

# 工作手冊目錄

## 臺、相關法規

### 一、組織、編制及工作內容

衛生福利部澎湖老人之家組織圖	.....
衛生福利部澎湖老人之家編制表	.....
衛生福利部澎湖老人之家職務說明書	.....
衛生福利部老人身心障礙兒童及少年福利機構組織準則	.....
衛生福利部老人身心障礙兒童及少年福利機構辦事細則	.....
衛生福利部澎湖老人之家工作執掌分配表	.....
衛生福利部澎湖老人之家少教科院生生活作息時間規範暨工作人員職掌一覽表	.....
衛生福利部老人之家少教科院生非上學日（例假日、寒暑假）生活作息暨工作人員職掌一覽表	.....
衛生福利部澎湖老人之家「照顧服務員」工作要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家「護理人員」工作要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家「社工人員」工作要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家「生活輔導員」工作要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家「心理輔導員」工作要點	.....

### 二、員工差假、福利、獎懲、退休、考核

公務人員請假規則	.....
勞工請假規則	.....
衛生福利部澎湖老人之家員工勤惰管理及辦公情形應行注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家員工值班應行注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家職員加班及加班費支給管制要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家員工國內出差注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家職員進修注意事項	.....
公務人員保障法	.....
全國軍公教員工待遇支給要點	.....
中央各機關學校員工文康活動實施要點	.....
各機關員工福利措施推動原則	.....
衛生福利部澎湖老人之家員工專用哺(集)乳室使用規範	.....
衛生福利部及所屬機關人員獎懲要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家獎懲案處理要點	.....
行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點	.....
公務人員退休資遣撫卹法	.....
衛生福利部澎湖老人之家工友工作規則	.....
衛生福利部所屬社會福利機構臨時人員進用及管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家臨時人員管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家勞工工作規則	.....

### 三、申訴、性侵害、性騷擾

衛生福利部澎湖老人之家員工申訴處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家民眾抱怨處理程序	.....
衛生福利部澎湖老人之家處理人民陳情案件作業規定	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生及家屬意見申訴處理要點	.....
兒童及少年安置及教養機構性侵害事件處理原則	.....
兒童及少年安置及教養機構性侵害事件處理流程	.....
性侵害防治中心受理性侵害事件處理流程	.....
衛生福利部澎湖老人之家疑似性侵害事件處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生性侵害事件處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家性騷擾防治申訴調查及懲處處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家禁止工作場所性騷擾之書面聲明	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生性騷擾事件處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生霸凌事件處理要點	.....

### 四、社工科相關法規

衛生福利部所屬老人福利機構辦理收容業務實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理老人自費養護業務實施計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理老人自費安養實施計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家兒少安置業務執行注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民(生)個案資料建立、管理與借閱辦法	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民(生)個案工作研討會實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家「照顧服務管理資訊系統」管理辦法	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民轉介需求評估作業注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理個案臨時安置服務計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理老人日間照顧實施計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家志願服務隊組織章程	.....
衛生福利部澎湖老人之家服務對象保證金管理作業要點	.....
社會工作倫理守則	.....
替代役實施條例	.....
衛生福利部澎湖老人之家社會役役男生活管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家替代役社會役役男服勤管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家社會役役男獎懲審議委員會組織要點	.....
替代役備役役男管理作業規定修正規定	.....

### 五、養護科相關法規

衛生福利部所屬社會福利機構公費院民死亡喪葬及遺留財物處理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民自治編組實施要點	.....
衛生福利部所屬社會福利機構保管院民財物注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家保管院民財物注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家養護科藥品醫療材料請購保管暨使用準則	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民臨終關懷照顧辦法	.....
衛生福利部所屬老人福利機構公費院民零用金發放及管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民零用金管理注意事項	.....

衛生福利部老人之家院民生活輔導實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家鼓勵院民活動參與實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民權益要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民生活公約	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民紀律委員會設置及實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民膳食管理委員會設置要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民福利委員會設置要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家污物處理辦法及流程(一)	.....
衛生福利部澎湖老人之家污物處理辦法及流程(二)	.....
衛生福利部澎湖老人之家新進院民生活輔導適應輔導實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民特殊獎勵發放基準	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民生活教育實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民自炊廚房管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民危險物品管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家照顧服務員獎勵要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民親友探訪作業要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院民情緒及行為違常之輔導支持措施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家鼓勵院民增進自我照顧能力策略	.....

## 六、少年教養科相關法規

衛生福利部澎湖老人之家辦理兒童及少年安置教養業務實施計畫	.....
兒童及少年福利與權益保障法	.....
衛生福利部社會及家庭署發放兒童及少年安置及教養機構年節膳食費處理原則	.....
衛生福利部老人之家辦理兒童及少年安置及教養業務實施要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理少年自費教養實施計畫	.....
衛生福利部所屬兒童及少年安置及教養機構公費院生零用金發放及管理要點	.....
衛生福利部兒童及少年安置及教養機構院生特殊獎勵金發放基準	.....
衛生福利部澎湖老人之家少教科院生生活公約	.....
衛生福利部澎湖老人之家少年教養科院生行為獎懲要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家少年教養科院生零用金管理注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生機車管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家院生心理輔導工作要點	.....

## 七、幕僚單位相關法規

衛生福利部澎湖老人之家零用金作業程序	.....
衛生福利部所屬社會福利機構危機預防處理暨通報注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家危機預防及緊急應變實施計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家危機事件通報聯繫表及緊急聯絡電話一覽表	.....
衛生福利部澎湖老人之家縱火防範措施	.....
衛生福利部澎湖老人之家採購作業要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家辦理採購案件執行作業權責區分表	.....
衛生福利部澎湖老人之家採購督導小組作業要點	.....
勞務採購契約書範本	.....
衛生福利部澎湖老人之家「工程督導小組」設置要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家受贈捐款及捐物處理注意事項	.....

衛生福利部澎湖老人之家內部督導要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家檔案處理要點	.....
衛生福利部所屬四級機構申請檔案應用作業須知	.....
衛生福利部澎湖老人之家印鑑管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家資訊推動小組設置要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家個人資料保護管理要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家 Facebook 粉絲專頁管理辦法	.....
衛生福利部澎湖老人之家電話禮貌測試實施計畫	.....
衛生福利部澎湖老人之家膳食供應注意事項	.....
衛生福利部澎湖老人之家菸害防制管理作業要點	.....
衛生福利部澎湖老人之家安全及衛生防護小組設置要點	.....

## 貳、科室業務「標準作業流程」表

### 一、社會工作科業務標準作業流程

(一) 院民(生)安置作業流程	.....
(二) 離家業務處理程序流程	.....
(三) 自費安置業務處理作業流程	.....
(四) 老人日間照顧申請作業流程	.....
(五) 志願服務隊組織、招募、訓練流程	.....
(六) 院民(生)轉介需求評估流程	.....
(七) 春節期間急迫性急難救助流程	.....
(八) 外界團體(個人)慰訪作業流程	.....
(九) 團體工作流程	.....
(十) 協助院民申辦低收入戶資格複查流程	.....

### 二、養護科業務標準作業流程

(一) 院民(生)至院外就醫	.....
(二) 院民(生)傳染病處理流程	.....
(三) 發燒院民(生)處理流程	.....
(四) 疥瘡處理流程	.....
(五) 醫療器材及設備之保管	.....
(六) 醫療器材及設備之請購	.....
(七) 藥品及醫療材料之請購與管理	.....
(八) 辦理衛生教育(活動)	.....
(九) 防疫機制建置	.....
1、院民(生)及員工體溫監測處理流程	.....
2、腸胃道感染處理流程	.....
3、院民(生)罹患(疑似)新型流感處理流程	.....
4、員工確定(或疑似)罹患開放性肺結核處理流程	.....
5、登革熱處理作業流程	.....
6、疑似傳染病群聚通報流程	.....
7、員工被扎傷之感染控制措施處理流程	.....
(十) 跨專業整合照護轉介流程	.....
(十一) 非計畫性轉至急性醫院指標監測處理流程	.....

- (十二) 移除導尿管機能增進照護流程.....
- (十三) 感染指標監測流程.....
- (十四) 院民(生)緊急送醫處理流程.....
- (十五) 院民紀錄書寫流程.....
- (十六) 隔離空間設置及使用流程.....
- (十七) 工作系統表.....
- (十八) 院民死亡處理程序.....
- (十九) 院民(家屬)意見反應處理程序.....
- (二十) 院民突發或緊急事件處理及通報流程.....
- (二十一) 院民膳食委員會.....
- (二十二) 院民紀律委員會.....
- (二十三) 院民獎勵金.....
- (二十四) 院民請假.....
- (二十五) 院民零用金.....
- (二十六) 代管院民不能理財零用金.....
- (二十七) 代管院民財物.....
- (二十八) 院民日用品發放.....

### 三、少年教養科業務標準作業流程

- (一) 院生性侵害事件處理要點.....
- (二) 院生性騷擾事件處理流程.....
- (三) 院生霸凌事件處理要點.....
- (四) 院生及家屬意見反應(民眾抱怨)申訴管道及處理流程.....
- (五) 個案處遇與輔導.....
- (六) 生活管理與照顧.....
- (七) 院生就學.....
- (八) 文教休閒娛樂活動策劃.....
- (九) 圖書室管理.....
- (十) 院生財物代管.....
- (十一) 院生零用金管理.....
- (十二) 院生註冊.....
- (十三) 院生日用品發放.....
- (十四) 院生膳食委員會.....
- (十五) 院生請假.....
- (十六) 院生獎勵.....
- (十七) 院生懲處.....
- (十八) 院生健康檢查異常個案追蹤流程.....

### 四、行政室業務標準作業流程

- (一) 公文檢核.....
- (二) 物品管理.....
- (三) 財產管理.....
- (四) 出納管理.....
- (五) 工友管理.....
- (六) 車輛管理.....

(七) 採購案件	.....
1. 申請作業 (10 萬元以下小額採購)	.....
2. 採購作業	.....
3. 核銷、付款作業	.....
(八) 零用金運用	.....
(九) 文書收發	.....
(十) 檔案管理	.....
(十一) 受贈捐款及捐物處理作業流程	.....
(十二) 資訊管理作業流程	.....
(十三) 印信使用作業流程	.....
(十四) 公庫章使用作業流程	.....
(十五) 衛生福利部澎湖老人之家危機處理運作流程	.....

## 五、主計單位業務標準作業流程

(一) 辦理歲計、會計、統計等標準作業流程	.....
-----------------------	-------

## 六、人事業務標準作業流程

(一) 組織編制	.....
1. 組織法 (規程) 及編制表之擬 (修) 訂	.....
(二) 任免遷調	.....
1. 內陞標準作業流程	.....
2. 外補標準作業流程	.....
3. 新進人員報到標準作業流程	.....
(三) 考核獎懲	.....
1. 平時獎懲標準作業流程	.....
2. 年終考績 (成) 標準作業流程	.....
(四) 退休撫卹	.....
1. 公務人員退休標準作業流程	.....
2. 公務人員撫卹標準作業流程	.....
(五) 申訴處理	.....
1. 性騷擾事件申訴處理小組成立	.....
2. 性騷擾事件申訴案件處理	.....
3. 疑似性侵害案件處理流程	.....