的心胸放大，視野遼闊，用心看世界，那你的生活一切都會很美好的，而且不要以語言來判斷事情，而是行為，語言是誤會的根源，人們常常把自己封閉起來，所以最真實的是行為，因為行為代表你的心之行動，心是不會騙人的，所以看事不可以只看表面的。

『馴養』，人類彼此照顧的關係乃稱此，馴養對全宇宙的生物來說，是非常重要的，如果沒有彼此間的關係，生活，就沒有什麼意義了，忘記朋友是一件令人感到悲傷的事，不是每個人都會有朋友的，所以我們更要珍惜眼前的一切，疼愛我們的朋友，用心照顧朋友。所以人的一生當中還是需要被馴養的，因為我們都是渴望被愛的，沒有渴望被愛的人，心中必定相當空虛。當你被馴養時，你的心將隨著他的心而變，這種滋味是很甜美的，我們同時馴養許多人，在同時也被許多人訓馴著，正因彼此間的關係，才能讓我們活在有愛，悲喜交加的世界吧，這就是一種幸福。

在小王子拜訪的七個行星中，每個行星上住著不同的人，每個人都擁有着不同的特性，作者透過小王子的嘴中，透露出人性的劣根性和一昧的逃避現實，與盲目的追求，這讓我了解到，當一個人要擁有敏銳的觀察力，生命將透露出永無止盡的感觀，事情將不會侷限住，答案會是無限的，拿小時候來說，當有不懂的事，常是靠自己的想像力來解答，沒有既有的手則，卻能將答案一一解出，所以答案是因人而異的。





影片心得-「三個傻瓜」

少教所院童 劉仔玫



三個傻瓜-一個因為家庭的壓力讓他恐懼於人生上的失敗。一個因為家庭期望，而痛苦接受被選定好得命運、欺騙自己。一個因為想法過人，而想要改變規則，挑戰制度。這個主題定的真的是非常的大、也非常的符合現在的教育、社會的價值觀、父母對孩子的要求到底出了什麼問題？

最讓我感動得是友情橋段，一生影響你一輩子的朋友與好好的和父母溝通你會發現很多事都不在那麼遙不可及，片中最後從死黨勇敢向父母說自己最想做的是其實是"野生攝影師"並請求父母讓他去做他喜歡的工作，原本父親不答應的，媽媽又阻止爸爸繼續說下去，怕他跟另外一個朋友一樣跑去自殺，但他卻跟爸爸說，朋友曾經跟他說當你想要自殺的時候，就看著父母開心的相片，想像著！如果當他們看見你的屍體時，他們的笑臉變成哭臉傷心的樣子，他的父親被他感動了，也答應他。這部影片透過友誼鼓勵朋友做你想做的事，不是只有當工程師才會有好的前途，換個角度看這社會，這個社會需要的是士、農、工、商社會才會健全，也因此每個角色都需要有人扮演，不分高低貴賤，但是現在的社會生病了太過於功利。

這部片讓我清楚的知道，學習是為了自己不是為了財富，不要輕言說要放棄，多想想在你身邊的朋友與親人，也多鼓勵自己身邊的朋友，讓他們不會孤獨害怕，讓我們一起把手放在心上，一起大聲說“A a l i z z w e l l”。



役男服役



心得

安老課 87 梯沒男黃斌維

服役的日子似乎過得很快，來到澎湖老人之家也快滿三個多月了，在單位中的工作與日常生活也穩健的步上軌道，回想起當初選擇單位時候的心情與現在的生活狀況，這過程還滿有趣的，當初在考慮選擇單位時，選擇到外島服役是件相當新鮮事，只是對於一個從未真正離開家的人來說，是需要一股相當大的勇氣才能做的決定，因此澎湖並不是我的第一選擇，但誰也沒料想到在分發單位時，我還是選擇了澎湖這邊的服役單位，身邊的親朋好友對於我的決定，看法兩極，有朋友認為澎湖的生活不方便，回家的交通費過高等等，但也有人覺得我做這個決定很棒，該是離家到外面的世界獨立了，不論哪種意見，我都知道這些親朋好友都是為了我好才提出來的，但是我認為有些事情不去親身體會，是永遠無法瞭解到事情對於自己的人生是加分還是扣分的。

準備前往澎湖服役的第一天，從上空觀看澎湖這座小島，澎湖的地理環境相當優美，不論是深藍的海洋還是令人心情愉悅的晴空，都讓人覺得這是一個可以讓人放鬆心情的好地方，雖然澎湖的城市發展無法與臺灣本島相提並論，但講到濃濃的人情味與風景，澎湖這個美麗小島是不會輸給臺灣任何一個縣市的。來到服役單位的第一天，對於服役單位的環境與工作內容是完全陌生的，內心自然充滿著許多不安，但隨著日子一天接著一天過，不安的感覺似乎消失不見了，不論是哪一位工作人員，每個人對來服役的役男，都如對待家人一般，一同服役的學長們，也盡到了教導與照顧的責任，讓我短

時間之內就可以適應這邊的生活，生活紀律嚴明的軍訓生活似乎只是昨晚一場令人疲累的夢境，明天則是一個全新的開始。

我在澎湖老人之家服役的內容是協助照顧單位中的長輩們，雖然人數與其他單位相比並不是很多，但親自體會過照顧服務工作的生活之後，心中的感觸相當的多，先不提這些長輩是因為什麼原因入住單位，每位長輩的狀況與需求大不相同，與長輩相處起來辛苦的事情與有趣的事情也不少，回想起剛來工作的一星期，光是長輩們的名字就背得相當的辛苦，長輩們的飲食方式也常常弄的我暈頭轉向，更別提到協助長輩們上下床與洗澡，除了這些還有與工作同伴相處的人際課題令人兩頭燒，但熟記與習慣之後，似乎也沒覺得那麼困難與緊張了，反而慢慢的從單調無趣的生活中去尋找有趣的事，人隨著年紀的增長，對於現實與記憶兩者之間的判斷會越來越混亂，所以有時會不斷地提同一件事或是把自己置身於年輕時的生活中，像有位奶奶看到下雨了，卻向我們役男尋問花生收起來了沒，現在搭公車回到後寮是多少錢等等，可能一般的人會認為這只不過是「老番癲」的表現，但哪個人不會衰老？這樣的表現對我來說，卻是我生活中會心一笑的來源，同時也從中瞭解到五、六十年前的生活回憶可能是怎麼一回事，有開心的事當然也會有不開心的事，有些意識較清楚的長輩，說話的方式比較直接，會讓人感覺把役男使喚來使喚去的，剛開始的確頗不能接受的，但隨著工作的時間久了，心態也慢慢的調適與成長，或許來服替代役是出於義務不是自願的，但這段時間的磨練與學習，開始體會到一件事，人遲早都會踏進社會中與其他人一同生活，但俗話說一種米養百樣人，如何讓自己能夠圓融的與人相處與積極地工作，是需要長時間學習與不斷修正而來，同時這也讓我想起媽媽曾提過得一句話：「腰向前彎的越低，你會發現平常所沒注意到的事情。」或許這跟「態度比能力更重要」這句話有異曲同工之妙吧。距離退役還剩七個多月，未來還能繼續學習什麼並不清楚，但是我很清楚的知道一件事情，我並不後悔來

到澎湖老人之家服役，或許澎湖沒有像臺灣這樣的繁華與便利，但想到退役之後還會不會有機會來澎湖是個未知數，而未來還會不會有人繼續包容我與照顧我這個尚未完全獨立的傢伙也是個未知數，相較起來很感謝這邊的工作人員與學長們的教導與照顧，不斷地協助我獨立與社會化，把一個從未真正離過家的人徹底的改頭換面，對於未來七個月的期待是相當正面的，待這澎湖這段時間，我想會是我未來最特別也是最寶貴的回憶。



役男服役



心得

安老課 89 梯沒男 吳俊翰

兩個月前在成功嶺接受替代役訓練時，經常聽到許多的講師在上課時提及許多學長在服社會役時的心得、因為感動對個人觀念的改變、歷練成長以及對社會的貢獻等等，讓我不知不覺也期待能親身體驗，因此在選擇役別時我的第一也是唯一選擇就是『社會役』。接下來到南投社工人員研習中心接受專業訓練，更有許多講師鼓勵我們這一群鮮少離家遠行的大男孩，要趁著服役的機會學會獨立，走出去到離家遠一點的地方服役比方外島去看看不同的環境，想想從小到大雖然和家人到不少地方旅行，但都只是短暫的停留，並不曾深入的去體驗，我只熟悉臺灣省桃園縣我的出生地以及新竹市我讀大學的城市，於是我決定為我的替代役生涯做一個重大選擇到內政部澎湖老人之家，出島去，用我年輕的熱情去為爺爺奶奶服務，也讓學心理的我能學以致用，乘風破浪出發吧(其實是搭飛機很近不到一個鐘頭就到了)！

民國一百年的元月我來到內政部澎湖老人之家來服役還不到一個月，但是在這段短短的時間內我還是學到也體會到許多事。我每天的工作就是要幫看護阿姨照顧家內老人們的生活起居，我看到許多老人家的身體、健康方面都不佳(插鼻胃管、坐輪椅、中風癱瘓、重聽、憂鬱症、阿茲海默症等等)，雖然我每次都儘量的跟他們說要多吃一口飯才有力氣，但他們都搖頭，連要推他們到外面透透氣曬曬太陽他們也都不要，真的好心疼他們，活的太老但卻缺了健康與親情真像是洩了氣的氣球乾扁到讓人棄置一隅，突然覺的自己好幸運奶奶年近九十歲還可以天天去拜佛，外公外婆也七十好幾了身體都還很健朗，我的父母叔伯舅姨和孫輩的我們工作生活都還算順利可以方便照顧他們，以後有空一定要時常回去陪伴老人家承歡膝下，讓他們多享受含飴弄孫的樂趣，使他們活的又老又健康。

在澎湖老人之家服役也讓我學習到要如何照顧老人（例如抱老人上下床及輪椅、協助老人進食、與老人聊天解悶或陪同老人進行娛樂、陪同老人就醫等等），剛開始我不知道要怎麼做才對，每次抱老人都緊張到滿頭大汗，深恐萬一沒抱好傷到老人家就糟了，我想他們一定也覺得這小子笨手笨腳的抱的怪難過的，而且他們只會說臺語而我說得一口爛臺語，經常是雞同鴨講，只好說阿公阿媽歹勢啦！慢慢的總算是從學長及看護阿姨的諄諄教導中學到照顧老人家的技巧，我想我在老人之家練就的一身照顧老人的好本領，將來一定可以造福家中的長輩，奶奶、外公、外婆，還有親愛的爸爸媽媽（雖然你們現還還算年輕）福氣啦！

在這段服役期間我遇到許多來自不同地方的人，每個人的做事風格、個性、態度、生活習慣等等都不盡相同，因此在我也學習到如何在短時間內快速調整自己的心態，以及在面對老人的抱怨、謾罵或是悲觀等負面情緒時如何去安撫他們，同時也訓練自己要如何以正向積極的態度以及同理心去服務老人家，我感到很慶幸我是讀心理系很快的就運用所學調整心情，心念一轉把吃苦當吃補，可以用二十三歲的青春歲月去感受日暮西山的無奈心情，更藉由服役期間與許多來自不同地區有著不同生活背景、習慣、個性大異其趣的人接觸，除了把忍功練到一流外，更是不時把所學心理學專業知識拿出來實證一下，不到一年的服役期間相信只要我開心認真的去學去付出，一定可以增加好以幾甲子的功力，收獲滿行囊。

還有一個很重要的心得一定要跟大家分享，娶妻生子那是一定要的，因為在服役期間這段時間，我看到許多的爺爺奶奶都十分的孤單，並且把我們役男當作他們的孫子來看待，雖然我不知他們是否有子女或是子女都搬到本島去居住打拼，但我看到他們孤單寂寞的神情，讓我覺得少年夫妻老來伴，人一定要結婚並且一定要生小孩，結婚老來有人陪，生小孩讓生命生生不息傳承下去，一家子在一起就是一種幸福。

役男服役



心得

安老課 89 梯沒男 蔡岳勳

回想起入伍的那天，我還只是個未出社會的年輕人，當我在猶豫要如何選擇服役的單位時，想起下單位之前與父親談論著父親過去服役的經驗，父親曾告訴我一段話『可以藉由服役的機會，到不同的地方學習成長，如果能選擇離島或是偏遠地區，更可以考慮前往服役，未來踏入社會之後，或許就沒有機會或是時間來開闊自己的視野，這些成長的回憶，將會是未來無價的珍寶』。

經過一連的篩選過程，我成了 89 梯次的社會役役男，在眾多選擇的當下，回想起父親說過澎湖有許多美麗的風景，在這樣的誘惑之下我選擇了澎湖老人之家。

剛從澎湖機場出來時馬上為這裡的強風及氣溫感到震驚，因為剛下成功領時穿著長袖制服還會感到有點熱，沒想到澎湖這的氣溫和強風讓我必須穿起大外套來，當我還在為澎湖的氣候感到震驚時，當時的承辦人員告訴我澎湖的氣候時分的極端，冬天很冷且風很大而夏天的時候天氣非常的炎熱。

當我服務行動不便的院民時，雖然剛開始有點不習慣，或許是第一次接觸這麼多的老人，害怕自己一個不注意會讓他們受到傷害，學長們說養護室這邊工作不困難但是細節比較多，要注意的事項也比較多。

養護室的工作內容主要是協助老人上下床，幫忙打飯、裝菜，清洗老人衣物、打掃老人的房間以及帶老人就醫，剛開始接觸工作時有些事情讓我頭痛，當老人們在吃飯的時候就很令我頭疼，有的很愛吃可是又有吞嚥困難老是想拿別人的東西來吃，有的拼命的吃像是要去打仗一樣，有的只吃藥，都

是些七、八十歲的爺爺奶奶了，卻像個小孩子一樣，看到不喜歡的就不吃了，不然就是嫌藥太苦不吃！真的是很讓人傷腦筋。

在老人之家中爺爺奶奶們最常接觸到的，是我們役男跟照顧服務員、臨時人員和志工，安老課和志工們都會在一些節日辦些活動，三不五時也會有附近的國小、幼稚園的小朋友們來參觀或表演給爺爺奶奶們看，爺爺奶奶們每次在這個時候，笑容總是特別的多也特別開心。

當初想說來澎湖可以順便到澎湖著名的旅遊景點看看，放假的時候總會想到外面走走，可是冬天的澎湖“天氣冷、海風大”可能要等到春天或者是夏天，學長推薦了不少的澎湖的風景區，像是：跨海大橋：是來澎湖的第一個景點，值得拍照留念。吉貝中屯：風車，也是必來的景點之一。望夫石：從上面俯瞰可以看到一位孕婦平躺海面上之礁石。七美人塚傳：傳說當時有倭寇入侵，在井水旁邊洗衣的七名女子，當時不甘受辱相，偕投井自盡，當地的居民把井水填滿，這是七美人的由來，然而井墳長出七株香楸樹，長年保持脆綠清香。

役男服役



心得

行政課 87 梯沒男 蔡旻諺

就在大學畢業沒多久，收到兵單結果還要等一年，馬上衝去兵役處說我要提早，說提早也沒多快也拖了半年才進去，就在九十九年九月二十七號入伍到成功嶺，在從高雄坐火車到台中成功嶺的路上滿心期待到成功嶺，才剛下遊覽車馬上就有人吼：「快下車~小跑步」（先來個下馬威嚇死我們這些菜鳥入伍生）。民生用品買一買用一用換上衣服，開始排隊行按照身高帶隊去餐廳吃晚餐，那時也才快六點在家從來沒那麼早吃晚餐，吃完後開始要洗澡的時候我想在某電視劇上看到洗澡有隔間，這一切跟我想的不一樣居然沒有隔間是大眾澡堂，心裡也沒多想反正都男的沒差，快洗！因為只有十五分鐘，八點開始新兵訓話之後就這樣過了成功嶺第一天

就這樣經過了天天大越野，每天操課，到了選兵役之時本來是要先衝醫療役別結果第一關就被刷掉！旁邊社會役剛好還沒有人快去當第一，就這樣用專長搶下位子就這樣成功嶺十六天就這樣過了！準備前進社會役專訓地點。

就這樣搬著超大又重行李，前進到草屯到專訓地點為期八天的訓練，剛進去之時就知道要用考試分發地區，那裏的環境跟成功嶺大大不同只有天天上課等吃飯，就跟在讀書時期差不多只是很無聊乏味了一點，在幾天後專訓那些學長就問有誰想自願去離島的，在剛要入伍之前我就想選去離島看看畢竟也沒這機會可以去離島住個十個月，馬上衝去填自願去離島澎湖在填寫的時候那些學長還說你都不考慮一下嗎？我就回答我本來就想去外島了。還沒

考試之前有發缺額名單表結果大部分都北部地區，名單一出發覺一堆人開始問外島還能不能自願，好險我手快已經被我搶走了！這時覺得先簽下是對的，就這原因連考試都省下來了，直接到澎湖，就在專訓最後幾天早上要去機場坐飛機跟我同梯一起前往，目標是澎湖老人之家

就在準備要去搭飛機時後行李要去秤重量寄放，斌維弟兄先去秤重量沒想到那超大行李居然有二十三公斤明顯超重，我心想我因該不會也超重吧？好險沒有就這樣前進了澎湖那天澎湖風十級陣風像在坐雲霄飛車，難道是要給我們去新服役地點的下馬威嗎？？到達時間已經下午二點多了，就簡單的整理行李內務，休息一下就有學長開始帶我們認識環境就這樣過了澎湖第一天，隔天開始上班學長帶著我認識公務人員，看公文還有要交辦的事務等等這樣過了一禮拜後開始要獨自去送文件跑行程整理環境看管大門門禁，整體上是沒問題的只是一開始有認錯人，剛過來澎湖老人之家的一個月有點不習慣這裡的飲食有水土不符情況，現在都來快四個月一切都正常了，放假時候也出去逛一逛看看有沒有特殊食物或者風景區看看，發覺有些食物味道跟台灣不一樣也比台灣的淡很多，這些都已經習慣了希望剩下的這些役期可以順利平安退伍。



用藥安全

中化生醫科技公司居家照顧事業處

教育訓練經理 常靜蓉

一、何謂安全？

主觀：個人內在感覺

客觀：多與環境有關，可測量，主要的目的是避免或預防受傷。

二、機構之安全問題：虐待、跌倒、營養、用藥、約束、感染等。

(一) 虐待：情緒、身體、忽略、財物

(二) 跌倒：意外、疾病、用藥、下肢無力、行走不穩/營養、環境設備。

(三) 營養：無個別化及時間性。

(四) 約束：約束帶、手套、皮帶、床欄、桌椅等。

(五) 感染：呼吸道、皮膚、泌尿道等

(六) 用藥安全：

1. 2009年財團法人醫療改革基金會對於「老人用藥安全」公布以下六項檢測：

(1) 覺得藥袋或藥品外包裝字太小，或看不懂正在服用的藥物到底有什麼作用或副作用。

(2) 有跨院、跨科就診領藥的情況。

(3) 除了醫生開的藥之外，同時也服用中藥或營養補給品(如維他命)。

(4) 忘記服藥，或是搞不清楚服藥的正確時間及用法。

(5) 屬於有慢性病(長期用藥)、氣喘、心臟病、藥物過敏之族群。

(6) 會自行停藥、加藥或減藥。

2. 你瞭解藥袋上應該要有那些清楚的書面標示？

☆病人姓名、性別、藥品名稱、藥品單位含量與數量、用法與用量。

☆調劑地點名稱(醫療機構或藥局)、地址、電話號碼。

☆調劑者姓名、調劑(或交付)日期、警語。

除了這三項基本標示外，健保局有另外3項建議標示：

(1) 藥品主要適應症

(2) 藥品主要副作用

(3) 其他用藥指示(例如：部分藥品有特殊保存方式、服用抗組織胺藥物不適合開車等事項)

3. 每位老人平均有 1.4 種疾病，養護機構老人平均有 4.5 種疾病，95.5 % 接受藥物治療，平均使用 6.2 種藥物(內政部 2000)

4. 吃兩種藥物產生交互作用的機會是 6% ，五種藥物是 50% ，八種藥物是 100% 。

5. 危險因子：85 歲以上、使用 9 種以上的藥物、罹患 6 種慢性疾病、曾有過藥物不良反應。

6. 機構常見老人用藥問題：行政疏失/醫囑、用藥太多、調劑錯誤、未準時服藥、給藥方法錯誤、過度使用精神科藥物、忽略藥物不良反應、藥物管理不良。

7. 根據衛生署國健局的資料顯示，老年人吃錯藥的比例比一般人高 7 倍。

8. 長輩不遵從服藥的常見狀況：

(1) 自覺有需要才服用。

- (2) 自行增加或減少劑量。
- (3) 忘記是否已經服藥導致加倍服用或沒有服用。
- (4) 相信廣告偏方來代替醫師處方。
- (5) 上次未用完之藥物，保留至下次生病時再用。

9. 影響長輩服藥遵從性的因素：

- (1) 獨居或沒有人照顧以致無法按時或正確服藥。
- (2) 感官退化、視覺障礙、肢體功能障礙等，造成用錯藥物，增加服藥的危險性。
- (3) 認知程度下降或記憶力變差導致無法正確服藥。
- (4) 藥物的副作用使長輩不適。
- (5) 經濟因素，無力負擔醫療費用。
- (6) 長輩易將自己的症狀當作是否持續服藥的指標。
- (7) 不信任醫護人員，不了解自己疾病及嚴重度，認為自己最了解病情而更換劑量或次數。

10. 用藥不良反應：

- (1) 心血管問題：姿勢性低血壓、心律不整、眩暈等。
- (2) 腸胃道問題：腸胃出血(潰瘍)、發炎、噁心嘔吐等。
- (3) 造成精神混亂、跌倒等。

11. 促進長輩服藥順從性策略：

評估長輩能夠自行服藥之能力。包括意識狀態、閱讀、視力、手部功能、吞嚥能力、經濟狀況、支持系統與是否具備藥物相關知識等。加強服藥知識衛生教育，提醒長輩服藥及觀察藥物對長輩的影響。

三、老年人的用藥建議應該注意以下幾個原則：

1. 使用藥盒與定時計，協助老人管理用藥

將每天服用的藥物清楚標示於藥袋上，並且將老人每天應該服用的藥量

分裝於藥盒中。此外，也可以使用定時器來提醒老人，以免錯過服藥時間。

2. 注意藥品副作用的影響

3. 考慮使用複方藥物，以簡化用藥

例如：目前則有複方製劑，將兩顆藥變成一顆，可增加用藥順從性。

4. 銀髮族用藥最重要的就是服藥順從性的問題，若有任何用藥問題或因藥物產生了副作用，應諮詢醫師或是衛教師。

5. 藥物必須要放在冰箱嗎？

除非特別說明以外，一般藥物放在乾燥陰涼處即可。因為東西從冰箱取出，必然會吸收空中水氣，反覆幾次，藥物反而會潮濕變性，不利於保存。如室內溼度高，可放在有除濕盒的抽屜。肛門塞劑有隔水包裝，不怕受潮，要超過三十幾度才會融化，除非室內很熱，否則也不必要放在冰箱。

6. 藥物存取應盡量不用手接觸，例如倒藥丸，以瓶蓋或乾燥容器盛裝，不用的部分放回藥瓶或藥袋，以免藥物沾染手上濕氣。日光曝曬下的汽車溫度過高，不適合存放藥物，必要時應放在有空調的車廂，下車也要切記攜帶藥物。

四、藥物如何使用？

(一) 例圖示說明：每天二次，早晚飯後一次



按照藥袋上的指示用藥

(一) 未使用的藥品應盡量保持在原藥袋（或藥品包裝中），避免藥袋與藥品分離儲存。

(二) 可每天（或每週）將長期口服藥品，依用藥時間分別分裝至乾淨藥盒中，並依指示之時間服藥，避免忘記服藥。

(三) 若有忘記服藥時，不要將上一次忘記服用的藥與這一次的藥一併服用，以免藥品劑量過高，造成副作用。。

(四) 做一個提醒吃藥的單子，註明吃藥的時間與方式。

五、不要亂吃藥

(一) 不要買來路不明或電台廣告的藥品來吃，也別吃放太久的藥。

(二) 大陸藥品盡量別買來吃，也不要隨便相信偏方。

(三) 行政院衛生署已將藥品許可證資料建置於網站上供民眾查詢，想確認使用的產品是否為合法藥品或想瞭解藥品的適應症時，

可撥打免付費諮詢電話：0800-058828，或至衛生署網站

(<http://203.65.100.151/D08180.asp>) 查詢。

(四) 為鼓勵民眾檢舉不法藥品，行政院衛生署設有檢舉獎金。

(五) 民眾如檢舉不法藥品，而查獲偽禁藥品者，可依規定領得檢舉獎金。

六、填寫並隨身攜帶用藥紀錄卡

用藥紀錄卡，記錄自己使用中的藥物及會導致身體過敏的藥品。

七、教育民眾對於廣告賣藥「不聽、不信、不買、不吃、不推薦」，建立正確而又安全的用藥知識。

八、用藥的注意事項：

(一) 保存時應注意溫度與防潮。

(二) 不應該與他人分食藥物。

(三) 藥物過期即不可使用，如果是醫院領的處方藥，未拆封之鋁箔片裝，可保存一年，沒有包裝的裸錠則半年就需丟掉，服藥時應依醫師、藥師的指示遵照飯前、飯中、飯後等之服藥時間服用。

活動花絮



100.01.12 中興國小附設幼稚園



100.01.19 院童生活座談會



100.01.20 澎湖縣慈光慈善會暨明圓托兒所參訪



100.01.23 慈青社及石泉國小蒞臨慰訪

活動花絮



100.01.25 澎科大慈青社及文澳國小蒞臨慰訪



100.01.26 白沙鄉長贈紅包



100.01.29 員工歲末餐敘



100.02.09 內政部澎湖老人之家100年新春團拜暨聯歡活動

活動花絮



100.02.11 院民做燈籠



100.02.13 澎湖縣教保協會慰訪老人之家院童



100.02.14 少教所 99 學年院童生活座談會



100.02.15 陳和泰先生蒞本家捐贈慰問

活動花絮



100.02.23 日間照顧檢討會



100.03.02 國際蘭馨交流協會來訪



100.03.03 日間照顧講習



100.03.11 朝陽科大團體前置會議

活動花絮



100.03.12 朝陽科大院民團體活動



100.03.14 朝陽科大院民團體活動



100.03. 朝陽科大院民團體活動



100.03.15 朝陽科大院民團體活動

活動花絮



100.03.22 朝陽科大院民團體成果發表



100.03.25 兒少 100 年第 1 次外部團督



100.4.19 院童心理測驗



100.04.23. 100 年照顧服務員訓練計畫

活動花絮



100.06.29 院童生活座談會



100.05.12. 養護課趣味競賽



100.05.12 南區老人之家志工參訪



100.05.26. 中興國小慰訪

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐款徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 金額 | 用途 | 備註 |
|-----------|-----------|--------|-----------------------------------|----|
| 100.01.06 | 澎湖不動產有限公司 | 3,000 | 院民、童慰問金 | |
| 100.01.07 | 顏麗珠 | 10,000 | 院民加菜金 | |
| 100.01.10 | 邱有諒 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.01.10 | 邱蔡春赫 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.01.10 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.01.10 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.01.10 | 洪惠玲 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.01.10 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.01.10 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.01.10 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.01.14 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.01.17 | 張清厚 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.01.17 | 陳怡筆 | 6,000 | 院民慰問金 | |
| 100.01.17 | 內政部 | 20,000 | 院民加菜金 13,000 元 教保人員加菜金 7,000 元 | |
| 100.01.18 | 盧政良 | 16,200 | 院民慰問金 | |
| 100.01.19 | 顏公坪 | 12,000 | 院童慰問金 | |
| 100.01.20 | 明穗托兒所 | 5,000 | 院民加菜金 | |
| 100.01.20 | 趙正派 | 11,000 | 院民慰問金 | |
| 100.01.20 | 林進通 | 2,000 | 院民慰問金 | |
| 100.01.21 | 澎湖縣政府 | 20,000 | 院民加菜金 15,000 元 教保人員加菜金 5,000 元 | |
| 100.01.24 | 藍淑涓 | 10,000 | 院民慰問金 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐款徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 金額 | 用途 | 備註 |
|-----------|-------------------|---------|---|----|
| 100.01.31 | 林連登 | 40,000 | 院民加菜金 20,000 元、院童慰問金 10,000 元、教保人員加菜金 10,000 元 | |
| 100.01.31 | 財團法人永齡社會福利慈善事業基金會 | 300,000 | 院民慰問金 60,000 元、院民加菜金 80,000 元、院童慰問金 90,000 元、教保人員加菜金 70,000 元 | |
| 100.02.08 | 邱有諒 | 600 | 院民加菜金 | |
| 100.02.08 | 邱蔡春赫 | 600 | 院民加菜金 | |
| 100.02.08 | 林長佑 | 1,200 | 院民加菜金 | |
| 100.02.08 | 張財雅 | 1,000 | 院民慰問金 | |
| 100.02.08 | 內政部兒童局 | 40,000 | 院童加菜金 20,000 元 教保人員加菜金 20,000 元 | |
| 100.02.10 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.02.10 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.02.10 | 洪惠玲 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.02.10 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.02.10 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.02.10 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.02.14 | 洪蔡春杏 | 2,000 | 院民慰問金 | |
| 100.02.14 | 澎湖縣教保人員協會 | 30,000 | 院童慰問金 | |
| 100.02.16 | 陳合泰 | 100,000 | 院民慰問金 | |
| 100.03.01 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.03.02 | 澎湖縣國際蘭馨交流協會 | 5,000 | 院民加菜金 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐款徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 金額 | 用途 | 備註 |
|-----------|------|--------|-------|----|
| 100.03.03 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.03.03 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.03.03 | 洪惠玲 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.03.03 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.03.03 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.03.03 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.03.03 | 邱有諒 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.03.03 | 邱蔡春赫 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.03.10 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.04.07 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.04.07 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.04.07 | 洪惠鈴 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.04.07 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.04.07 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.04.07 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.04.15 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.04.22 | 邱有諒 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.04.22 | 邱蔡春赫 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.05.05 | 蔡耀宗 | 50,000 | 院民加菜金 | |
| 100.05.10 | 邱有諒 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.05.10 | 邱蔡春赫 | 300 | 院民加菜金 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐款徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 金額 | 用途 | 備註 |
|-----------|------|--------|-------|----|
| 100.05.10 | 邱麗敏 | 300 | 院民加菜金 | |
| 100.05.10 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.05.10 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.05.10 | 洪惠鈴 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.05.10 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.05.10 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.05.10 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.05.12 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 100.05.25 | 趙正派 | 11,200 | 院民慰問金 | |
| 100.06.01 | 陳怡筆 | 6,000 | 院民加菜金 | |
| 100.06.03 | 謝成氣 | 2,000 | 院民加菜金 | |
| 100.06.03 | 邱有諒 | 500 | 院民加菜金 | |
| 100.06.03 | 邱蔡春赫 | 500 | 院民加菜金 | |
| 100.06.03 | 邱麗敏 | 500 | 院民加菜金 | |
| 100.06.07 | 洪永豐 | 1,000 | 院童慰問金 | |
| 100.06.07 | 洪長麟 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.06.07 | 洪惠鈴 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.06.07 | 洪福志 | 300 | 院童慰問金 | |
| 100.06.07 | 洪淑麗 | 100 | 院民加菜金 | |
| 100.06.07 | 葉興國 | 100 | 院民加菜金 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐款徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 金額 | 用途 | 備註 |
|-----------|---------------|-------|-------|----|
| 100.06.16 | 蔡碧蓮 | 1,000 | 院民加菜金 | |
| 總計 | 新台幣 728,600 元 | | | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐贈物品徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 物品 | 折合現金 | 用途 | 備註 |
|-----------|---------------|--------------------------------------|--------|---------------|----|
| 100.01.02 | 蔡武智 | 舒跑飲料 5 箱 | 1,000 | 轉交安老課院民食用 | |
| 100.01.05 | 趙正派 | 飲料 6 箱 | 2,160 | 轉交少教所院童食用 | |
| 100.01.05 | 國際佛光會 澎湖分會 | 臘八粥 172 碗 | 5,160 | 轉交安老、少教院民、童食用 | |
| 100.01.06 | 無名氏 | 白米 94.5 公斤 | 4,830 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.01.06 | 澎湖不動產 有限公司 | 弟子規 1 套 | 430 | 轉交少教所院童用 | |
| 100.01.10 | 高保珍 | 紙尿褲 10 箱 | 11,940 | 轉交安老課院民用 | |
| 100.01.19 | 無名氏 | 餅乾 2 包、糖果 1 包 | 1,800 | 轉交安老、少教院民、童食用 | |
| 100.01.21 | 郭長流 | 暖暖包 100 包 | 1,200 | 轉交安老課院民用 | |
| 100.01.24 | 行政院農委會 農糧署 | 白蘿蔔 21.6 公斤、高麗菜 37.8 公斤、球莖甘藍 21.6 公斤 | 642.60 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.01.26 | 吳振宇 | 紙尿褲 8 箱 | 11,500 | 轉交安老課院民用 | |
| 100.01.26 | 陳秀霞 | 白米 6 包 | 6,000 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.08 | 蔡峰銘 | 鳳梨 3 粒、蘋果 35 粒、百香果 1 袋、柳丁 13 斤 | 2,850 | 轉交安老課院民食用 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐贈物品徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 物品 | 折合現金 | 用途 | 備註 |
|-----------|-------------------|------------------|-------|---------------|----|
| 100.02.12 | 行政院農委會農糧署 | 蔬菜 5 箱 | 2,467 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.14 | 無名氏 | 成人紙尿褲 3 箱 | 4,140 | 轉交安老課院民用 | |
| 100.02.21 | 黃文騫 | 白米 180 公斤 | 6,600 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.21 | 項宗信 項文宜 | 白米 60 公斤 | 2,100 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.21 | 項永騰 項龔文 | 白米 90 公斤 | 3,150 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.21 | 項白蓉 陳宥宏 陳縵昀 | 白米 90 公斤 | 3,150 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.21 | 陳采碧 呂嫻雲 | 白米 60 公斤 | 2,100 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.21 | 項慈音 洪一雯 | 白米 60 公斤 | 2,100 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.02.24 | 無名氏 | 白米 247 公斤 | 8,645 | 轉交安老課膳委會院民食用 | |
| 100.03.07 | 馬公東甲北 極殿 | 白米 113 公斤 | 4,068 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 100.03.09 | 黃世龍 | 白米 60 公斤 | 2,100 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 100.03.10 | 無名氏 | 餅乾 2 包、糖果 1 袋 | 2,200 | 轉交養護、少教院民、童食用 | |
| 100.03.14 | 無名氏 | 白米 120 公斤 | 4,400 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐贈物品徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 物品 | 折合現金 | 用途 | 備註 |
|-----------|---------------|--|--------|-----------------|----|
| 100.04.09 | 行政院農委會農糧署 | 甘藍菜 81 公斤、白蘿蔔 16.2 公斤 | 405 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 100.04.15 | 許愛玉 | 吸痰管 600 條 | 3,000 | 轉交養護課(護理) | |
| 100.04.22 | 無名氏 | 餅乾 1 包、糖果 1 包 | 1,500 | 轉交養護、少教院民、童食用 | |
| 100.04.30 | 社團法人澎湖縣照顧服務協會 | 麵包 36 份、小麵包 35 份 | 1,605 | 轉交養護課院民食用 | |
| 100.04.30 | 海軍馬公後勤支援指揮部 | 衛生紙 2 箱 4 袋、面紙 2 箱、成人紙尿布 1 箱 8 包、茶包 3 盒、內褲 3 件、內衣 2 件、毛巾 4 條、馬克杯 1 個、保溫瓶 1 個、克潮靈 4 盒、嬌娃裹身粉 12 罐、洗髮乳 12 罐、濕紙巾 8 盒、沐浴乳 6 罐、嬌娃裹身粉 1 罐、寶健 2 箱、妞妞甜八寶 2 盒、麥香奶茶 2 箱、桂格養生殿粉 6 罐、桂格大燕麥片 6 罐、豐力富奶粉 6 罐、干貝醬 1 罐、烤箱 1 台、書籍 37 本、寶礦力水得 10 箱、高優質純濃奶粉 1 罐 | 30,950 | 轉交養護課、少教課院民、童食用 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐贈物品徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 物品 | 折合現金 | 用途 | 備註 |
|-----------|------------|---|--------|----------------|----|
| 100.05.07 | 無名氏 | 上衣 15 件 | 3,000 | 轉交少教課院童用 | |
| 100.05.10 | 林玉彩 | 百立舒錠 22 罐、康郁醇素 8 罐、康郁巴西莓綜合果汁 2 罐、康郁巴西山竹綜合果汁 3 罐、納豆紅麩 2 罐、歐多蓮朵百適康膜衣錠 2 罐、康郁鮮纖醇素飲 11 罐、伊婷素鈣 1 罐、伊斯特 C+E 軟膠囊 18 罐、高效能 B 複方維他命膠囊 13 罐 | 65,900 | 轉交養護課院民食用 | |
| 100.05.12 | 許祐綸 | 白米 30 公斤 | 1,050 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 100.05.12 | 何錫章 | 護異兒修護霜 6 支、優姿藥膏 6 支、易敷適 6 支 | 4,380 | 轉交養護課院民用 | |
| 100.05.13 | 莊嘉婷 莊欣妮 | 有機米 30 公斤 | 2,400 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 100.05.13 | 邱茹沛 | 有機豆漿 15 罐 | 1,380 | 轉交養護課院民食用 | |
| 100.06.01 | 無名氏 | 糖果 1 袋、餅乾 2 包 | 2,400 | 轉交養護、少教課院民、童食用 | |
| 100.06.02 | 沙港社區發展協會 | 肉粽 60 粒、鹹粽 60 粒 | 2,700 | 轉交養護課院民食用 | |
| 100.06.03 | 謝成氣 | 瓠瓜 4 公斤、紅蘿蔔 3 公斤 | 290 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |

內政部澎湖老人之家 100 年度 1 月至 6 月份外界捐贈物品徵信錄

| 日期 | 捐贈者 | 物品 | 折合現金 | 用途 | 備註 |
|-----------|----------------------|-----------------------|-------|----------------|----|
| 100.06.03 | 澎湖不動產有限公司 | 肉粽 160 粒 | 2,880 | 轉交養護、少教課院民、童食用 | |
| 100.06.04 | 案山社區健康營造中心 理事長鄭清發 | 菜粽 330 粒 | 8,250 | 轉交養護、少教課院民、童食用 | |
| 100.06.13 | 李足女 | 沐浴乳 36 罐、 洗髮乳 36 罐 | 7,880 | 轉交養護、少教課院民、童用 | |
| 100.06.22 | 許祐綸 | 白米 30 公斤 | 1,050 | 轉交養護課膳委會院民食用 | |
| 總計 | 新台幣 237,752 元 | | | | |