

衛生福利部澎湖老人之家 111 年度員工協助方案推動計畫

壹、依據

本家員工協助方案實施計畫辦理。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本家全體現職員工（含編制內職員、技工、工友、駕駛）、臨時人員、承攬及替代役。

肆、辦理項目、內容及期程：

| 辦理項目 | 辦理內容 | 辦理期間 |
|----------------|--|--|
| 辦理員工協助方案宣傳推廣活動 | 新進人員報到時提供「本家員工協助方案實施計畫」，並於辦理新進人員訓練時介紹本家員工協助方案。 | 111 年 1~12 月 新進人員訓練 |
| | 本家員工入口網設置「員工協助」專區，提供本家員工協助方案相關資訊。 | 111 年 1~12 月 |
| 辦理健康促進活動 | 不定期辦理，主題如下： 1. 職場健康 2. 身心健康 | 因疫情影響，111 年度仍以防疫為主，除性侵害及性騷擾防治專題研習外，暫緩辦理相關主題講座。 |
| 提供多元諮詢服務 | 依「本家員工協助方案實施計畫」辦理，並結合中央、地方政府及民間現有心理、法律、醫療及理財資源，提供同仁多元諮詢服務管道。 | 111 年 1~12 月 |

| | | |
|----------------------|---|------------------------|
| 加強員工協助方案主管人員及承辦人員之訓練 | <p>主管人員訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 薦送第一線主管人員參加公務人力發展中心辦理「教練式領導與管理研習班」、「敏感度覺察研習班」、「口語表達技巧研習班」等相關班期訓練。 2. 利用線上學習機制修習相關課程。 | 配合公務人力發展中心課程時間 |
| | <p>承辦人員訓練機制：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 薦送承辦同仁參加公務人力發展中心辦理「敏感度訓練」、「面談技巧及危機處理」等相關班期訓練。 2. 利用線上學習機制修習相關課程。 | 配合公務人力發展中心課程時間 |
| 提供身心健康相關資源 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂閱康健雜誌。 2. 購買相關書籍。 | 111年1~12月 |
| 強化關懷網路 | 建立關懷平臺(如首長有約、新進/勞工座談會等)，主動關懷同仁，傾聽需求及建議事項。 | 111年1~12月 (適時辦理) |
| 問卷調查 | 辦理本家「員工協助方案服務滿意度調查」。 | 111年度以防疫為主，爰暫緩辦理滿意度調查。 |

伍、經費

辦理本計畫所需經費，由本家年度預算相關經費項下支應。

陸、本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。