

衛生福利部澎湖老人之家 112 年度員工協助方案實施計畫

112 年 2 月 16 日核定

112 年 5 月 3 日修正

壹、依據

行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定
行政院所屬及地方機關學校員工協助方案及衛生福利部員工協助
方案實施計畫。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多元化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本家全體現職員工（含編制內職員、技工、工友、駕駛）、臨時人員、承攬及替代役。

肆、服務內容

一、個人層次：

（一）工作面：

1. 包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃、職務歷練等。
2. 員工協助專用信箱(ph171@phsch.mohw.gov.tw)：提供同仁遭遇困難時，可尋求協助管道，並由人事機構受理後轉請相關單位協處。
3. 建立新進人員-師徒制：由資深職場導師提供新進同仁業務指導，並辦理新進人員訓練，協助其儘速適應公職場域。
4. 完善機構內無障礙設施，如：無障礙坡道、無障礙廁所，讓身障同仁安心使用，去除人之隔閡與行動之障礙；協請行政室定期檢視維護管理。
5. 重新檢視機構內公廁、哺乳空間之規劃及安全性，以回應不同性別之需求。
6. 加強辦公廳舍安全管理，如：實施門禁管制、加裝監視系

統、夜間感應燈光、緊急呼救鈴等，保障辦公環境安全無虞。

7. 設置員工協助方案專區

(<https://phsch.mohw.gov.tw/form/index?Parser=2,8,64>)，提供同仁線上諮詢相關訊息及服務。

(二) 生活面：

1. 法律諮詢：包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突等法律問題諮詢服務。
2. 理財諮詢：包括稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務。
3. 福利服務：設置托嬰中心，提供安全育兒友善職場。

(三) 健康面：衛生局社區心理衛生中心提供心理健康衛教宣導、自殺防治等心理衛生諮詢及服務。

1. 多元心理諮詢方式：

- (1) 服務電話：採預約制，衛生局 06-9272162#123 許小姐，
相關資訊：社區心理衛生中心

(<https://www.phchb.gov.tw/home.jsp?id=142>)。

(2) 粉絲專頁服務

(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064046132849&mibextid=LQQJ4d>)

2. 心理諮詢專線 1925，24 小時傾聽您的心。
3. 醫療保健：包括提供政府機關現行公務人員各項醫療保健措施及民間團體現有醫療保健資源相關資訊。
4. 線上心理諮商服務機構

隨著網路普及及通訊科發展，心理諮商不再侷限於實體諮商，衛生福利部提供合格可執行通訊心理諮商業務之專業機構名單資訊，同仁評估需求後，可自行遴用合適之心理諮商服務方式。

* [各縣市心理師執行通訊心理諮商業務核准機構](#)

(<https://dep.mohw.gov.tw/domhaoh/cp-358-61706-107.html>)

二、組織及管理層次：

- (一)職場霸凌及性騷擾防治：提供多元申訴管道
 申訴專線：06-9217056#171，傳真：06-9217848，
 員工申訴信箱：ph171@phsch.mohw.gov.tw。
- (二)員工協助方案關懷小組：運用本家社工護理專業人力組成關懷小組，由秘書擔任召集人，藉由瞭解機關內部組織、人員問題及意見交流，研擬妥善因應措施及協助方案，提升行政效能與向心力。
- (三)主管協助：於同仁發生婚喪喜慶等重大事件時，主動轉介諮商，以預防可能的心理壓力。

伍、辦理方式及期程：

辦理項目	辦理內容	辦理期間
員工協助方案 宣傳推廣活動	新進人員報到時提供「本家員工協助方案實施計畫」，並於辦理新進人員訓練時介紹本家員工協助方案。	112年1~12月 新進人員訓練
	本家員工入口網設置「員工協助」專區，提供本家員工協助方案相關資訊，或電子郵件、即時通訊軟體等多元化管道宣導。	112年1~12月
	分眾性導入：依退休、生涯轉變人員(婚、喪、生育等)、身障等對象不同需求適合之服務資源。	
健康促進活動	不定期辦理，考量性別、身心障礙、生理因素，採適性方式辦理，並機動調整。 1. 推動健康職場認證 2. 建構無障礙友善職場 3. 衛教講座	112年1~12月
提供多元諮詢服務	依「本家員工協助方案實施計畫」辦理，並結合中央、地方政府及民間現有心理、法律、醫療及理財資源，提供同仁多元諮詢服務管道。	112年1~12月
線上自我檢測專區	鼓勵同仁使用員工協助專區連結至EAP身心關懷平台及心理諮商資訊網，透過健康量表檢視，協助其瞭解自身的身心適應狀況。	112年1~12月

加強員工協助 方案主管人員 及承辦人員之 訓練	考量組織人力狀況、經費預算，以 利用線上學習機制修習相關課程為 原則。	112年1~12月
	依公務人力發展學院函調訓承辦人 員。	配合公務人力發展 中心課程時間
提供身心健康 相關資源	1. 訂閱康健雜誌。 2. 購買相關書籍。 3. 澎湖縣政府衛生局社區心理衛生 中心免費諮詢 4. 心理諮詢專線 1925 5. 線上心理諮商服務機構	112年1~12月
強化關懷網路	建立關懷平臺(如首長有約、新進/ 勞工座談會等)，主動關懷同仁，傾 聽需求及建議事項。	112年1~12月 (適時辦理)
	由各科室主管及具專業背景(社工、 護理)同仁組成關懷小組，強化職場 關懷網絡，視個案需求啟動行動關 懷員。	
問卷調查	辦理員工協助方案需求調查。	112年12月

陸、經費

辦理本計畫所需經費，由本家年度預算相關經費項下支應。

柒、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要隨時補充、修正。