

## 衛生福利部澎湖老人之家員工協助諮詢(商)服務滿意度調查表

親愛的同仁，您好：

為使本家員工協助方案服務更為完善，請您抽空填寫這份問卷，以作為日後改進之參考，填寫完後請直接放入小信封內彌封後，並轉交給特約專業人員，感謝您。

衛福部澎湖老人之家人事機構 敬上

### 一、【基本資料】

您的性別是\_\_\_\_性，您本次的諮詢(商)顧問姓名為\_\_\_\_\_，您與該諮詢(商)顧問共協談\_\_\_\_次，時數合計\_\_\_\_小時。

### 二、【諮詢服務滿意度】

下列問題請您依同意程度勾選：	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
1. 我認為諮詢(商)顧問的態度非常溫暖及真誠					
2. 我認為諮詢(商)顧問能了解我的問題與心情感受					
3. 經過諮詢(商)顧問的協助，對我的問題有所助益					
4. 在諮詢(商)過程中，我自己用心和參與的程度					
5. 如有需要，我會願意再接受員工協助服務方案所提供之服務					
6. 我願意介紹其他同仁接受員工協助服務方案所提供之服務					
7. 我對本院提供之員工協助方案服務感到滿意					
8. 我對本院員工協助方案服務的其他建議(請說明)	(請說明)				