



菊苑

博愛、專精、真誠

2008.07
第八期



內政部澎湖老人之家

發行人：盧再和

執行編輯：吳有諒

澎湖縣馬公市光華里123號

TEL：06-9207056

<http://www.pheh.gov.tw/>

CONTENTS

July 2008



老人懷舊思古團體 特別報導

2



安老園地 幸福的所在

4

保健園地 6

死灰復燃的肺結核
食品標示之瞭解
新型流感

志工專欄 25

滿滿的愛所帶來的幸福

讓生命更加美麗

在別人的眼中看到自己的
責任

心海浮評

少教園地 16

追憶 緬懷 未來
大學點點滴滴
冷海情深
我最親愛的TWINS珽

人事園地 13

替代役服役心得 32

活動花絮 43

外界捐贈徵信錄 48

老人懷舊思古團體特別報導

社工員 謝妍葶

依據行政院經建會在 2003 年估計，台灣 65 歲以上的老年人口比例將由 91 年的 9.0%，至 100 年增為 10.4%，140 年將快速上升預估達 29.8%，面對家庭結構核心化、生育率降低、婦女就業增加，家庭的照顧功能日漸薄弱，照顧責任已由家庭轉移至長期照護機構，高齡化社會裏，機構如何讓老人維持尊嚴和自主的生活是一項挑戰。

各種研究均指出團體工作對老人團體服務有特別需求，理由綜合有三項原因，一、增強老人能力的服務策略；二、中立且責任分散；三、每個人有機會對別人的成長提供協助。機構亦可以透過團體中與長者工作，對工作者而言可闡明團體內助人過程中的本質，對老人透過團體確認團體互助的價值。另一方面，大眾對老人的負面刻板印象及嫌惡感，促使我們對老人的要求越來越少，但能力的衰退及技巧的退化是逐漸累積的，期許團體工作很快的幫助老年人脫離年齡歧視的做法。

本家即透過懷舊治療是一種有價值的治療方式，在懷舊中省察與說明對過去事件或情境的內在感受或衝突，並說明事件意義，鼓勵老人持正向的態度回顧過去的經驗，重新體驗過去生活的片段，增加老年人適應力，協助達到自我統整。



本次活動預計參加人員有 10 人，人數維持固定成員是我們所希望

的，盡量邀請能表達與具參加意願之院民參加，帶領者在每次活動中重覆提醒下次時間，並邀請成員再繼續參加全程的團體，其中有一次顏爺爺請翠玉奶奶記得提醒他要參加的時間，結果當日奶奶沒遇見顏爺爺忘記提醒，動員成員幫忙通知顏爺爺，團體活動時間延後十幾分鐘，等找到後再一起開始，增添一則團體的小插曲。

每次團體過程中著重引導長者發表自己意見，並訂下團體公約每個人發表言論皆不批評或人身攻擊，活動進行中每個人發表後團體中成員藉由鼓掌方式，提高個人自信，團體內的公約對不了解團體工作活動的院民，感到很新奇，周奶奶原本是外省人，很少使用台語作溝通，但因常聽到台語而了解它的意思，活動時進行因為發表意見常有不自覺說出台語，增加了掌聲，更讓團體的氣氛有些微的改善，團體中也對於平時較少發言的人更有機會說出自己想法，如讓金六伯伯跟寶堅伯伯平時較少發言的長者，將麥克風帶至面前說出自己想法，對長者來說是一種新的嘗試。帶領者主要平均每位參加者參與時間，在連續的團體中一直提醒團體中的共識，期待讓長者去適應進而影響平日生活的習性。

團體結束後致贈每位老人團體的合照，個別回味團體的過程，長者對於團體進行印象深刻在於一些暖身活動，並對活動採取肯定的態



度。並由此建立工作人員與長者的關係，與老人之間的聯繫加強。

最後感謝每個為這個團體付出的人，讓這次的老人團體工作圓滿的順利落幕。

安老園地 幸福的所在



安老課課長 紀慧卿

初夏的驟雨，天色灰濛濛中，院子裡的樹，綠意盎然起來，天人菊艷麗起來，南洋杉高大樹梢上，幾隻麻雀兒，抖擻著身上淋濕了的羽毛避著雨，噼噼喳喳的似乎討論著，這雨來的好急，老人靠坐在躺椅上，望著遠處剛從機場起飛的飛機，劃過雲端，落雨聲跳躍的好自然，鳥兒清脆的歌喉好悅耳，涼風徐徐吹拂的好舒服，心好寧靜好祥和，這是幸福的所在—澎湖老人之家。

廣闊的院區內，綠蔭中休憩的涼亭，閒坐著幾位男士，笑談著年少輕狂事，沿著槌球場邊走路運動，歇息在亭子裡的幾人擺起龍門陣，時而傳來開懷的笑聲；院區外毗臨著本縣最大的原始森林觀光區，是最美的風景運動區，老人們更可與喜愛運動的社區人士，開心的互動，提昇人際關係，加強身心健康。

安養大樓的長者，此時用著縫衣針，剔起市場買回的珠螺，一顆一顆的往嘴裡塞，圍著的幾個人飛揚的說起，當年在海邊的潮間帶，眼明手快的拾起螺絲，可是一籬筐一籬筐的提回家呢，不免唏噓歲月不饒人，感嘆聲中拿起佛珠，走向宗教教室，還是佛前誦經，祈求上天庇祐這些子民吧！

菜園裡滿滿的南瓜藤，滋養著好多碩大的南瓜，可讓喜愛園藝又勤快的健康老人，產銷到市集販售，獲得給自己加菜解饞的銀兩呢！



百香果藤架上掛著累累的果實，那酸滋味讓老人們嚇著學會，必須等到百香果有點皺了，才有甜滋味；這些天玉米穗熟了，老人們就可分享香甜的玉米，西瓜也開了花，結了小小的果實，是這夏季裡的期待。躲在屋裡的，肯定是身體不適，或是情緒管理不佳，鬧彆扭不快樂的人，輔導員、護士等所有工作人員，會持續進房，給予最好的生活關懷、心理輔導、精神支持，與協助就醫，讓耄耋長者們快樂的頤養晚年。

養護大樓裡生活失能的老人家，工作人員 24 小時細心的照顧著，從環境的整理、身體的清潔、三餐的準備與餵食、協助下床活動、如廁，替代役男如孫兒般的陪同就醫，減輕了病痛的不舒服，及加強安全感，志工朋友們每日陪同做復健、歡唱卡拉 OK、協助參與各項休閒活動，讓住在這兒的長者們，每人的臉龐，有著開朗的笑意，與健康的氣色，肯定了滿滿的愛，融化了孤寂，圓滿了每個人的生命，感謝為這所在付出的所有夥伴。

澎湖是燕鷗作為遷徙中，休息停留的樂園；綠蠟龜們無論游移到多遠，總記得回到望安的沙灘產卵，給予新生命的起源；而生命中孤獨無依的老人，不論何種故事背景的無助，佇足在澎湖老人之家，就會讓人生的黃昏裡，仍有著無限美好的夕陽，與絢麗的晚霞，因為這裡是幸福的所在。





保健課課長 蔡惠燕

一、什麼是肺結核？

是一種叫結核桿菌所引起的疾病。結核菌可進入人體的任何部位，除肺部以外，腦膜、淋巴腺、骨骼、腸、生殖器等都會，不過以侵害肺部最多。

二、肺結核病人是不是都會傳染？

不是。肺結核病人可分為開放性和非開放性。大部份是不會傳染別人的。開放性病人予有效治療後，可變成非開放性病人；相反的，非開放性病人不接受治療或者治療不適當，也會變成開放性病人。

三、肺結核是怎樣傳染的？

主要是藉著空氣傳染的。當傳染性病人打噴嚏、咳嗽或者高聲談話說笑的時候，自口鼻噴出來來含有結核菌的飛沫；和傳染性肺結核病人接吻；另外傳染性病人使用的衣物、被褥等，都是傳染的來源。

四、肺結核不會遺傳？

肺結核病是不會遺傳的。至於一個家庭裡為什麼會有幾個肺結核病人，主要還是因為傳染的關係。

五、得了肺結核有些什麼症狀？

早期或者病情較輕的時候沒有什麼症狀，很容易忽略而延誤治療的時間。一般肺結核病的症狀可能咳嗽、吐痰、無故疲倦、胃口不佳、不思飲食、體重減輕，嚴重的時候可能還會有午後潮熱，夜間盜汗，甚至於胸痛、血喀血等現象。但是這些症狀不是肺結核病所專有，其他胸腔病也有許多類似的症狀。

六、打卡介苗可以預防肺結核

接種卡介苗可以預防結核性腦膜炎、粟粒性結核病和肺核病。

七、檢查肺結核的方法

1. 每年定期胸部X光檢查，可及早發現肺結核病
2. 驗痰也是診斷肺結核病的正確的方法。



八、怎樣治療肺結核病？

1. 到慢性病防治機構或找專門的醫師治療，現在已有各種特效藥，可完全治好肺結核病。
2. 遵照醫護人員的指示服藥：

肺結核病的治療通常需要六個月以上的時間，不是幾個星期就可以完全治好的，所以要有恆心，按時定量不間斷地服藥，不要以為症狀消失或覺得稍好就停止服藥，如此疾病容易復發。

九、治療肺結核病應注意事項：

1. 居家治療和住院治療效果一樣，非特殊情形不必住院。
2. 一般病人可以照常工作，除嚴重者外，仍可照常工作。
3. 必須按時作痰和 X 光的複查。
4. 勿亂服藥不僅沒效果，反而會延誤治療，加重病情甚至喪命。

十、如何幫助肺結核病人

1. 家人的關心和協助

家人應幫助病人服藥和複查，比平常更加關心和照顧病人，讓他們感到家庭的溫暖，有勇氣和信心來接受治療。

2. 社會的接納

大部份的肺結核病人是不會傳染的，就是開放性病人經過適當的治療後也會變成非開放性病人，不會傳染給別人，所以肺結核病人並不可怕，應該接納他們，協助他們早日康復。





護理師 方淑瑛

一、從食品標示看品質

包裝食品在我們日常飲食生活中扮演重要的角色，在食品型態愈呈多樣化的今天，「食品標示」已成為消費者選購食品的重要指標；業者將食品品質及內容經由正確的標示方式顯示在包裝外觀上，不僅代表對其產品的負責態度，也是食品品質的呈現方式。對消費者來說，正確的標示除了可提供適當的消費資訊外，消費者正確的認知和適宜的選擇購買，也是對消費權益的另一層保障。食品衛生管理法即規定，有容器或包裝的食品即應依法令規範，清楚標示相關事項。

二、食品容器（包裝）與標示

所謂食品容器、食品包裝，在食品衛生管理法中的界定是指「與食品或食品添加物直接接觸的容器或包裹物」。所謂「有容器或包裝的食品」，一般是指有包裝的食品「經過開封（啟）後能與未經開封（啟）的原產品有所區別或能予以判定者」，亦即包裝食品型態符合此條件者，即須依法清楚標示相關事項。目的之一是讓消費者可以經由標示清楚了解食品品質內容及負責廠商等相關訊息。換言之，現場包裝販賣的食品，因消費者已清楚食品製造者是誰，亦無需透過標示事項來了解品質等相關內容，故法令上不強制規定必須做食品標示事項。



三、食品標示包括哪些事項

有容器或包裝的食品，應該用中文及通用符號顯著標示下列事項：

1. 品名。
2. 內容物名稱及重量、容量或數量；其為二種以上混合物時，應分別標明。
3. 食品添加物名稱。
4. 廠商名稱、電話號碼及地址，輸入者應註明國內負責廠商名稱、電話號碼及地址。
5. 有效日期。經公告需標示製造日期、保存期限或保存條件者，應一併標示。
6. 其他經中央主管機關公告之標示事項。

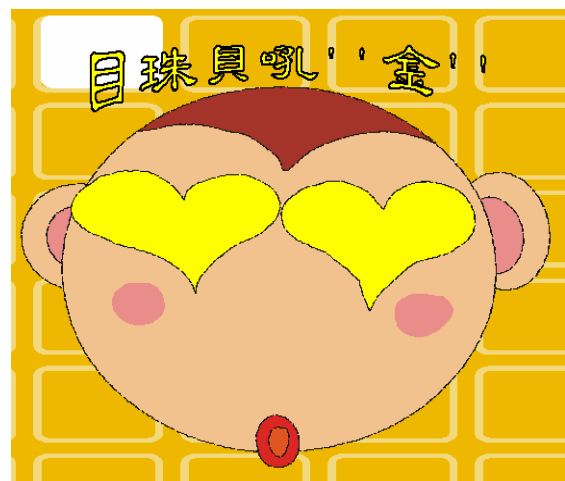
四、食品標示不可有誇大不實的情節

食品的標示，不可以有不實、誇張或易生誤解之情形。更重要的是，食品絕對不可以有醫療效能的標示。此規定最主要的精神是在於保護消費者，食品絕對不是藥品，為免誤導真正有病卻不正確就醫，反而寄望"誇大不實、有神奇功效"的食品來"治療"疾病，最後危害健康。因此，對胡亂吹噓有神奇功效的不實食品標示，不僅是執法的衛生機關要來查處，消費者亦責無旁貸應予檢舉。

五、禁止使用於食品標示的描述

(一) 涉及醫療效能的情形：

- 1、宣稱預防、改善、減輕、診斷或治療疾病或特定生理情形，如治療近視、恢復視力等。



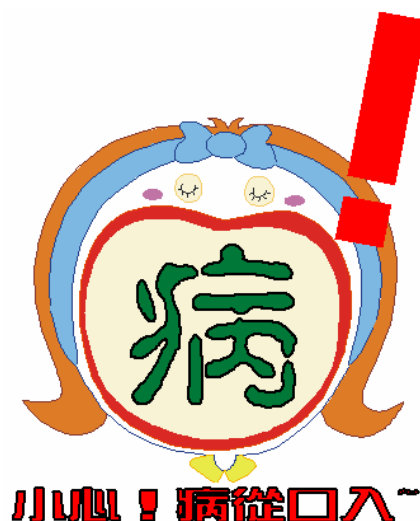
- 2、宣稱減輕或降低導致疾病有關之體內容成分，如解肝毒、降肝脂、抑制血糖濃度…等。
- 3、宣稱對疾病及疾病症候群或症狀有效，如改善更年期障礙、消渴…等。
- 4、涉及中藥材之效能，如補腎…等。
- 5、引用或摘錄出版品、典籍或以他人名義並述及醫療效能者。

(二) 涉及虛偽誇張或易生誤解情形：

大家能不受時間、地域的限制，享用到各種食品。例如：冬季也能吃到夏季生產的水果，國內也能吃到其他國家進口的產品。

(三) 經濟實惠：

- 1、涉及生理功能者，如強化細胞功能…等。
- 2、未涉及中藥材效能而涉及五官臟器者，如保肝…等。
- 3、涉及改變身體外觀者，如豐胸…等。
- 4、涉及引用本署相關字號，未就該公文之旨意為完整之引述者，如衛署食字第 88012345 號。



(六) 正確消費從了解正確資訊開始

一個現代消費者，充份了解必要的資訊已是日常生活中的趨勢，而在產製、銷售及消費食品的每個環節，也都各有其應備的認知觀念。在整個過程、以維護消費者飲食安全的觀點來說，除了執法的衛生主管機關外，最大的約束力量也可來自消費大眾，為了自身、家人、親朋好友的健康和消費權益，每個消費者都應扮演監督者的角色。如此，始能讓整體食品衛生管理和食品消費環境更趨理想。



護理師 陳政男

新型流感與傳統的流行性感冒及一般感冒不同，是由變種的流感病毒所感染引起，而人體目前並無抗體

由於高病原性禽流感病毒 A(H5N1)仍在東南亞及中國大陸流行，且人類病例仍陸續增加，依據世界衛生組織所公佈的訊息，已有 112 名病例，其中 57 例死亡，雖尚未發生連續性人傳人的狀況，但 H5N1 病毒仍在演變中，引發流感大流行的威脅與日俱增。而 Science 及 Nature 二科學期刊則不約而同刊登對於流感大流行圍堵策略的預測結果。

Science 所刊登的研究係由美國及泰國學者合作完成，將泰國鄉村地區的人口結構、社會活動等參數代入數學模式，模擬在東南亞偏遠鄉村中，產生可引發大流行的新型流感病毒，預測防治措施對於疫情圍堵的成效。結果發現，倘若毫無任何防堵措施，病毒的毒力可在模擬人口中達到發生率為千分之 384 時，若以抗病毒藥劑、疫苗接種及公共衛生隔離措施三管齊下後，發生率將降為千分之 0.03。另一篇刊載於 Nature 的研究也同樣支持公共衛生隔離與醫療介入應同時進行，現階段最重要的便是透過國際合作，強化東南亞國家的公共衛生基礎建設，以求儘早監測到新型流感病毒變化，以及時運用抗病毒藥劑及公共衛生措施圍堵病毒擴散，避免全球大流行發生。



人事專員 陳其哲

【人事動態】

單位	職稱	姓名	性別	異動別	生效日期	備註
家本部	秘書	呂萬仕	男	自願退休	97.06.10	
少教所	輔導員	歐楚意	男	他機關調進	97.03.14	原職台灣澎湖監獄管理員

【人事法規宣導】

壹、有關假日奉機關指派參加研討會、講習得否補假？

一、查銓敘部 90.12.7（九〇）法二字第 2090369 號書函釋略以：

「查公務員服務法第十一條第二項規定：「公務員每週應有二日之休息，作為例假。……。」中所稱之「例假」，就一般行政機關而言是為星期六及星期日，當無疑義。且在一般情況下，例假日不上班辦公。既不上班辦公，各機關公務人員如自行或奉准參加各種考試、訓練、進修及研習營活動，自無請假或補假之問題。」

惟各機關如確有業務需要，必須於例假日舉辦活動，並強制指定或指派特定之公務人員共同參與，顯已佔用其原法定之休息日，自宜同意准以補休方式處理，較為周妥。」

二、銓敘部 90.8.21 法人二字第 2054582 號函規定：「『奉准』係指為鼓勵公務人員終身學習，公務人員未經機關推薦或指派，擬主動參加與職務有關之訓練進修，經事先簽奉機關長官核准者而言。」

三、綜上，同仁於例假日由機關強制指派或指定參加訓練、研習，依上開規定應屬奉派，得於 6 個月內補休，並得以時計；自行或奉准參加，則無補休問題〈即不需請假，日後亦不得補假〉。

貳、員工球類比賽，如逢例假日舉辦，參加人員得否補休？

一、查銓敘部九十年十二月七日（九〇）法二字第 090369 號書函釋略以：「查公務員服務法第十一條第二項規定：公務員每週應有二日之休息，作為例假。業務性質特殊之機關，得以輪休或其他彈性方式行之。」其中所稱之『例假』，就一般行政機關而言，為星期六及星期日，當無疑義，且在一般其況下，例假日不上班辦公，既不上班辦公，各機關公務人員如自行或奉准參加各種考試、訓練、進修及研習活動，自無請假或補假之問題。惟各機關如確有業務需要，必須於例假日舉辦活動，並強制指定或指派特定之公務人員共同參與，顯已佔用其原法定之休息日，自宜同意准以補休方式處理，較為妥適。」復查行政院民國八十八年三月十五日臺八十八人政考字第 00144 號函規定：「公務人員因業務性質特殊，奉派出差於假日實際執行職務，准予差畢之次日起一個月內擇期補休，惟因業務或工作性質特殊或為因應季節性、週期性工作致無法於上述規定期限內補休者，得由機關首長專案核准在三個月內補休完畢。」依上開規定，公務人員須於例假日奉派實際執行職務或各機關確有業務需要，必須於例假日舉辦活動，並強制指定或指派共同參與者，始



得准予補休。

二、另查「中央各機關學校員工文康活動實施要點」第四點規定：

「辦理時間及給假原則：文康活動辦理時間以利用休閒及例假日為原則。但在不影響業務正常進行情形下，得利用辦公時間舉辦，參加人員以公假登記。」第六點附則（一）規定：「各機關辦理文康活動，應力求活動內容之充實與豐富化，並得事先採取問卷方式調查員工意願，考慮參加成員之職務性質、性別、年齡、婚姻及體能狀況等因素，分組或分梯次舉辦，積極鼓勵踴躍參與方式為之，亦非各機關因業務需要，於例假日強制指定或指派共同參與者，尚非屬上開規定得准予補休之範圍。」

參、有關核給公假之規定（公務人員請假規則第4條）

公務人員有下列各款情事之一者，給予公假。其期間由機關視實際需要定之：

- 一、奉派參加政府召集之集會。
- 二、參加政府舉辦與職務有關之考試，經機關長官核准者。
- 三、依法受各種兵役召集。
- 四、參加政府依法主辦之各項投票。
- 五、因執行職務或上下班途中發生危險以致傷病，必須休養或療治，其期間在二年以內者。
- 六、奉派或奉准參加與其職務有關之訓練進修，其期間在一年以內者。但公務人員訓練進修法規另有規定者，從其規定。
- 七、奉派考察或參加國際會議。
- 八、應國內外機關團體邀請，參加與其職務有關之各項會議或活動，或基於法定義務出席作證、答辯，經機關長官核准者。
- 九、參加本機關舉辦之活動，經機關長官核准者。
- 十、因法定傳染病經各級衛生主管機關認定應強制隔離。但因可歸責於當事人事由而罹病者，不在此限。
- 十一、依考試院訂定之激勵法規規定給假者。



追憶 緬懷 未來

院童 李偉盛

啊！有多麼想回到過去美好時光，現在，已經是個自由的大學生了，但為什麼不像高中時那般的快樂呢？我好納悶。剛來到台南這裡時，對許多事物都感到相當地陌生，幾個月後，漸漸地熟悉了這邊的環境。沒人管的感覺，現在我感受到了，卻不是那麼的高興，因為，有時把自己的生活都空虛掉了，是在空閒時間除了睡還是睡，試著要下決心讀書，卻發現竟提不起勁。或許，我真需要有人來管我才行吧！

對於我這個從澎湖來讀書的人，大家都感到好奇，問我：澎湖很大嗎？有屈臣氏嗎？這時，我心裡也不知怎麼的充滿了自信回答，或許是不想讓別人說：那不是落後的島嶼嗎？大學的生活和高中迥然不同，上課必須要跑教室，高中卻不用，回想起來，那是多麼的好，可以緊緊連繫同學們之間的感情，因為大學要跑教室，造成無法跟高中一樣很快跟大家熟絡。因此，同儕之間的互動，我想還要再過一段很長的時間，才能很好吧！

有許許多多的不一樣在大學生活裡，如果能回到過去，想想我是多麼快樂的，無奈時間的流逝之快，讓我來不及應對大學的日子；但是，人始終會長大，遲早也會踏入社會。上大學，或許是轉大人的契機，提早學會如何自立，將來在社會上才不會凡事都畏畏縮縮的，不會害怕，自信自然油然而生，在面對問題與困難時也就不會輕易被擊垮，國小、國中、高中一直到大學，我們人都不斷在長大，每段成長都有許多新鮮事，隨著時間的脈動，學習自立更生也越來越重要，緬懷過去是人之常情，但是創造未來是我現在必須要做的，因此，追逐過去記憶不可能長久停駐，去建造屬於自己的房屋才是最重要的！





院童 夏依婷

很快的，大學已過了一年多了，雖然只有一年半左右，不過我卻已經歷了好幾個階段。

首先是到台灣，在我不熟悉的雲林縣虎尾待了一年，記得在畢業後，我就到台北打工了一個暑假，之後開學到了虎尾，剛開始並不熟悉那裡的一切，而且也對讀書有點厭煩了，不過想說大學應該很好混吧，就順其自然的繼續下去。認識了很多新同學，也跟班上慢慢混熟了，不過課業就跟國中、高中一樣，上一些課本中一成不變的道理，每天上課下課、或坐在教室待在宿舍、或一起出去玩、自己出去逛街、、、等等。

或許這就是企管系的一貫作風，讀一些會計、經濟、人力、管理、企業倫理等，上一些跟企業離不開的文字、道理，課程也都是學校排好，而叫我們上網去加，沒有什麼額外的課可以給我們修，每天也是都在同一個教室、同一個班級上課，沒有像電視上演的一樣，每天跑班跟不同的同學一起上，或選修的可以不上等。

對於這種大學生活，我覺得無趣，也沒有額外再學到以前所沒有學到的東西，而且這並不是我想要的大學生活，所以在上完一年的企管後，我決定要轉學回到澎湖來讀，回到自己的故鄉，一方面回家很方便，一方面又有我想要讀的課程內容。

去年暑假，我到了高雄姑姑家，準備考轉學考，整個暑假就是澎湖、高雄、虎尾、高雄、澎湖這樣跑，不過在考到澎湖的時候，說實在的，真有點高興的衝動。

回到澎湖，找了房子，等待開學後可能會有一堆事情要忙，不過這是另一個全新的開始，剛開始怕會對陌生的同學感到畏懼，不過其

實只要自己敞開心，主動跟別人聊聊，也可以像認識很久的朋友一樣，一起嘻嘻笑笑，可能是在自己的故鄉，多了一點熟悉感、溫馨感吧！很快就對這裡的一切熟悉了。

課業方面，雖然要補以前一年級所沒上到的課，不過上起來卻有種很輕鬆的感覺，好像沒有很重的壓力，對於現在的課程，我感到很新奇又很有挑戰性，因為這是我以前所沒有接觸過、所沒有學過的東西，是既興奮又歡喜。

上完了一學期，準備回家放假、過年，接到成績單時，看到令我滿意的成績，不禁讓我想說，轉回來是對的，因為光是成績就比以前進步了好幾分。以前收到成績單時是非常煩又不想去想的事，對於我不想花心思再去反覆做的事，還有不想再去碰又非得再去讀的書，是很厭倦又很無奈的，想想真是覺得自己很好笑。雖然有好的成績，不過我在這還有好多好多的東西想學而還沒有學到的，不知道接下來會有怎樣的挑戰，我是非常想去突破看看，或許會有不一樣的體驗也說不定。

現在已是大二下學期了，接下來的挑戰是經營學校本系的餐廳和暑假的到外實習，這是接下來我要努力去做的二件重大目標，雖然我以前不是讀餐旅方面的東西，不過人都會有想要嘗試的事情，所以這是我要嘗試的目標之一、之二，可能會做得不是很好，也可能會有不錯的表現，不過在有失敗跟成功中成長，才是我的目的，這樣才可以有更多的磨練，可以增加自己的技能，多學一點東西，對未來工作都是有大大的幫助的。

先從經營本系的餐廳說起吧！這學期我們班接下了詠風館，也就是我們系上實習的餐廳，剛開始我是從內場開始做起，就負責煮湯部份，一開始就負責到非常重要的一部份，說實在的，真得非常擔心會做不好，甚至怕說會搞砸一切，不過只要有問題立刻問，一步一步慢慢來，到現在我已不再害怕，開始慢慢上手了，說真的，凡事只要勇於嘗試，沒有什麼事是做不到的，所以我開始對自己說，凡事不要怕，試了再說，做不好沒關係，人都會有失敗的時候，但只要再爬起，再試試看，



都會有成功的機會。

接下來期中考後，我要換到外場去了，也就是當餐廳服務生，這也是我比較不善長的一部份，所以在訓練時，我可能就要花比較多的時間去練習這方面的技巧，需要多多下點功夫了，不過我很樂意學這方面的知識技能，雖然之前我曾畏懼，不過現在卻想嘗試看看，挑戰一下。

接下來暑假要到台灣去實習，實際去到餐廳、旅館當服務員，就像出社會開始工作一樣，雖然實習地點還沒有出來，不過這次實習一定會是很有意義的一課。

在這學期我修得比上學期還要多的課，所以課都比較滿，不過想趕快修完以前沒有修到的，所以覺得課多並沒有關係，雖然也是會有報告，但不會像以前只侷限在採訪企業、公司，在這邊有採訪民宿、飯店、餐廳，觀察地理景觀、、、等等。多采多姿的課程安排，讓我可以學到不只單方面的知識與技能，還有跨到其他方面的專業知識。大學生活目前還沒過到一半，後面還有很多的不一定，所以應該還會有更不一樣的驚奇等著我，接下來我會準備好，接受一切的挑戰。



冷海



情深

院童 吳亦珽

【文章內容介紹】

文章內容大致都在描述作者自己對大海那深厚的情感，描述他自大海射魚的情形，有一部分則描寫他與他家人相處之道。作者寫他的老婆，成天插著腰，罵他不賺錢，不去找工作，小孩沒零用錢時，也要埋怨他說：「爸爸，你最懶，你都不賺錢給我們。」作者卻堅定地回道：「爸爸射魚給你們吃就是賺錢呀。」作者的自信，在我看是十分清澈的，就像他書中的自序說：「失業的這幾年（是自己不想去賺錢），海洋的律動，潮汐的起與落，陪伴著我的孤獨。」又說：「蘭嶼島上的族人在如此之環境下，共同堅守屬於這個島上的生存哲理，孕育出了獨特的——達悟文明，這些年的失業（刻意的）為的就是企圖要探索祖先們與大海搏鬥時，對“海洋”的愛與恨的真理。」



【讀後心得】

當我讀完這篇文章時，表面上的文字老實講看起來是那樣的平凡無趣，但對我來說卻是，對大海情感濃厚的一篇文章，因為我也是在離島的漁村長大，家中大部分親朋好友都是”靠海吃飯”的，所以我

深深的體會作者那般對海洋的熱情與執著！當作者述說著射魚時，那種驚險刺激、令人興奮的感覺，令此刻的我心情相當愉悅！

海，不管是晴天時的海洋或是雨天的海洋，給人們的感覺都如情人似的甜言蜜語，作者說：「海，是有生命的，有感情，溫柔的最佳伴侶。」冬季的海面是灰色的荒涼，好冷的感覺，沒錯！我有深深體會這種情感，我喜歡與大海親近，與大海相依相偎，那是一種多麼幸福與享受的感覺阿！從文章當中體會到了很多很有意義的文字敘述，比如說（時間一分一秒的飛逝猶如海洋的潮水不曾停頓過，我的心開始溶解於對海底世界的幻想…）、（灰色的海底世界是如此的神祕，灰色的神祕牽引著我灰色的心思，尚且溫暖的海水，稍微提醒我仍是有生命的軀體。）、（雨，依然下著；海，依然兇猛，在此刻，我是孤獨的…）、（勇者，往往把最危險的狀況，視為體驗人生最好豐富生命、最高的自我反省的機會。）以上等等我都很喜歡，也能體會出這些文字敘述的心情，在海裡，不管是孤獨或是舒暢，作者回到蘭嶼，回到他蘭嶼母文化的懷抱中，由一個真正的達悟人來為蘭嶼寫海，是一件很恰當的事；當然這不是主要的理由，主要是我覺得作者是一個真心的人，作者的心，是書中的靈魂，真心就是好文章。





院童 吳亦瑩

聽著這首歌 同手同腳 是手足情
是我們的歌 身為雙胞胎的兩個人
沒有家族遺傳基因 也許這就說明了
我們是一起約好這輩子要當好姊妹
一起走過無數個日子
從小到大幾乎沒有一刻是分開的
不管做甚麼事我們都是同進同出

即使吵架了 下一分鐘就很自然的和好了
打架 我想我是贏不了你的
我想 這就是我們
雙胞胎 不是同卵 卻有着同卵般的默契

小時候到現在
因為有你的一路陪伴 我並不孤單
也因為有你 我不害怕夜晚的小路
我不勇敢害怕時 你總是在我背後

最挺我 跟我說 管他的 又不會怎樣
你就是這樣 執著

在你身上我看到了義氣
不管是朋友 家人 甚至是不相關的人
對他們而言你是一個很好的傾訴者
你總是有你的想法 給了大家很多的支持
我相信你的出發點 永遠都是為了大家好
有時候也要想想自己 是不是最好的
要對自己好一點 知道嗎

還記得 我們一起度過的日子嗎
腳踏車的日子 無數個馬路被無數圈的輪胎壓過
散步的日子 走過大大小小的路 一路上聊著過去 現在 未來
籃球隊的日子 揮灑過像雨滴的汗水
國中夜晚的日子 聊著永遠不會膩的話題
為了我跟他 不喜歡的是不是要接受
叛逆的深夜 棍子永遠打在你身上 停在我身上
我不捨 有時候因為成績 讓你覺得不平衡
我總是會解釋著 其實你比我聰明 只是你不認真而已
如果你再努力一點 不這麼愛玩 第一名的 會是你

仁愛的日子 連夢想都很接近的我們
雖然讀不同學校
但我很高興我們沒有因此而分開

依然有你的夜晚 依然一起洗澡 睡覺

可惜的是 我們很少一起踏過本島的沙灘 游過清澈的海水
也很少 就兩個人 一起經過美麗的景點

現在大學的日子 我更珍惜了

因為這次不僅是不同學校
也在不一樣的地方

台南的你 好嗎

是不是也跟我一樣呢

對我來說 你是唯一唯一的好姊妹 好朋友

更是貼心的家人

下輩子我想要再跟你做雙胞胎

不過 下輩子換我先出生 先當姊妹

換我照顧你

這輩子你付出的太多了 你放心

下輩子我會付出得更多

指責不會在你身上 期望會在你身上

未來的日子 說好了 要再一起過 好嗎

要一直一直相親相愛

一起互相陪伴對方 一起照顧家人 給媽媽最好的

因為有媽媽 才有我們這對生命共同體

要讓媽媽相信 當初懷了我們是轉機

我們要一起 讓這個家一直溫暖下去

答應我 我們要一起一直一直一直 手牽著手



本家志工隊副隊長 王少梅

十年前，正值青春年華的時代，一場大病讓我對人生有了新的體認。那晚短短的三個小時，我在醫院的急診室渡過，一度以為自己已經死亡了！雖然後來幸運的存活下來，卻也讓我重新思考人生的定位。靜靜的躺在病床上想著—我的一生就要如此淡淡然的走過嗎？我不要讓「心有餘而力不足」這句話在我身上應驗。「想做就盡力多做，能做就是福報」，活在當下成了我最渴望的心願。

開始當志工至今已經走過十年的歲月。回想當年，大病復甦後便加入了澎湖國軍八一醫院的志工隊，正因一時的激情，瞬間對自己一生新的體認，造就了這十多年的志工生涯。老人之家是我第二個服務的機構，現今國家對老人的物質照顧呵護的無微不至，但是心靈上的缺憾卻是難以磨滅的。體認到老人家更需要志工來關懷他們的心靈健康，我與眾多『戰友們』在老人之家開始招募志工隊時，二話不說就直接入隊，為的就是提供老人家一個更能信賴的依靠，我們老家志工隊從草創時期十人以下的幼苗，至今也成長茁壯成四十餘人的大樹了。



「家有一老如有一寶」，我們老家有著好多寶！接任志工隊副隊長已經步入第三年了，正因大家對我的信任，所帶來的使命感，讓我更

要陪伴著隊友們為眾多的寶貝無怨無悔的付出。除了日常帶老人家去復健室做復健、唱唱卡拉OK、、、等，我們在特定節慶時更會製作應景的點心諸如菜繭、粽子、蛋糕。哪怕是簡單的坐下來陪老人家談天說地，都會使我們對人生有新的體驗。

驀然回首，老人的眼神告訴我們，現在我們已經成為他所信任的依靠，活力的熱血依然充滿我的心房，長者常說：做人要知福、惜福、感恩。感謝上蒼，經過這麼多的歲月，我還在志工的行列中不斷的學習；感恩我的隊友們，沒有眾多好姊妹們的支持，我們老人之家的志工隊不會如此堅強、團結，若您問我身為志工最大的收穫是什麼？我告訴您：「沒什麼！就是『快樂』。」





志工 洪呂美麗

進入內政部澎湖老人之家任職廚司已十幾年的光景，由於與老人朝夕相處，早已如同家人般。近幾年來照護人員編制緊縮，在我的小孩已進入社會服務或嫁與人妻的情況下，使我在工作之餘，能夠再利用空暇之餘陪伴這些老人家。

所以近幾年來只要是休假時間，我就抽空回到院區，盡一己之力協助照護人員，提供老人更完善的生活照護。由於本家老人多屬低收入戶族群，相較於家中，進入本家雖然提供了全面且完善的物質生活，心靈上的遺憾、失落是難以彌補的。多與老人家們聊天、互動，讓我心中充滿快樂、充實，同時也感觸良多。「助人為快樂之本」，正因意識到「行有餘力，得以助人」，而且讓被關懷的人感受到溫馨，這樣的成就感，讓我的心有滿滿的動力持續飛揚。

本次獲得『97年度澎湖社會福利志願服務獎』的殊榮，主要歸功於我的先生，因為他也鼓勵我加入志工行列，有時還會問我，今天要不要去老人之家當志工呢？其實服務老人是因為早已經把老人家們當做自己的親人般看待，所以有多餘的時間，自然也會像陪伴親人一樣，多去和老人家接觸也多關心他們。

「一日志工、終生志工」，我的生活也因可愛的老人家，畫上艷麗的色彩。人生因他們激起美麗的浪花，同時希望社會上有能力幫助別人的善心人士，能加入我們志工隊的行列，讓愛充滿整個社會，並隨時做一個快樂的志工人。不但讓生命如同我的名字般更加美麗，收穫最大的也是自己呢！



在別人的需要中看到自己的責任



志工 蔡許淑妙

我本來是一位普通的家庭主婦，因為有內政部老人之家，讓我的人生變得不同，變得豐富、精彩，更讓我有許多發揮的空間。

只因十幾年前的一個機緣，讓我進入老人之家擔任臨時人員的工作，由於近幾年人員編制緊縮，讓我體會到安老課人手明顯不足，加上我小孩也慢慢長大，於是我利用上班之餘的時間，加入養護室志工，協助上班人員進行清晨例行工作（幫院民換尿片、餵食、梳洗）。至今擔任志工大約3年多的時間。這裡的老人多是屬於低收入戶者，他們大多沒有子女奉養，也有子女長年不在身邊。除了生活有人照料以外，情緒上難免會有不穩定的時候。這些老人大多已經七、八十歲了，當他們感到人生乏味時，就會時常把『死』掛在嘴邊，這時我會以志



工的身份，適時安撫老人家的情緒或抒發他們心裡的鬱悶。對他們來說只是希望有人能關心、陪伴他們。而我們主要是給予他們情緒上的支持。雖說我付出多少心情來服務老人家，讓他們快樂，然而，長久以來卻也發覺老人家們有相等的回饋，例如：有一天早上，因為身體不適，所以無法如往常般在清晨 5 點就到場幫忙服務老人，當時就有好幾個老人頻頻詢問上班人員，為什麼我沒有去？是不是有事？或是不舒服？讓我深深體會到他們會帶給我另一種關懷，一種不一樣的溫馨感覺，是無法用言語去形容，只能意會的。

本次獲得『97 年度澎湖社會福利志願服務獎』，我要謝謝老人之家給我這個機會，我也會盡我的能力，將志工這個角色扮演好，繼續向前邁進，而讓我再次體會到能夠永續從事志工這份服務，背後主要支持者就是家人。在天還沒亮或者是晚餐後還給我如此大的空間，讓我去老人之家為老人家服務。

簡單一句話，道盡「最初的心念與最終的心願」！只怕時間不夠，怕自己做得不夠，怕服務的人太少。套句志工成長訓練時，老師說的話『我願意在別人的需要中，看到自己的責任』，正是這裡需要我，所以我就來了。而讓我生命因這些因緣使生活更充實。



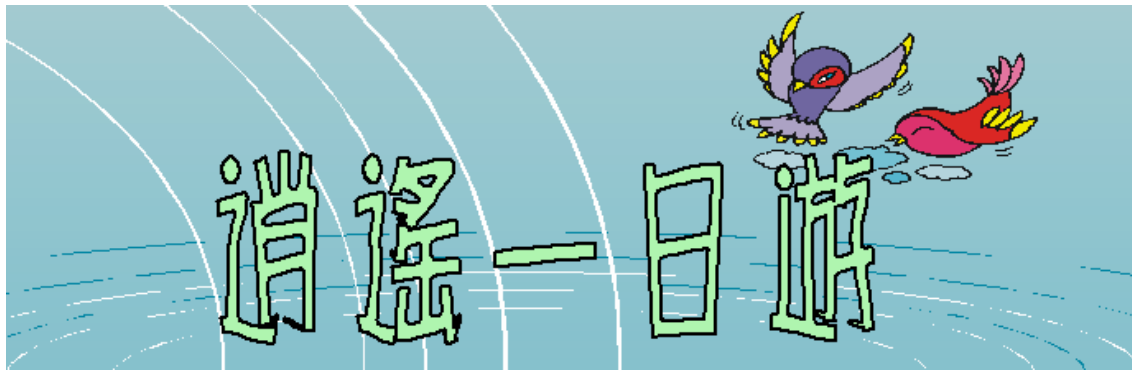
本家志工洪呂美麗（左）、蔡許淑妙（右）
榮獲『97年度澎湖社會福利志願服務獎』殊榮



志工 歐基石

心如浮雲飄飄然，微風渺茫如粟米，雨如滄海桑田無止境，足跡踏板鏗鏘然，心海洋洋無深恩；人生涯聲無恒礪，恰是彩雲一道虹；無聲無息無邊緣，唯道一聲珍貴情，評論是非曲直故，鳳凰于歸無疑處，愛於所愛不怨尤；青春一逝不迴響，種植福田墾福心；心心相映出入對，相由心生福緣臨，臨場有道斷交集；心海羅盤面旋律；深層疊次分明饗，佛到心中不遠求；身段無疑是硬朗，明眸轉轉為運生，不計利益心中定，萬般上品唯心靈，求緣求直求自明，領悟固中無奈恩，觀自在乎求心定；忘卻私慾求物語，放下身段冥冥中；蒼天然量有緣氣，一氣呵成因果實，項目恆久入境難；向中取回一點心，點石成金為何處？志願一心士為上，遠景觀形象勢力，以一當百無奈論；石中乾坤八卦罩，入口休心休口業，短暫紅塵世事非，明情悟道心無求，一切皆宜天箴言；是非是是非非是，曲高和寡有正言，心海浮評逍遙求，一點一心一定成。





志工 歐基石

中華民國九十六年十二月二十七日，是個花開日暖的好天氣；清晨一大早，和風徐來，真是令人心曠神怡；【內政部澎湖老人之家】上至盧主任暨課室主官及蔡隊長素端諸位志工大德，無不興高采烈，迎接這天的來臨；因為，今天是【內政部澎湖老人之家】的員工自強活動；志工大德們，很榮幸被邀請參與此項活動，如此可見，【內政部澎湖老人之家】所有長官及同仁，是多麼愛惜我們這群【阿傻志工】；我們就像大家庭一樣和諧；筆隨於此，真的很感謝本家所有的長官及同仁。

本日自強活動行程如下：早上坐遊覽車，遊賞西嶼鄉大義宮、小門村鯨魚洞、西赤馬五孔頂、這四處地方都留下我們彼此的足跡、彼此的影像、彼此的歡樂、彼此的高歌——種種的美麗回憶；都以相機拍攝今日之紀錄；所謂，凡走過必留下痕跡，凡拍攝必留下證據，凡助人必留下功德；諸如【愛心普及眾人、推及萬物】；逍遙一日遊，哇哇！真讚！真棒耶！

中午時刻，假馬公市新村路-【來福餐廳】，席開數桌，慰勞諸公【逍遙一日遊】的疲憊；哇哇！吃這一餐，真是超好的！！正如【此味祇應天上有，人間難得幾回嚐】；所有志工大德們，笑容滿面，如沐春風，美不勝收。

下午三時，所有人員轉至【內政部澎湖老人之家】2樓會議廳卡拉ok聯誼；所有長官、所有伙伴們都飄歌較勁，歌聲【餘音繞樑，三日不絕】，大姐們歌聲有如【黃鶯出谷，迴旋不已】；大哥們丹田【渾厚紮實，鏗然有力】；哇哇！【內政部澎湖老人之家】此機關，真是不簡單；不管是員工或是志工，個個都是（臥虎藏龍）、（琵琶三星）；說不定，有朝一日，【內政部澎湖老人之家—合唱團】就要蘊釀而生；希望，這一天，早日能夠實現，諸位伙伴們，大家一起【甘八爹一日語】吧！

美好的時光，總是如流星般，一嘯而過，在大家依依不捨的唱出【珍重再見】後，諸位夥伴們，大家心手相連；祈禱——中華民國九十七年，本家長官們，能再一次與我們這群【阿傻志工】相聚、相惜！



服役心得

Congratulations

服勤單位 安老課

役男 陳信友

不知不覺，加入老人之家也已經有半年多的時間了！半年，說長不長，說短不短，回想這段服勤的時間，除了一段歡笑與辛勤服務交織成的美好回憶外，也比服其他役別的役男，多了一些對於人生及社會的體悟！猶記剛離開成功嶺時，大隊長就曾經提醒我們，社會役役男，除了會接觸到弱勢族群這塊領域，也有可能因服勤處所工作性質的不同，對未來及人生體驗、目標，有更深入的想法！而現在的我，也著實有著相同感受！

目前擔任內政部澎湖老人之家社會役役男的我，正過著之前所沒有體驗過的生活，著力於從未接觸過的工作，那就是服務長者生活起居、關懷老人家們。在本家裡，共有九位替代役役男，役男們共分三個單位，有秘書課、社工課、安老課，而我和我一位同梯和兩位學弟共四位是待在安老課，我們算是站在最前線，也是最直接與這群老人家們最親近。我們每天的工作就協助他們上下床、幫他們洗衣物、換床單、推飯、餵食、推他們去做復健，和到各醫院幫忙拿藥，如老人家們生病就需跟隨送醫…等。剛來時，還真的很不習慣，如果老人家們大便了，監護工們，就須幫他們換尿布，但那股大便味真是太燻了，真令人難受。不然就是有些老人因為





服役心得

Congratulations

精神上不好，所以啊！有時會無緣無故被打或者用腳踢，不然就突然一句三字經罵人…等，不過待久了也都了解這些老人家們的習性，俗話常說：「老人的年紀，小孩的個性」，這也許就是所謂的輪迴，讓他們回到最初的心境，但就是這樣子的性格，常讓我們傷透腦筋、費盡心思。偶而他們耍鬧脾氣、斤斤計較，真是令我們哭笑不得。於是遇到這種情況，真不知道是跟他好言相勸，還是半哄半騙。可是正所謂「兵來將擋、水來土掩」，還好通常都可以大事化小、小事化無。然而我們其實都了解這裡的阿公阿嬤們的心中是孤獨的，他們只不過是想要多一點關心及些許的溫暖而已。

在此，還是感謝安老課課長及養護室全體監護大哥、大姐們，大家對我們這些役男百般的關心與照顧，如同他們自己的孩子一樣，讓我們在這段服役期間，大家也相處的非常愉快。最後希望大家有空閒之餘，多多從事志工的工作，不管是教養院、安養院還是其他機構，即使只是半天或一兩個小時也好，時間並不是重點，服務的熱忱比較重要，即使是簡單的推他們出去散步，他們也會很開心！希望大家都能發揮自身小小的力量，讓愛傳出去！

服勤單位 安老課

役男 曾建銘

各位大家好，我是五十四梯的替代役男，建銘。我來自台灣的最南端，家中從事蓮霧的種植，大家熟悉的『黑金剛』就是我們家最引以為傲的產品。除此之外，東港的黑鮪魚也是許多饕客慕名而來的聖地，這就是我從小成長的故鄉——屏東。

澎湖——這個既熟悉又陌生的地名，我打出生到現在從未到過的地



服役心得

Congratulations

方，對它有些熟悉的部份，是因為我的哥哥服兵役也在此，所以從他口中描繪的樣子，大概可以略知一二；但畢竟我從未來過，陌生對我而言絕對是必然的。到這裡的第一天，學長帶我們認識環境和往後要做的一些事情，也順勢帶我們認識一下澎湖的環境，看了之後，覺得來到這裡真的很不錯，跟我認知的完全不一樣！這裡真的很美，若不是因為當兵的話，真的無法體會到這邊的美麗風光。在這裡也以半年以上了，這裡有些東西真的很特別，也非常有休閒的感覺。這些特殊的景點就算是回到台灣，也未必有類似的地點存在！我最愛的是這裡的每片沙灘，那些沙灘海水清晰乾淨，顆顆細膩分明的沙粒，在那燦爛的陽光下都是散發著一片白茫茫光澤！真的還蠻有榮幸可以欣賞到這些風景！

至於工作方面，初次到來，對於工作環境都並不是很了解，全靠學長的指導及協助，讓我可以很快的進入狀況。在老人之家，我所從事的工作是協助養護老人行動及送飯菜和陪同送醫。在協助老人行動部分，平時都有在運動的我，自認為體力力氣都還不錯，但卻





服役心得

Congratulations

在搬移老人時，有種使不上力的感覺，原因在於，起初我並不了解，搬老人不是光有蠻力就可行的，而是需要技巧的搬運；後來才體會到，技巧除了可以節省力氣外，也是可以避免老人和自己受傷。除此之外，在跟老人聊天當中，由於老人家說話速度比較慢，或是耳背聽不清楚的情況發生，必須說話要很有耐心及聲音音量放大。對於平常大多和年輕人相處的我而言，剛開始真的不太習慣。不過生性樂觀的我，這點小問題絕對是可以克服的，我覺得我就把這邊的老人家當作是我的爺爺奶奶一樣，時而與他們開開玩笑，無形之中，工作又增添了幾分樂趣。

送醫陪同方面，剛開始遇到老人家病情發作，自己真的被嚇傻了！尤其是剛來，協助流程根本一無所知，也多虧學長及監護工的指導，讓我可以觀摩當中，有機會邊做邊學。在這之中，也有些老人不幸過世，更加了解到，自己有必要加緊進入狀況，好在有需要我們的時候，能幫上一些忙。來到這邊也已經有半年之久了，工作也已經大致上熟悉了，希望自己可以再接再厲，把事情可以做到更好，才不枉費監護工阿姨叔叔對我的一番照顧。

最後我要補充的是，在這邊當兵讓我學習到忍耐，以及學習跟不同個性的人相處，真的驗證了合理的要求是訓練，不合理的要求是磨練啊！



服役心得

Congratulations

服勤單位 秘書課

役男 曾裕盛

算起我從成功嶺受訓來到澎湖的日子已經堂堂邁入半年之久。在這之前，自己從來都沒有拜訪過澎湖；不過從電視跟旅遊雜誌的片段介紹中，大致勾勒出它是一個擁有陽光、沙灘的美麗島嶼，這跟我成長的屏東極為類似。地理位置同樣屬於南台灣的區塊，當我抵達這時，剛好遇到澎湖的東北季風，就如同家鄉的落山風一般，讓我有種彷彿回到家鄉的熟悉感。來到的第一天，學長們及妍葶姐熱心為我打理生活的瑣碎事務，緊接著，吉哥開著公務車引領我們採買日常用品並且熱情帶著我們役男環繞了整各澎湖本島，於是大家的『熱情、親切』就成為了我對澎湖的第一印象。

來到老人之家主要的業務就是擔任大門口的警衛一職，除此之外，平日的送達公文和環境整潔也是不可或缺的要項。說到環境整潔，我們警衛室每個月底都割草，還記得起初學長跟我說明負責割草的範圍，我著實下了一跳。當時的我誤以為，這整片的中庭草皮都要用手親力親為的把它拔一遍，因為以前在成功嶺，中心裡面的分隊長一提到要割草，都是大家拿鏟刀戴手套的把它完成，不過當時人力充沛，如今若是只有我一人負責這樣大的區塊，心理可說是一陣惶恐呀！直到學長帶我去看過割草機停放的倉庫，這時我才放下心來。割草的時候，頂著炙熱的太陽揮撒汗水固然辛苦，不過看見整塊草皮呈顯整齊



服役心得

Congratulations

劃一的情景，心裡也是小有成就呀！

另外送公文也是一件令我覺得有趣的事。由於院區佔地面積廣大，行政大樓和其他課室都有一些距離，所以需要我們役男幫忙傳送公文。送公文對我而言，就好像到鄰居家串門子一樣，每到一間課室，大家都會很熱切關心我的近況及對老家是否適應習慣，再加上本身我對於旅行非常有興趣，都會詢問大家本地有些什麼好玩及好吃的地方，大家都熱心的提供，甚至有時候還有美味的當地名產可以嘗鮮，





服役心得

Congratulations

並且告訴我哪有平價又實惠的地方特產，好讓我帶回孝敬家人，真的讓我深深的體會到，什麼是澎湖濃濃的人情味，在此真的要感謝大家平日對我的關心及照顧，也讓我在這段當兵的日子裡，感受到有如家的感覺。澎湖的好、澎湖的美，唯有實地走過一遭才能深刻體會，很幸運自己已經獲得這個機會到這邊來服兵役，往後的日子裡，希望自己可以趁著當兵的日子，四處走訪，體會體會，讓當兵有個美好的回憶。

服勤單位 安老課

役男 張世岳

在現今的社會中存在著一群人，他們內心充滿了無奈與寂寞，也缺少了溫暖和關懷，也許他們沒有親人，或許是因為兒女各自成家立業了，為了家庭的未來而奮進，卻忽略了在背後默默支持著他們的父母，而在我們澎湖老人之家中就住著這麼樣的一群需要被愛護的人，他們是我們的寶，我們費心照顧的老人。

目前擔任內政部澎湖老人之家安老課社會役役男的我，正過著之前所沒有體驗過的生活，著力於從未接觸過的工作，那就是服務長者、關懷老人的替代役。在我們老人之家裡，共有九位替代役役男，一邊是負責守衛進出本家的管理，另一邊的工作就是服務長者，還有一位學長是負責社工課服務。

俗話常說：「老人的年紀，小孩的個性」，這也許就是所謂的輪迴，



服役心得

Congratulations

讓他們回到最初的心境，但就是這樣子的性格，常讓我們傷透腦筋、費盡心思。偶而他們耍鬧脾氣、斤斤計較，真是讓我們哭笑不得。尤其我們老人之家裡的長者遇到臨時情況時，真不知道是跟他好言相勸，還是半哄半騙。可是正所謂「兵來將擋、水來土掩」，所以通常都可以大事化小、小事化無。然而我們其實都了解這裡的丫公丫媽們的心中是孤獨的，他們只不過是想要多一點關心及些許的溫暖而已。

為了讓他們在這個環境能夠愉快的生活而又不會感到生活乏味，本家的役男們和工作人員會每日探訪他們，關心他們的生活起居，每個月還有許許多多不定期的活動及應節節目，而每當辦理這些大大小小的活動時，總是忙的不可開交，可是看著有許許多多的伯伯阿姨們來參加的時候，他們臉上愉悅的笑容、開朗滿足的神情，這些對我們來說就已經是最好的鼓勵了。

其實在裡面的丫公丫媽們他們不缺金錢，甚至他們很富有。他們不愁吃、不愁穿，有時會出去找找朋友，或者是逛逛街、買買東西。但是他們就是缺少人陪伴，缺少人們的關心及關懷。而我們對於他們來說都是一群可愛的孩子，只要對他們問聲好、跟他聊聊天、關心他吃飽沒啊





服役心得

Congratulations

，這些微不足道的問候對他們而言，可
是一碗溫暖內心的熱湯啊！也許對他們來說，
我們是一群令人窩心天使。

也許平常大家都不會注意到週遭的人是否需要自己的關愛，但是
自從服替代役以來，深刻了解到付出自己微薄的心力，也許可以幫助
一個人。但是不要害怕失敗，因為不做就一定不會成功。看著被幫助
的人那會心的一笑，就真的足夠了。

服勤單位 安老課

役男 林坤瀨

澎湖的天空，藍得驚人，從海平線望過去，似乎可以看到世界的
盡頭---「好美！」是我對澎湖的第一印象，至今不變。

曾有那麼一天，我坐飛機衝破白雲，降落於馬公機場，那是我自願
來澎湖服役的第一天，其實心情是緊張的，因為第一次來澎湖，多少
有些不確定感。

所幸，我在養護室遇到很好的阿姨
跟大哥，他們對老人的用心是很難得
的，尤其，一個工作做了這麼多年，對
老人的態度仍然一樣，更是不容易的，
令人佩服。





服役心得

Congratulations

說得也快，再幾個月我就要退伍了，真的，很快。

回顧服役遇到的大小事情，我慶幸自己一直堅守信念，我是來老人之家服務老人的，所以我的重心一直擺在老人身上；我當然也想多看看澎湖美景，所以，我的休假日都很忙，忙著趴趴走，忙著認識澎湖---時間是最遠最近的距離，我們役男終究只是過客，但是當一個負責任且稱職的過客，也是一件很棒的事，不是嗎？

我很高興選擇服務老人，選擇來澎湖服役，我相信自己有做到我應該做的，至少很多人都對我說過肯定的話……謝謝你們的鼓勵，退伍時，我會帶著滿滿只屬於我的澎湖回憶，往下一階段的人生規劃走去，謝謝，再見。

服勤單位 社工課

役男 陳有生

時光飛逝，來到老家的旅程即將接近尾聲，在這期間承蒙各課室諸位長官、養護室大哥、阿姨的愛戴，使我有個難忘的服役生涯。

懷念的人、事、物不勝枚舉，哪怕是「淑玲姐姐」的燦爛笑容或是「翠玉阿嬤」的貼心叮嚀，甚至感受「愛葉阿婆」的辛酸與無奈，皆能令我細細品嚐、意猶未盡。除此之外，每個月還有許許多多不定



服役心得

Congratulations

期的活動及應景節目，每當辦理這些大大小小的活動時，總是忙的不可開交，看著有許許多多爺爺、奶奶們前來參加活動時臉上所展露的愉悅笑容、開朗滿足的神情，這些對我來說已經是最好的獎勵了。爺爺、奶奶們就是缺少人陪伴，缺少家人的關心及關懷。對他們來說我們都是他們可愛的孫子，只要對他們問聲好、跟他聊聊天、關心他吃飽沒、要去哪裡啊…等等。這些微不足道的問候對他們而言，心中可是充滿溫暖呢！

俗話說：「施比受有福」，能夠施捨付出，表示我們尚有餘力；付出自己微薄的心力幫助他人，讓世界迎接一個更璀璨的未來。



活動花絮



▲1/9 國際佛光會致贈臘八粥



▲1/10 健康養生宣導活動



▲1/16 員工慶生會



▲1/17 院同坐談會



▲1/22 志工寫春聯



▲1/23 慈光山水外展



▲1/24 院民(童)收容業務簡介



▲1/25 慈光慈善會、明穗托兒所
蒞家慰訪



▲1/28 白沙鄉公所發放慰問金



▲1/28 院民棋藝競賽



▲1/28 范氏夫婦致贈紅包



▲1/30 馬公幼稚園蒞家訪問



▲2/1 安老課歲末餐敘



▲2/10 陳董事長蒞家慰訪



▲2/18 本家新春團拜



▲2/21 元宵燈謎活動



▲2/22 員工慶生會



▲3/4 志工第一次座談會



▲3/10 外部團督



▲3/20 院民慶生會



▲3/21 員工慶生會



▲3/23 中華基督教浸信會
復活節彩蛋活動



▲3/25 院民春季郊遊



▲3/26 志工評鑑



▲4/6 志工隊烘焙



▲4/17 第一次兒少團體活動



▲4/21 詹雅雯蒞家致贈專輯



▲4/22 員工慶生會



▲4/23 第二次兒少團體活動



▲4/24 第三次兒少團體活動



▲4/28 馬公市長、詹雅雯蒞家訪問



▲4/30 第四次兒少團體活動



▲5/1 國軍人才招募中心
舉辦招生業務簡介



▲5/6 少教所性向、興趣測驗及分析



▲5/7 安老課浴佛節活動



▲5/12 院民手工藝



▲5/14 院民趣味競賽



▲5/14 澎科大社服社蒞家慰訪院民



▲5/17 志工日趣味競賽



▲5/21 澎科大社服社蒞家慰訪院民



▲5/28 澎科大社服社蒞家慰訪院民



▲5/30 院民懇親會



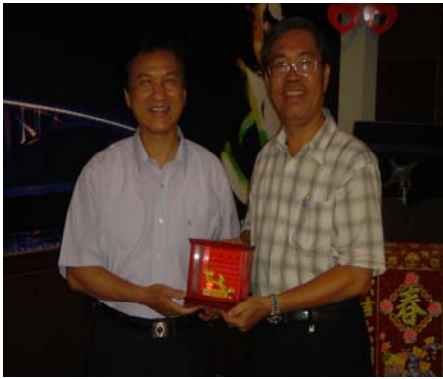
▲6/2 志工端午包粽慰訪院民



▲6/4 第一次老人團體活動



▲6/6 第二次老人團體活動



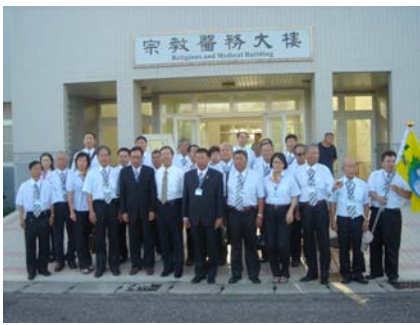
▲6/6 秘書退休餐敘



▲6/8 澎科大社服社蒞家慰訪院民



▲6/8 澎湖箏樂團蒞家表演



▲6/9 高雄市澎湖同鄉會蒞家參訪



▲6/16 台北雙溪鄉老人會蒞家參訪



▲6/17 志工第二次座談會



▲6/20 本家辦理兒少聯繫會報



▲6/21-22 澎湖縣政府
志工特殊訓練蒞家觀摩



▲6/25 員工慶生會



▲6/25 第三次老人團體活動



▲6/27 第四次老人團體活動



▲少教所第二次院童生活座談會

內政部澎湖老人之家 97 年度 1 至 3 月份外界捐款 (物品) 徵信錄

捐 贈 者	日 期	捐 款 (單 位: 元)	備 註	捐 贈 者	日 期	物 品	備 註
洪永豐	97.01.08	2,000		朱拓東	97.01.03	豆漿 1 箱、活力營養奶 2 箱、葡萄汁 2 箱、海苔鬆 5 罐、枸杞麵 20 包	
洪長麟	97.01.08	600		余雪芳	97.01.03	蕃茄汁 1 箱	
洪惠鈴	97.01.08	600		李建樂	97.01.03	石斛餅 2 盒	
洪福志	97.01.08	600		莊欣妮	97.01.03	蕃茄汁 1 箱	
盧再和	97.01.15	10,400		黃昇福	97.01.04	橘子 1 批	
盧再和	97.01.15	15,800		無名氏	97.01.07	亞培葡勝納 63 罐	
翁玉	97.01.21	5,500		國際佛光會	97.01.09	臘八粥 100 碗	
張耀琨	97.01.24	2,000		呂信利、呂呈諭 王綉花、呂晏瑤	97.01.15	三合一麥片 40 盒	
張期富	97.01.24	2,000		陳秀霞	97.01.29	白米 180 公斤	
張容慈	97.01.24	2,000		馬公市公所 蘇市長	97.02.01	柳丁 2 箱	
張榕真	97.01.24	2,000		蘆薈園企業行	97.02.04	沐浴乳 24 罐、洗髮精 24 罐、洗髮精、沐浴乳試用包各 200 包、凝露、洗面乳試用包各 200 包	
社團法人澎湖縣慈光慈善會	97.01.25	10,000		長春藥房	97.02.18	暖暖包 60 個	
明德托兒所	97.01.25	5,000		呂信旭	97.02.18	白米 30 斤	
澎湖縣政府	97.01.25	20,000		蔡春娥	97.02.18	白米 20 斤	
中華中道命理研究協會	97.02.01	1,000		呂欣雨	97.02.18	白米 20 斤	
社團法人中華道教關帝協會	97.02.01	1,000		呂亞倫	97.02.18	白米 20 斤	
財團法人中華關帝文教基金會	97.02.01	1,000		鄭永心	97.02.18	白米 30 斤	
林連登	97.02.01	40,000		呂信利、呂呈諭 王綉花、呂晏瑤	97.02.18	衛生紙 3 箱	
陳能安	97.02.12	200,000		范重雄	97.02.20	白米 60 公斤	
王琪	97.02.12	1,000		玄武宮	97.02.27	白米 200 斤	
洪永豐	97.03.05	2,000		楊萬宗	97.02.27	白米 240 公斤	

內政部澎湖老人家 97 年度 1 至 3 月份外界捐款 (物品) 徵信錄

捐 贈 者	日 期	捐款 (單位:元)	備 註	捐 贈 者	日 期	物 品	備 註
洪 長 麟	97.03.05	600		葉 歐 朝	97.03.15	磨 菇 罐 頭 9 罐、燕窩 9 罐、飲料罐頭 65 罐	
洪 惠 鈴	97.03.05	600					
洪 福 志	97.03.05	600					
合 計		<u>326,300</u>					

內政部澎湖老人之家 97 年度 4 至 6 月份外界捐款 (物品) 徵信錄

捐 贈 者	日 期	捐款 (單位:元)	備 註	捐 贈 者	日 期	物 品	備 註
洪 永 豐	97.04.22	2,000		無 名 氏	97.04.07	餅 乾 77 份、米菓 (大) 5 包	
洪 長 麟	97.04.22	600		無 名 氏	97.04.07	白 米 36 公 斤	
洪 惠 鈴	97.04.22	600		王 文 水	97.04.14	活 力 營 養 奶 3 箱	
洪 福 志	97.04.22	600		蔡 鴻 猷	97.05.30	成 人 紙 尿 褲 2 箱	
馬 公 市 公 所	97.04.28	5,000		蘇 文 丁	97.06.05	肉 粽 50 個、紅 茶 2 箱	
洪 永 豐	97.05.12	950		林 坤 波	97.06.09	牛 角 麵 包 300 個	
洪 長 麟	97.05.12	950		蔡 文 化	97.06.10	白 米 30 公 斤	
洪 惠 鈴	97.05.12	950					
洪 福 志	97.05.12	950					
盧 再 和	97.06.04	10,400					
盧 再 和	97.06.04	15,400					
洪 永 豐	97.06.09	2,000					
洪 長 麟	97.06.09	600					
洪 惠 鈴	97.06.09	600					

內政部澎湖老人之家 97 年度 4 至 6 月份外界捐款 (物品) 徵信錄

捐 贈 者	日 期	捐款 (單位:元)	備 註	捐 贈 者	日 期	物 品	備 註
洪 福 志	97.06.09	600					
高雄市 澎湖同鄉會	97.06.10	20,000					
台北縣 雙溪鄉老人會	97.06.17	6,000					
澎湖科技大學 行銷與物流管理 學系	97.06.18	2,000					
合 計		<u>70,200</u>					