

衛生福利部澎湖老人之家 勞務承攬派駐勞工權益保障及申訴處理機制

一、為保障衛生福利部澎湖老人之家（以下簡稱本家）勞務承攬案派駐勞工之基本權益，爰訂定本申訴處理機制。

二、派駐勞工基本權益保障：

承攬廠商應確保其派駐本家之勞工權益符合下列事項：

（一）薪資、勞工保險、勞工職業災害保險、就業保險、全民健康保險及勞工退休金，應依法給付、投保及提繳。

（二）勞動條件如請假、特別休假、加班及年終獎金，應依勞動基準法及其施行細則、勞工請假規則及性別平等工作法相關勞動法令辦理。

（三）應落實性別平等工作法及性騷擾防治法相關規定。

（四）承攬廠商應將前述勞工基本權益規定，明確告知或宣導予派駐勞工知悉

三、派駐勞工申訴機制：

（一）受理方式：

1. 派駐勞工若認有權益受損情形，得以電話或書面方式，向申訴受理單位提出申訴，並應提供具體事證。申訴時應載明：申訴事項、姓名、聯絡方式（電話、地址、電子郵件）及所屬承攬廠商名稱。

2. 向本家提出申訴者（申訴書如附件），本家履約管理單位應於受理後二週內，會同相關單位共同派員訪查申訴內容，如承攬廠商有明顯違反勞務承攬契約之情形，履約管理單位應依契約條款處理，並轉請勞工主管機關依法辦理。

3. 處理結果應於查證完成後一週內，以書面回覆申訴人，並副知承攬廠商。

（二）申訴受理單位：

1. 本家勞務承攬契約之履約管理單位。

2. 澎湖縣政府社會處勞工行政科（06-9274400）。

3. 勞動部（免費電話1955）。