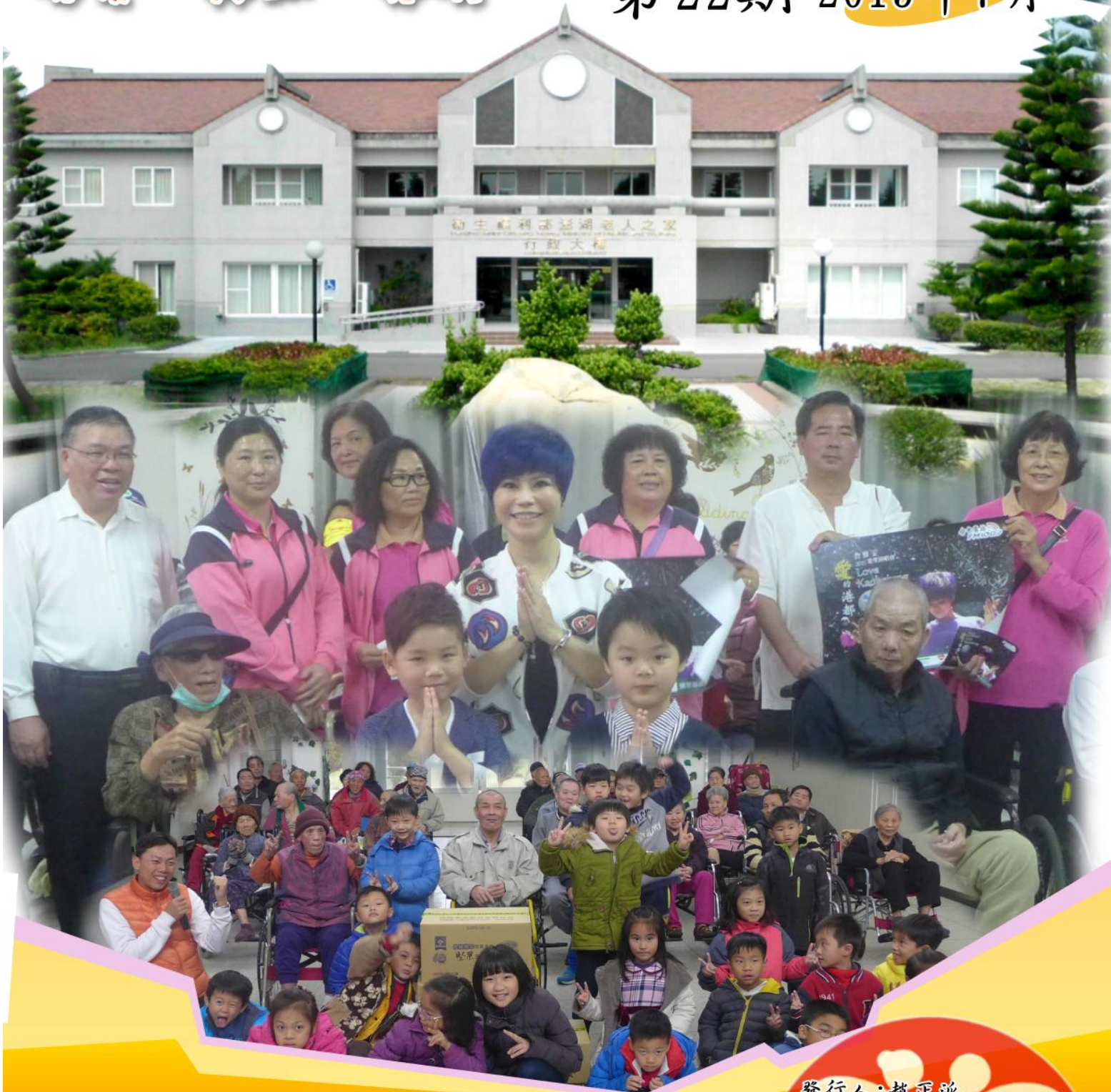




菊苑

博愛·真誠·專精

第22期 2015年7月



衛生福利部澎湖老人之家

發行人：趙正泳
執行編輯：吳有諒
澎湖縣馬公市光華里123號
TEL: 06-9217056
<http://phsch.mohw.gov.tw>

主任的話

營造以人為本的工作圈，讓員工快樂地工作

最近閱讀一本暢銷書《海底撈你學不會》是北京大學光華管理學院訪問教授黃鐵鷹所著，據《遠見》雜誌報導，該書於 2009 年入選哈佛商學院唯一中國服務的教案，所有商學院老師都在講授，暢銷超過一百萬冊，單就研究海底撈的書就超過二十本以上，其火熱程度可見一斑。

「海底撈火鍋」連鎖創辦人張勇，他是四川簡陽人，18 歲進入拖拉機場當電焊工人，一成不變讓他感覺無聊，離職後先做路邊攤麻辣燙。兩年後賺得人生第一桶金，1994 年 3 月，他在四川簡陽開設第一間店面火鍋店。經營 20 年在中國 29 個城市展店，還進入美國、南韓和新加坡，總計海內外分店共 121 家，員工超過 2 萬名，一年約有 6,000 萬的消費人次。張創辦人說：「我始終認為，只有當員工對企業產生認同感和歸屬感，才會真正快樂地工作，用心去做事，然後再透過他們去傳遞海底撈的價值理念。」。

該店強調「服務勝於一切」，其服務項目，諸如候位時可以幫客人美甲、擦鞋，上桌後會依需求上髮夾、保護手機套，一邊吃火鍋，服務生隨時送熱毛巾，現場還有師傅表演拉麵秀等。據報導該店將來台設立分店，其貼心的服務是能否打動台灣消費者的心，有待觀察。特謹摘錄書中部分重點，特借本刊與本家同仁分享，茲分述如下：

一、要把員工當成家裡人

家最能觸動中國人的神經。中國人一生的追求和榮辱都同家連在一起。家還有一個特點，就是公私不分。怎麼才能讓員工把海底撈當

成家？答案張創辦人勇這裡變得很簡單，把員工當成家裡人。張勇為員工提供住宿，租住的房子都是正式住宅而非鐵皮屋，且都配備冷氣、電腦，還有專人負責清潔，為員工洗床單。如果員工是夫妻，就提供單獨房間等。

為了激勵員工，他每個月給經理、店長以上幹部、優秀員工的父母寄錢，每次約幾百元人民幣，這些農村的老人大多沒有養老保險，這筆錢就相當於給他們發保險了，他們因此也會一再叮囑自己的小孩在海底撈好好做。該店將員工視為家庭一份子，不分彼此，所謂團結力量大。

二、員工也是顧客

所謂：知屋漏者在宇下，知政失者在草野。因為顧客在第一線。張創辦人在2006年對員工致辭中說：「當你同我談話時，你的手機響了，你的員工找你，我們就終止談話，你優先處理你和員工之間的事情；當你和員工談話時顧客需要幫助，你和員工就要終止談話，首先要做的是立即幫助顧客。顧客包括我們員工在內。」如果顧客滿意度受到威脅，海底撈將不復存在，所以員工的滿意度和公司的成敗是息息相關。

三、人不僅需要吃和愛，更需要信任

孟子說：「食而弗愛，豕交之也；愛而不敬，獸畜之也。」用今天的話說就是，「養而不愛，是養豬；愛而不敬，是養狗。」人呢？最難養，只給吃和愛還不夠，人還需要尊敬。而對人的尊敬就是信任。海底撈一線普通員工有給客人先斬後奏的打折和免單權。這等於海底撈的服務員都是經理，因為這種權力在所有餐館都是經理才有的。此作法和馬斯洛〔A. H. Maslow〕的需求理論「自尊需求」是一樣，人有受尊敬的感覺，自然在工作上就會更賣力。

四、雙手改變命運



張創辦人讓海底撈員工們相信了，雙手能改變命運。如果我幹得好，楊小麗、袁華強、林憶等人的今天，就是我的明天。師洪橋是北京海底撈的一名普通員工，她說：「父母雖然沒有給我富足的物質生活，但給了我一雙手，一雙可以改變命運的手。我相信我可以用這雙手改變我的命運，因為海底撈給了我目標，給了我空間。」他們相信只要海底撈生意好，他們自然也就好了。



公私部門雖然在任用、升遷、績效給與等有很大的差異性，但是在領導統御的作法，本書提供許多寶貴的意見。希望本家全體同仁能學習海底撈「服務勝於一切」理念，為本家院民們盡最大的努力，共創造多贏的局面，特以本文與本家夥伴互勉之。



「從動力觀點探討兒少網路沉迷成因」

行政室 王志欽

隨著科技日異進步，使用網路的民眾愈來愈普及，兒童及青少年階段過度使用網路有可能是對日常生活與學習活動不感興趣，或將上網當作排除壓力的方式。

何謂網路成癮：1 為求得滿足，上網時間明顯增加。2. 網路的使用逐漸超出原來預期的頻率與時間。3. 曾經想過要控制或停止網路使用，卻徒勞無功。4. 會花更多時間在與網路有關的事務上。5. 現實社交、工作及娛樂等活動，受網路使用的影響而放棄或減少。6. 即使知道過度使用網路而導致在心理、生理、社交及工作上出現問題，也不會停止使用網路。

網路成癮真的存在嗎？到目前為止，沒有足夠的證據證明「網路成癮」是一個獨立存在的疾病，比較有可能的是，它是一種社會現象，由許多不同的原因交互作用而產生，同樣的「拒學」不也是一種疾病，而是一種社會現象。

網路成癮的個人心理因素：現實生活的推力，普遍現象網路成為生活問題的避難所，當缺乏自尊、缺乏社會支持或情感寄託，若網路易於取得，則會選擇上網，一上網則不舒

的感覺暫時得到消退，進而得到放鬆與愉悅的經驗，形成一種增強作用，由此形成了一種形環，久而久之將變得不可自拔。

脫離網路成癮的原因：上網已不能再滿足其需求(成就感、交友與新鮮刺激感等)、或是有外力的介入(如帳號被盜、網路人際衝突)或是生涯的壓力，升學考將至，能夠脫離網路成癮的主要原因在於外在力量的變化，同時引發內在力量的調整所致，防止其過度依賴網路。

網路成癮輔導策略：

- 一、我們無法「戒除」使用網路，而是合理的上網、可控制的使用網路。
- 二、協助擴展多元人際互動關係，並學習人際溝通技巧。
- 三、共同規範兒童及青少年使用網路時間，排定每日上網時間，提供選擇性、取代表的活動，降低網路使用情形，並藉由學習如何維繫與處理衝突，避免在現實人際互動受到挫折即盾入網路中。

看穿事物的本質 由奢入儉一點都不難

少教科 顏華嵐

很久很久沒寫點什麼了，也很久很久沒泡再圖書館一整天了。

以前不知道商業周刊有什麼好看的，不知不覺間也開始看起了商業週刊。看了一整天的閒書，反而都不太記得看了些什麼，只是覺得肚子餓的很快。

畢業後的一年來，有許多事情都讓我感觸良多。回過頭看自己，卻也覺得畢業前的我，總想著很空泛的事物，對人生的矛盾總想找到正確解答。反而現在很現實，想著是怎麼過生活，做的都是需要實踐的事物。總會覺得像從深山古剎走入紅塵俗世的感覺，但也覺得這樣比較像活在人世間吧，為了柴米油鹽醬醋茶煩惱。

如果每個人的理想都會被實現，豈不是天下大亂。如同每顆螃蟹的卵都能被孵化，那整個海洋不就充斥著螃蟹。我依稀記得是這樣說的。

人生在世究竟所謂何事，或許讓自己空閒下來了，就開始思考這些事情，不是每個環境都能盡如人意，活著也只是為了混口飯吃，有沒有比工作更重要的事情，能否從其他的事物上去成就自己。

今天看了許多雜誌，腦袋塞了許多東西，沉澱著、回想著卻既不清楚，但卻會再某個情境下靈光一現，突然想起那句話、那段文章。

過去總是在空想，現在卻是在實踐中找答案。但我卻不覺得那樣的空想是毫無意義的，不能什麼都不想，卻也不能什麼都想太多。

最近在一本書上看見，快樂的方法是什麼，就去多做你覺得快樂的事情，少做你覺得不快樂的事情，其實就是像有說等於沒說，但這卻是很真切的一句話，能知道什麼是快樂、什麼是不快樂的人，只有自己。唯有真正的了解自己，就能去做出自己快樂的事情，而不是跟著他人的目光與期待。



快樂不需要人教，就像是無助感也無須學習。更早一陣子聽到習得的無助感，原來無助感是需要學習的，其實我並不是很理解這樣的話。無論是快樂或是無助感都是自然存在，在適當的時候就會出現，從來都不需要去學習，只是能夠了解自己，清楚這些的存在，也知道這只是剎那剎那的變化，不需要緊捉著快樂或是無助感不放。

當我努力的讓自己社會化時，我深感到自己的不自在。但我還是努力的讓自己符合這個社會的期許，同時這也是我自己默許自己的認同。無關社會化的好壞，只是與自己從小養成的價值觀有所差異，而產生抗拒，帶著既有著主觀價值去看待所有的一切。



突然又想起一句話。恐懼，無關乎是人看見什麼，而是人因恐懼而看見什麼。有點繞口。但我覺得是如此，我因什麼而看見什麼。其實這些話都非來自於那些心靈成長的書，反而都是些很雜學的書。但是當自己有些概念時，看什麼都像是能看透事物的本質，我也仍在練習著。

過去的許多話，在我心裡仍漸漸的發酵，隨著時間越來越久，我便漸能嚐出那份甘醇。就好像以前不喜歡苦瓜的苦，反而現在能嚐出那份甘。道理都是相通的，一理通百理通，但真要能看透其本質，並隨著時間空間的不同，而有所變化。看似表像不同，但本質卻沒有改變。



寫作一直都令我感到快樂，去表達出自己的想法，但我忙於追求著其他的事物時，我已經遺棄它許久。

我又想起一件事，內向與外向的不同。許多重要的理論與發明，包括科學與藝術上的成就，多半來自於內向的人。他們沉默寡言，卻喜歡思考，不善交際卻有更多與自己獨處的時間。但是當整個社會的氛圍都圍繞著已外向為主導時，似乎必須成為外向的人才是符合社會的期待與潮流。無法清楚自己的人，便隨波逐流而失去了自己。無關談論內向或是外向的優劣處，只是選擇的不同與人格特質的不同，沒有非要逼自己成為怎樣的人，反而是接受自己是這樣的人。

做自己才能被人所喜歡，雖然這句話沒錯，但也不表示全對，似乎有人會認為只有我喜歡有什麼不可以。有時後許多事情是有灰色地帶的，什麼時候多做自己一點，什麼時候少做自己一點，需要時間去學習，凡事以不侵犯他人自由為原則。但也要接受選擇做自己的得與失，世事無絕對。



最後的話再另一篇文章裡，但我還是要寫出來，因為我不熟悉而會遺忘。

「大家還沒有生活之前就先去賺錢，賺錢才反而是唯一的生活，」舒國治眼中，「有的人別的价值太不夠，所以他乾脆算錢，覺得他很有價值。」

其實我能認同這句話，有句話我總是在反覆咀嚼，賺錢的目的是什麼？為了過有品質的生活。但往往為了賺錢，卻不像是生活，反而只為了生存。當一個人的自我價值感不足時，常藉由著外在的功成名就來肯定自己，金錢也好、名望也好、權勢也好，但怎麼也填滿不了空洞的心靈。得到了反而還覺得若有所失。生活並非由金錢堆砌而來，但也沒有那麼清高的說都不需要錢，只是過與不及都不適當。我也總是一直在問自己，怎樣才算是夠，或許答案是知足了就足夠了。如同獵人射盡天上的飛鳥，卻也無終了時。但我卻只能射一隻，卻換得天下太平。只要射獵人即可。如同看透慾望的本質，但也絕非說慾望就是不好的，想要令人向上的動力，但水能載舟亦能覆舟，除非能知其所用，而非被其所用。

大概就這樣多了，晚安。



老人失智症

老人失智症

保健課 

失智症是一種腦部的退化性疾病，以所謂的血管性失智症及老人失智症(阿茲海默氏症)最為常見，血管性失智症通常是由中風所引起，而阿茲海默氏症就是一般人所謂的老人失智症，目前以這兩種失智症最為常見，台灣在民國 82 年正式邁入聯合國標準的高齡化國家，台灣老人人口佔總人數 10%以上，即每 10 個人就有一位 65 歲以上的老者，而台灣失智症的盛行率在 65 歲以上的老人約為 2-4%，所以 10 位 65 歲以上的老人中就有 2 位是失智老人，而失智症的種類以阿茲海默氏症最多(約 60%)，其次為血管性失智症(約 30%)，每一位失智老人就代表著一個家庭，也就代表著有一個家庭要為照顧失智老人而辛勞，(註 3)根據統計，民國 90 年，台灣每 9 個勞動者扶養一個老人，民國 100 年，台灣每 7 個勞動者扶養一個老人，至民國 113 年，台灣每 4 個勞動者扶養一個老人，在照顧的過程中，如果你不是照顧者是無法體會其中的辛苦的。

以目前的醫學狀況，阿茲海默氏症有藥物治療，也就是一般市面上所見俗稱愛憶新(Aricept)以及憶思能(Exolon)的這兩種藥物，不過這兩種藥物只適用於輕、中度(CDR=1 和 2)的阿茲海默氏症患者，如經診斷為重度(CDR=3)阿茲海默氏症患者則不適用，所以約只有 1/3 的阿茲海默氏症患者可以使用，而目前臨床用藥 6 個月之後的追蹤，用藥的結果大多是維持症狀，讓病人減緩退化的速度，而心智測驗結果看來，病患的分數大約維持在一定的程度，所以藥物的作用只在於可以維持狀況讓病人不要那麼快的惡化下去，並無法讓病人回覆到未發病之前那樣好，能維持多久能??這因個人體質及適藥性而定，有些病人可能用藥 6 個月之後就退化到重度而不能用藥，目前大多數的病人用藥可以維持一到兩年，但是還是會退化到重度，用藥只是延緩退化的速度而已。

如果提早吃藥會不會有預防老人失智症的效果呢?目前如果為疑似阿茲海默氏症的病人(CDR=0.5)，申請藥物健保局並不給付，必須自費購藥，以國外的研究顯示，藥物對疑似阿茲海默氏症的病人服用，並無明顯的效用，而且提早服用並無預防的效用。因為藥物只有對輕度及中度阿茲海默氏症患者有效，所以建議當有記憶力減退的情形，請儘早就醫做詳細的檢查，及心智功能評估，以免錯過了用藥的階段。





阿茲海默氏症的十大警訊：

1. 記憶力減退，並且影響日常生活
2. 對過去熟悉的事物無法做好：不只是忘記關爐火這類看起來像是不專心的事情，例如，他們也許煮了飯，但卻忘了端上餐桌，甚至根本忘了自己做了飯，買了滿滿一冰箱的菜，還是重複去買菜。
3. 說話表達發生問題：正常人也會忘記一些字或是適當的形容詞，但是阿茲海默氏症的人可能會自創不適當的字，製造一些無意義的句子。
4. 喪失對時間、地點的觀念：他們可能會忘記對時間及地點的感覺。想像自己生活在不同的時間，通常回到了過去，或是在自己熟悉的街道及生活環境中迷路。
5. 判斷力、警覺性降低
6. 抽象思考困難
7. 東西擺放位子錯亂：我們一般人都可能會有一時忘記眼鏡、皮包或鑰匙放在哪的經驗。但是阿茲海默氏症的病人會完全忘記有那樣東西的存在，或是自己收起來放哪忘記了就說家裡遭小偷或是家人偷走了。甚至可能把衣服收在冰箱裡，這種位子錯亂的行為。
8. 行為、情緒改變：容易出現憂鬱的症狀，悶悶不樂，夜眠狀況不好
9. 個性改變
10. 喪失開創力

阿茲海默氏症是一種殘酷的疾病，對病人與家屬都是。如果病人是輕度阿茲海默氏症，醫生會很難啟口告訴他，因為這比告訴他得了癌症還要殘忍。『這種情況有些話會講不下去，你怎麼告訴一個人，你可能幾年後會臥床度過餘生？如何說的出口？這對家屬也是一個很大的打擊。』阿茲海默氏症不會造成死亡，多數是死於其他的併發症，所以開始是大腦記憶力不好，慢慢的行動緩慢手腳僵硬，運動神經系統也開始不行了，造成大小便失禁，最後躺在床上，但是很多人都還沒倒臥床的階段，就因為意外災害而死亡。

除了家人獨力負擔外，目前政府所提供的協助實在是少之又少，輔大護理系副教授陳惠姿在一場『失智老人照護研討會』演講中提到，台灣 65 歲以上非失智老人的死亡率約為 10%，但是失智老人的死亡率卻高達 50%，顯示失智者的照護需要更多的重視。

役男服役



心得

養護科 148 梯 役男：陳華安

進成功嶺時沒想那麼多，渾渾噩噩過了軍事訓練選到了社會役，專訓地點在南投，地點也算偏僻的區域，每天都是讀跟社會福利的書還有管理幹部跟長官的上課內容，也很煩惱接下來到底要去哪一個單位，那個單位會不會不好，會不會遇到麻煩的事，結果確定的地方出來後我卻不知道怎麼想，既然都要服役了，不如去遠一點的地方看看，說不定可以學更多有趣的東西，結果我就來到了澎湖。

澎湖老人之家，我服務的機構，原本以為會是更辛苦的工作，結果比我想的還要好一些，雖然多出一些我原本以為沒有的工作，但也少掉更多我覺得有的工作，忙的時候很辛苦，但可以多多利用空閒時間好好休息。來這裡服務也遇到很多有趣的老人，也有部分老人的故事讓人心酸，或許來這當替代役就是讓我了解這些，讓我以後能更努力做好自己該做的事情，讓我學習自己該如鶴成為更好的自己。

在這個單位遇到了很多的長官、學長學弟、照服員、護理師，受到很多人的照顧與幫助，也學到很多人與人之間相處的方式，跟不

同人相處要用不同的方式，不可以一味的用一套模式與人溝通。謝謝主任、秘書、吳科長、陳科長、郁欣姐．．．．．等等許多人的幫助，讓我這九個月的役期能夠平平安安地度過，也謝謝所有曾與我一起相處的役男工作上生活上的各種幫助，讓我生活的更加豐富。退役之後一定會記得在這服役的種種，餵老人、抱老人、逗老人開心、推老人參加活動，也希望這裡的老人家能過得更好。



役男服役



心得

社工科 152 梯 役男:鍾志昀

每年的六月，正是炎熱的夏日季節也是鳳凰花開的日子，男大學生畢業後即將面臨的就是服役生涯，而我正是今年要服役的一份子。

入伍前，頂著傻呼呼的光頭樣，忐忑焦躁的心情前進成功嶺受訓三個禮拜，分發到社會役後專訓一個禮拜，專訓期間就自發性來到澎湖老人之家服役，為什麼自願來外島服役呢？其實想法很簡單，服役短短 10 個多月，想讓自己能夠更獨立、更成熟，更重要的是能夠幫助到較為弱勢族群，和樂而不為。

在澎老機構服役的役男很多，約 10 來多個，各個科室役男都有屬於自己份內該做的事，其中養護科役男為最前線，協助老人貼身服務，學習如何照料老人生活、了解老人脾氣個性等等。剛開始懵懵懂懂，很怕做錯事情所以非常慢上手，好在學長們都會細心從旁教導，如何技巧性去抱老人自己才不會受傷，老人也能夠安全且安穩上下床。老人就像孩子一樣，需要人去撒嬌、去聊天、去陪伴，他們就會感到安心快樂，原來這些對他們是如此重要。未來再照顧自己父母的時候更能深入去體會、去了解。

在備勤的時間裡，役男相處在同一個環境裡面，每個來自不同縣市、科系學校，且生活模式、處世態度皆大不相同，能學習到很多不同的觀點、想法，也能夠了解每個人的個人特質，去學習他的優點、去改變自己缺點。很高興能夠遇到這些同甘共苦的兄弟，互相幫助、互相照顧，一起完成長官交辦的任務。生活上利用休假時間一起遊玩澎湖海域，一起欣賞澎湖海景、體驗澎湖特色文化、吃遍澎湖海產美食，大大增進役男彼此的友誼。當然平常也一定會遇到不順遂的事情，我們就會集體交談去解決、去抒發，服役期間就這短短幾個月，大家有緣相處在澎湖就更要去惜福，一生的兵期就這一年，要留下深刻快樂回憶還是埋怨的思維，完全一念之差，團體生活不外乎要團結一心、互相包容與尊重。

很慶幸自己能夠來到本機構服役，我退伍後一定會想念這裡的人、事，也很高興認識到這群役男，帶給我很多正面能量與思維，也學習體驗到團體生活的愉悅和感動，現在的我很快樂、很知足，一切都要謝謝澎湖老人之家帶給我的成長，還有長官的提攜與愛護。

役男服役



心得

行政室 157 梯 役男:陳昕

人生有時需要一點驚奇的調味，才能創造更多的期待與可能。

告別了成功嶺的嚴格規範，南投專業訓練對於役別的認知補足，秉持著對澎湖的憧憬嚮往選擇到了澎湖老人之家服役，希冀能在這一年將一己之力奉獻於社會，也作為未來進入職場的前哨，如此心情來面對社會役的生涯。

在 11 月即將入冬之際初來到澎湖老人之家，印入眼簾的院區與我內心中認知的高中校園相去無幾，更添了幾分隔離塵囂的寧靜。在這般的院區內，正是長者們能夠安養身心、接受照料的合適場所。

我的業務內容主要在於分送公文、協助行政庶務，與養護課的役男們不同，並無直接接觸老人的工作內容。也許稱不上是艱辛，然而越是基礎的工作越能夠看出做事的態度，要如何在各處室忙碌的時期、準確且快速的協助各科室公文正確傳遞，又或是處室額外需要協助時能有效地提供協助，便是我平日須多留心的事項。

在老家服役的日子也邁入了第四個月，實是光陰似砲彈，期間受到了所有同胞役男們、長官們、同事們無數的幫助和照顧，讓我能夠

不畏身在他鄉的陌生與艱辛，無後顧之憂的於工作崗位上貢獻我的一份力量。要說這三月間最大的收穫我想莫過於此，即是體會了人和的重要性。正因為有同事與同事間的互助關懷，才能夠造就一個良好的工作環境，進而使工作者們能夠在好的工作品質下正常提供所長。而今澎湖的日子還在持續進行當中，期間有許多回憶歷歷在目，也期許接下來能繼續保持熱忱與役男們在崗位中共同努力。



活動花絮



104.07.04 澎湖縣表演藝術推廣協會



104.08.19 兒少評鑑



104.08.25 澎坊慰訪



104.08.27 暑期實習成果發表會

活動花絮



104. 09. 07 高齡友善機構認證實地查核



104. 09. 13 新北光輝獅子會



104. 09. 15 順成餐廳辦桌



104. 09. 17 馬公獅子會蒞臨捐贈輪椅

活動花絮



104. 09. 19 海悅合唱團



104. 09. 19 憲兵指揮部



104. 09. 25 馬公扶輪社



104. 09. 28 興仁懋靈殿

活動花絮



104.10.01 社家署署長慰訪



104.10.01 通梁社區外展



104.10.17 社區重陽聯誼會



104.10.20 台電捐贈

活動花絮



104.10.20 空軍馬公基地勤務隊慰訪



104.10.21 重陽懇親大會



104.10.22 臺灣銀行捐贈



104.10.30 照顧服務訓練

活動花絮



104.11.03 準提佛苑慰訪



104.11.05 蔡英文訪視



104.11.06 澎湖農會慰訪



104.11.12 日照中心評鑑

活動花絮



104. 11. 19 肢體殘障協會管絃樂團慰訪



104. 11. 25 西瀛堂南管社慰訪



104. 11. 29 澎科大磐石社慰訪



104. 12. 05 曉水珠心靈之旅行善傳愛公益活動

活動花絮



104. 12. 13 中國國民黨部、婦女展望會、俏女狼慰訪



104. 12. 13 婦女協會慰訪



104. 12. 23 耕讀幼稚園慰訪



104. 12. 23 護理外督

活動花絮



104.12.26 曼陀林樂團演奏



104.12.30 馬公國中慰訪



104.12.31 中華關帝文教基金會捐贈

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.01.06	吳○利	500	院童慰問金	
104.01.06	蔡○儀	500	院民慰問金	
104.01.08	吳國禎	1,000	院民慰問金	
104.01.08	洪永豐	1,000	院童慰問金	
104.01.08	洪長麟	300	院童慰問金	
104.01.08	洪惠鈴	300	院童慰問金	
104.01.08	洪福志	300	院童慰問金	
104.01.08	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.01.09	洪○麗	100	院民加菜金	
104.01.09	葉○國	100	院民加菜金	
104.01.09	葉○伸	100	院民加菜金	
104.01.09	葉○葳	200	院民加菜金	
104.01.12	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.01.15	小林百貨興業有限公司	600	院民加菜金	
104.01.15	張○祿	3,000	院民加菜金	
104.01.15	黃○惠	1,000	院民加菜金	
104.01.15	張薛○勤	1,000	院民加菜金	
104.01.15	張○瑋	1,000	院民加菜金	
104.01.15	張○嚴	1,000	院民加菜金	
104.01.15	張○婷	1,000	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
合計		13,400		
104.01.15	張 ○ 恩	1,000	院民加菜金	
104.01.15	張 ○ 亮	1,000	院民加菜金	
104.01.15	洪永富、紀麗香 洪良澤、洪慈含	10,000	院民加菜金	
104.01.15	項永騰、龔心慧 項丞生、項宗信	4,000	院民加菜金	
104.01.15	李凱洋、呂碧雲	4,000	院民慰問金	
104.01.15	項文宜	2,000	院民慰問金	
104.01.15	項白蓉、陳宥宏 陳縵昀	3,000	院民慰問金	
104.01.15	陳甄誼、李裕昌	2,000	院民慰問金	
104.01.15	劉丁文、吳珮芸	2,000	院民慰問金	
104.01.15	項慈音、洪一雯	2,000	院民慰問金	
104.01.16	張錦來	4,000	院民慰問金	
104.01.19	邱有諒	500	院民加菜金	
104.01.19	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.01.19	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.01.20	無名氏	2,000	院童加菜金 1,000 元 院民加菜金 1,000 元	
104.01.29	陳怡筆	6,000	院民加菜金	
104.01.29	藍淑涓	10,000	院民慰問金	
104.02.02	洪 ○ 麗	100	院民加菜金	
104.02.02	葉 ○ 國	100	院民加菜金	
104.02.02	葉 ○ 伸	100	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.02.02	葉○葳	200	院民加菜金	
合計		55,000		
104.02.02	趙正派	13,200	院民慰問金	
104.02.02	無名氏	10,000	院民加菜金	
104.02.03	中正國中 第12屆校友	3,700	院民慰問金	
104.02.05	邱有諒	500	院民加菜金	
104.02.05	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.02.05	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.02.06	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.02.06	私立馬幼幼兒園	600	院民加菜金	
104.02.06	澎湖縣政府	20,000	院民加菜金 15,000 元整 教保人員加菜金 5,000 元整	
104.02.06	蔡○儀	500	院民慰問金	
104.02.06	吳○利	500	院童慰問金	
104.02.09	許信鴻	5,000	院民慰問金	
104.02.09	小林百貨興 業有限公司	600	院民加菜金	
104.02.10	無名氏	400	院民加菜金	
104.02.11	衛生福利部社會 及家庭署	20,000	院民加菜金 14,000 元整 教保人員加菜金 6,000 元整	
104.02.11	林永泰	1,000	院民加菜金	
104.02.11	林進通	6,000	院民慰問金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.02.16	陳志明、丁素美 陳昱豪、陳銘霖	100,000	院民加菜金 30,000 元整、院民 慰問金 20,000 元整、院童加菜 金 10,000 元整、院童慰問金 20,000 元整、教保人員加菜金 20,000 元整	
104.02.16	江○偉、江○澤 江○柔、江○豪 陳○鳳	10,000	院童慰問金	
合計		193,300		
104.02.17	林連登	50,000	院民加菜金 20,000 元整、院童 慰問金 20,000、教保人員加菜金 10,000 元整	
104.02.17	美德西點麵包	6,000	院民加菜金	
104.02.17	洪永豐	1,000	院童慰問金	
104.02.17	洪長麟	300	院童慰問金	
104.02.17	洪惠鈴	300	院童慰問金	
104.02.17	洪福志	300	院童慰問金	
104.02.17	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.03.02	洪○筑	4,000	院民加菜金	
104.03.02	張財雅	1,000	院民加菜金	
104.03.02	洪○麗	100	院民加菜金	
104.03.02	葉○國	100	院民加菜金	
104.03.02	葉○伸	100	院民加菜金	
104.03.02	葉○葳	200	院民加菜金	
104.03.04	盧政良	19,800	院民慰問金	
104.03.05	洪永豐	1,000	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.03.05	洪長麟	300	院民加菜金	
104.03.05	洪惠鈴	300	院民加菜金	
104.03.05	洪福志	300	院民加菜金	
104.03.05	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.03.05	無名氏	2,000	院童慰問金 1,000 元 院民慰問金 1,000 元	
合計		87,300		
104.03.05	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.03.06	蔡○儀	500	院民慰問金	
104.03.06	吳○利	500	院童慰問金	
104.03.11	黃麗卿	612	院民加菜金	
104.03.12	衛生福利部社會 及家庭署	30,000	院童加菜金 23,000 元整 教保人員加菜金 7,000 元整	
104.03.16	邱有諒	500	院民加菜金	
104.03.16	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.03.16	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.03.19	李麗珠	200	院民加菜金	
104.03.26	馬公大關口觀音寺	5,000	院民加菜金	
104.03.31	黃麗卿	629	院民加菜金	
合計		12,241		
總計		388,241		

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
104.01.06	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.01.07	無名氏	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	蔡吉川	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	陳家保	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	洪江濤	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	陳時	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	方信誠	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	謝順彰	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	莊建志	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	陳張枝	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	謝天生	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	蔡恭	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	陳蘇青	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	謝文龍	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	陳澎生	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	張游冬涼	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.13	石文藝	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.17	社團法人澎湖縣 照顧服務協會	麵包 70 份	2,100	轉交養護科	
104.01.20	懋靈殿普善堂	紙尿褲 (M) 2 箱 紙尿褲 (L) 1 箱	3,000	轉交養護科	
104.01.20	陳秀霞	白米 180 公斤	7,600	轉交養護科膳委會	
104.01.22	海軍馬公後勤 支援指揮部	看護墊 1 箱、紙尿 褲 (M) 2 箱、紙尿 褲 (L) 1 箱、成人 濕紙巾 1 箱、洗髮 乳 4 瓶、沐浴乳 4 瓶、抽取式衛生紙	8,680	轉交養護科	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
		1 箱、			
合計			29,776		
104.01.22	海軍馬公後勤 支援指揮部	衛生紙 7 包、毛巾 3 打、牙膏 3 條、 牙刷 6 支、漱口水 1 瓶、看護墊 2 串、 成人紙尿片 3 包	1,898	轉交養護科	
104.01.27	郭江立	白米 12 公斤	456	轉交養護科膳委會	
104.01.28	陳晃國	圍巾 10 條	1,000	轉交養護科	
104.01.28	陳阿香	圍巾 15 條	1,500	轉交養護科	
104.01.28	徐麗珠	圍巾 10 條	1,000	轉交養護科	
104.01.28	賴世昆	圍巾 5 條	500	轉交養護科	
104.01.28	吳有氣韶	圍巾 5 條	500	轉交養護科	
104.01.29	馬公扶輪社	身體乳 75 罐、安安 醫療包 (M) 3 箱、 安安醫療包 (L) 2 箱、狗母魚鬆 10 罐	10,900	轉交養護科	
104.01.29	陳蘇青	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	陳澎生	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	張游冬涼	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	謝天生	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	陳張枝	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	莊建志	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	蔡吉川	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	謝順彰	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	陳時	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
104.01.29	洪江濤	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	郭江立	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
合計			20,262		
104.01.29	謝文龍	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	高萊芝	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.01.29	蘇○發	紙尿褲 (M) 5 箱 紙尿褲 (L) 7 箱	15,000	轉交養護科	
104.01.29	沈瑋隆	紙尿褲 (M) 5 箱 紙尿褲 (L) 7 箱	15,000	轉交養護科	
104.01.31	澎湖縣澎湖國 際同濟會	安素 5 箱、尿布 24 包餅乾禮盒 10 盒	13,250	轉交養護科	
104.02.03	洪朝逢	尿布 13 包、濕紙巾 9 包、看護墊 14 包、 愛美力涵纖 118 罐、 雙卡 24 罐、	14,488	轉交養護科	
104.02.04	謝成氣	大頭菜 22 公斤 芹菜 3.8 公斤	1,070	轉交養護科	
104.02.04	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.02.10	澎湖馬公觀音 亭管理委員會	白米 180 公斤 米粉 60 包	7,980	轉交養護科膳委會	
104.02.10	婦女展望協會 俏女郎	凝膠 2 瓶、潤膚露 8 瓶、乳液 6 瓶、 水感乳液 4 瓶、大 燕麥片 22 罐、蘇打 餅乾 6 箱、營養餅 乾 6 箱、果菜汁 4 箱、蛋糕 58 個	12,934	轉交養護科	
104.02.12	陳蘇青	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	陳澎生	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	張游冬涼	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	謝天生	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	陳張枝	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
104.02.12	莊建志	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	蔡吉川	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	謝順彰	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	陳時	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
合計			86,912		
104.02.12	洪江濤	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	郭江立	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	謝文龍	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	高萊芝	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.02.12	無名氏	白米 12 公斤 沙拉油 1 罐	626	轉交養護科膳委會	
104.03.02	懋靈殿普善堂	紙尿褲 (M) 2 箱 紙尿褲 (L) 1 箱	3,000	轉交養護科	
104.03.02	洪時	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.03.03	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.03.06	謝成氣	大頭菜 7.5 公斤 芹菜 5 公斤	512.5	轉交養護科	
104.03.09	王聖翔	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.03.09	王顥淞	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.03.09	王顥壹	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.03.12	吳怡熊	白米 600 公斤	22,800	轉交養護科膳委會	
104.03.12	海靈殿	白米 180 公斤	6,840	轉交養護科膳委會	
104.03.12	郭江立	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	陳時	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 1 月至 3 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
104.03.12	莊建志	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	高火旺	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	蔡吉川	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	謝順彰	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	洪江濤	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
合計			41,708.5		
104.03.12	謝文龍	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	胡淑花	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	洪春香	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	高萊芝	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	陳蘇青	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	陳澎生	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	張游冬涼	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.12	張陳枝	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.03.24	葉金築	濕紙巾 19 包、愛攝氏 1.5 含纖 47 罐、三多均衡營養素 5 包、衛生紙 9 包	5,949	轉交養護科	
合計			6,861		
總計			185,519.5		

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.04.07	邱有諒	500	院民加菜金	
104.04.07	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.04.07	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.04.07	洪永豐	1,000	院民加菜金	
104.04.07	洪長麟	300	院民加菜金	
104.04.07	洪惠鈴	300	院民加菜金	
104.04.07	洪福志	300	院民加菜金	
104.04.07	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.04.07	洪○麗	100	院民加菜金	
104.04.07	葉興國	100	院民加菜金	
104.04.07	葉春伸	100	院民加菜金	
104.04.07	葉品葳	200	院民加菜金	
104.04.07	蔡○儀	500	院民慰問金	
104.04.07	吳○利	500	院童慰問金	
104.04.08	蔡碧蓮	300	院民加菜金	
104.04.08	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.04.23	新北市老人福利聯盟	2,000	院民慰問金	
104.04.23	陳名晟	5,000	院民加菜金 3,000 元 院民慰問金 2,000 元	
104.05.04	葉○國	100	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.05.04	葉 ○ 伸	100	院民加菜金	
合計		12,800		
104.05.04	洪永豐	1,000	院民加菜金	
104.05.04	洪長麟	300	院民加菜金	
104.05.04	洪惠鈴	300	院民加菜金	
104.05.04	洪福志	300	院民加菜金	
104.05.04	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.05.04	洪淑麗	100	院民加菜金	
104.05.11	曾蔡雪	5,000	院民加菜金 3,000 元 教保人員加菜金 2,000 元	
104.05.12	蔡 ○ 儀	500	院民慰問金	
104.05.12	吳 ○ 利	500	院童慰問金	
104.05.12	蔡碧蓮	300	院民加菜金	
104.05.12	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.05.14	邱有諒	500	院民加菜金	
104.05.14	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.05.14	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.05.26	陳禹築	2,000	院民慰問金	
104.06.01	澎湖科技大學 影像美學課程	2,081	院民加菜金	
104.06.02	蔡 ○ 儀	500	院民慰問金	
104.06.02	吳 ○ 利	500	院童慰問金	
104.06.03	蔡碧蓮	300	院民加菜金	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
104.06.03	呂寶芬	300	院民加菜金	
104.06.08	洪永豐	1,000	院民加菜金	
合計		16,881		
104.06.08	洪長麟	300	院民加菜金	
104.06.08	洪惠鈴	300	院民加菜金	
104.06.08	洪福志	300	院民加菜金	
104.06.08	洪王美蓮	100	院民加菜金	
104.06.08	洪○麗	100	院民加菜金	
104.06.08	葉○國	100	院民加菜金	
104.06.08	葉○伸	100	院民加菜金	
104.06.08	趙正派	12,600	院民慰問金	
104.06.09	許信鴻	5,000	院民慰問金	
104.06.10	陳怡筆	6,000	院民加菜金	
104.06.15	邱有諒	500	院民加菜金	
104.06.15	邱蔡春赫	500	院民加菜金	
104.06.15	邱麗敏	500	院民加菜金	
104.06.18	辣妹六樓 KTV	8,100	院民加菜金	
104.06.18	泉玖企業行	8,000	院童加菜金	
合計		42,500		

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐款徵信錄

日期	捐贈者	金額	用途	備註
總計		72,181		

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
104.04.01	歐文彬	衛生紙 20 包、燕麥奶 17 罐、黑穀粉 1 包、麵茶 2 包、安素 103 罐、餅乾 3 包、益肺佳 3 箱、愛美力涵纖 3 箱、愛速康 2 罐、菸 8 包	17,978	轉交養護科	
104.04.01	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.04.07	翁開懷	魚鬆 20 包	4,000	轉交養護科	
104.04.07	莊頂在	安素雙卡 39 罐、尿布 4 包、看護墊 6 包、濕紙巾 4 包、小尿片 1 包、紗布 1 袋、手套 1 盒、3M 膠帶 9 卷、拐杖 1 支	5,453	轉交養護科	
104.04.08	澎湖郵局	白米 54 公斤、黃金薯 5 箱、五穀粉 2 箱	10,000	轉交養護科、養護科膳委會	
104.04.09	救國團澎湖縣救善美聯誼會	紙尿褲 1 箱、看護墊 1 箱、潔膚柔濕巾 8 包、三層醫療口罩 1 盒、PVC 無粉手套 2 盒	2,961	轉交養護科	
104.04.09	澎湖縣國際蘭馨交流協會	紙尿褲 1 箱、抽取衛生紙 10 串	2,050	轉交養護科	
104.04.13	蔡清福	紙尿褲 4 箱、濕紙巾 1 箱、孔雀餅乾（大）1 箱、孔雀餅乾（小）1 箱	7,580	轉交養護科	
104.04.13	澎湖馬公觀音亭管理委員會	白米 300 公斤	11,400	轉交養護科膳委會	
104.04.15	高萊芝	白米 6 公斤	228	轉交養護科膳委會	
104.04.21	謝天生	白米 3 公斤	114	轉交養護科膳委會	
104.04.28	懋靈殿普善堂	紙尿褲（M）2 箱、紙尿褲（L）1 箱	3,000	轉交養護科	
104.04.30	黃金塗	多功能平面吸水拖把 36 支、多功能平面吸水拖把頭 50 支	8,900	轉交物品管理	
104.04.30	馬公提標館	安素醫療包 10 箱、來復易尿片 5 箱、濕巾補充包 60 包、抽取衛生紙 21 串、輪椅 2 台	30,000	轉交養護科、養護科（護理）	

衛生福利部澎湖老人之家 104 年度 4 月至 6 月份外界捐贈（物品）徵信錄

日期	捐贈者	物品	折合現金	用途	備註
合計			104,764		
104.05.07	陳家保	愛攝適 1.5 173 罐、愛速康 50 罐、毛巾被 1 條、水壺 1 個、濕紙巾 12 包	15,959	轉交養護科	
104.05.07	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.05.08	陳財虎	愛文芒果 1 箱	1,000	轉交養護科	
104.05.14	社團法人中華 真快樂公益服 務協會	酸白菜 4 箱	18,000	轉交養護科膳委會	
104.05.28	蔡芍藥	桂格大燕麥片 1 罐、餅乾 1 包、安素 269 罐、濕紙巾 10 包	15,174	轉交養護科	
104.05.28	澎湖馬公觀音 亭管理委員會	白米 300 公斤	11,400	轉交養護科膳委會	
104.06.01	葉武鄭	便器椅 1 台	1,500	轉交養護科	
104.06.08	葉吳血	安素 80 罐、看護墊 12 片、尿布 23 片、尿片 21 片、佛經收音機 1 台	5,085	轉交養護科	
104.06.09	許祐綸	白米 30 公斤	1,100	轉交養護科膳委會	
104.06.26	海靈殿	白米 210 公斤	7,980	轉交養護科膳委會	
合計			78,298		
總計			183,062		